

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menjadi yang terbaik adalah keinginan dari setiap karyawan yang bekerja pada perusahaan. Namun kadang kala yang menjadi persoalan dilapangan adalah sulitnya menentukan yang terbaik dikarenakan sistem yang digunakan masih melakukan perhitungan manual dalam penilaian. Sehingga sering menimbulkan penilaian menjadi subjektif. Oleh Karena itu, untuk menghindari hal-hal yang subjektif maka perusahaan perlu dibuat sistem pendukung keputusan sehingga penilaian dapat dilakukan dengan objektif dan juga terukur, dengan demikian pelaksanaan penilaian akan lebih fair, dan pengambilan keputusan berdasarkan penilaian yang telah ditetapkan akan lebih tepat dan akurat apabila didukung dengan sistem pendukung keputusan.

Dalam melaksanakan operasional perusahaan PT. Ichikoh Indonesia yang bergerak di bidang produksi suku cadang mobil, perusahaan ini telah men-supply lampu dan spion mobil ke berbagai produsen mobil besar di Indonesia. Memberikan penghargaan kepada karyawan dengan cara memilih karyawan terbaik setiap 3 bulan sekali. Hal ini dimaksudkan untuk meningkatkan semangat karyawan dalam bekerja dan senantiasa menjalankan usaha dengan memenuhi komitmen, memberikan kepastian dan menjamin kepuasan bagi klien dan mitra usaha. Untuk menentukan karyawan terbaik biasanya dilakukan secara manual dengan cara menghitung satu per satu hasil dari setiap kriteria kemudian digabungkan setelah itu baru diketahui siapa yang menjadi karyawan terbaik. Oleh karena itu pada penelitian ini akan diangkat dari suatu kasus yaitu mencari karyawan terbaik

berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditentukan dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) untuk melakukan perhitungan pada kasus pemilihan karyawan terbaik.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis ingin memberikan masukan bagi perusahaan untuk memberi kemudahan dalam melakukan proses pemilihan karyawan terbaik dengan sistem pendukung keputusan menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW). Oleh karena itu, penulis ingin mewujudkannya dengan mengambil judul “ Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode SAW “.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan permasalahan – permasalahan diatas dapat diidentifikasi masalah yang ada diantaranya :

1. Perusahaan mengalami kesulitan untuk menentukan karyawan terbaik.
2. Proses penilaian karyawan masih dilakukan secara manual dan bersifat subjektif.

1.3 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang ada dalam pemilihan karyawan terbaik adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancangkan sistem pendukung keputusan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) ?
2. Bagaimana proses seleksi pemilihan karyawan terbaik ?

3. Bagaimana membuat aplikasi sistem untuk membantu dalam pengambilan keputusan yang optional dengan beberapa kriteria menggunakan metode *Simple Additive Weighting*(SAW) ?

1.4 Batasan Masalah

Dalam batasan masalah yang akan di bahas pada penelitian ini adalah :

1. Sistem Pendukung Keputusan ini dibangun untuk menentukan karyawan terbaik saja berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan, dengan menerapkan metode SAW.
2. Kriteria yang digunakan dalam penelitian ini sudah disesuaikan dengan standar dari perusahaan.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari pengembangan sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mempermudah perusahaan menentukan karyawan terbaik.
2. Mendapatkan hasil karyawan terbaik yang memang benar-benar berhak menjadi karyawan terbaik yang berdasarkan syarat yang berlaku di perusahaan tersebut.

1.5.2 Manfaat Penelitian

Dengan dilakukannya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak antara lain :

1. Membantu pihak perusahaan dalam proses pemilihan karyawan terbaik dalam 3 bulan sekali.

2. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai referensi oleh pihak perusahaan dalam melakukan pemilihan karyawan terbaik yang sesuai dengan kriteria.
3. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman lebih mengenai implementasi metode SAW dalam proses pemilihan karyawan terbaik.
4. Dapat menerapkan ilmu yang sudah didapat selama masa perkuliahan, sehingga menjadikan penelitian ini sebagai bahan referensi skripsi bagi mahasiswa tentang pemanfaatan metode *Simple additive Weighting* (SAW) pada sistem pendukung keputusan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika pada penulisan penelitian ini dibagi menjadi 5 (lima) Bab, berikut penjelasan dari setiap masing-masing bab :

Bab I Pendahuluan

Dalam Bab ini berisi pemaparan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori

Dalam Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang berhubungan dengan topik penelitian ini.

Bab III Metode Penelitian

Dalam Bab ini menjelaskan mengenai tempat dan waktu penelitian, desain penelitian, metode pengumpulan data, serta metode analisis.

Bab IV Perancangan dan Hasil Pembahasan

Berisikan uraian tentang proses pembuatan aplikasi dan juga pengujian aplikasi yang sudah dibangun.

. Bab V Penutup

Dalam Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang diperoleh dari penelitian yang dibuat oleh penulis.

