

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi saat ini berkembang sangat cepat, perkembangan teknologi membawa pengaruh dalam kehidupan masyarakat. Terutama dibidang aplikasi mobile atau mobile apps sebagai media komunikasi dan informasi saja tetapi bisa digunakan sebagai media peluang usaha. Dengan dibuatkan nya sebuah aplikasi pemesanan makanan dapat memberikan kemudahan untuk pelanggan dalam melihat menu makanan, memesan makanan dan bertransaksi

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat sistem aplikasi pemesanan makanan secara online pada Rumah Makan Dapur Hanhil. Metode yang digunakan yaitu first come first served (FCFS), metode tersebut akan digunakan oleh sistem untuk menangani waktu pesanan makanan online. Untuk memenuhi permintaan pelanggan yang terus meningkat, Rumah Makan Dapur Hanhil yang terkenal di ujung harapan dengan berbagai macam makanan yang beragam dan perlunya beradaptasi dengan perkembangan teknologi baru.

Teknologi saat ini sangat dibutuhkan untuk memenuhi kebutuhan manusia yang semakin meningkat, pemanfaatan teknologi dalam informasi secara logis mendorong kegiatan dalam berbagai disiplin ilmu, salah satunya suatu perusahaan atau bisnis, memanfaatkan teknologi di dunia usaha jumlahnya semakin meningkat berkembang tidak hanya untuk bisnis besar tetapi juga usaha menengah dan kecil menggunakan teknologi untuk memfasilitasi pembelian dan penjualan digunakan untuk meningkatkan pendapatan bisnis, beberapa aspek yang dapat ditingkatkan dengan pemanfaatan teknologi misalnya penyediaan informasi kepada pembeli mengenai bisnis, pembelian, dan penjualan itu lebih tepat dan lebih cepat. Saat ini, mayoritas lokasi yang beragam membuka ruang komersial memasukkan penggunaan teknologi ke dalam operasi mereka, khususnya di Kota Mataram[1]

Karena itu, pada penelitian ini bertujuan untuk mengurangi waktu tunggu dan pemesanan secara online di rumah makan sekaligus untuk meningkatkan kepuasan pelanggan dan efisiensi layanan. Dengan menangani dan melacak pesanan pelanggan secara real-time, manajemen pesanan akan ditingkatkan, setelah itu Mengurangi jumlah kesalahan pemesanan makanan dan menjamin keakuratan pesanan pelanggan. Rumah Makan Dapur Hanhil Bekasi menawarkan pilihan pemesanan makanan yang cepat dan nyaman. mengevaluasi kinerja sistem aplikasi dalam mencapai tujuan di atas. Disusun dalam sebuah penelitian proposal skripsi yang berjudul **“Perancangan sistem aplikasi pemesanan makanan berbasis mobile di Rumah makan dapur hanhil bekasi menggunakan metode first come first served (FCFS)”**. Dengan adanya penelitian proposal skripsi dan perancangan sistem ini, diharapkan dapat meningkatkan pengalaman pelanggan, efisiensi operasional, dan keseluruhan layanan di Rumah Makan Dapur Hanhil Bekasi melalui penggunaan teknologi dan pesanan yang inovatif

1.2 Identifikasi Masalah

Pada penelitian proposal kali ini ini, akan membahas mengenai perancangan system aplikasi pemesanan makanan berbasis mobile di rumah makan dapur hanhil Bekasi dengan metode first come first served (FCFS), agar meningkatkan efisiensi layanan dan kepuasan pelanggan dengan mengurangi waktu tunggu dan pemesanan secara online. Adapun permasalahan yang timbul antara lain :

1. Sistem pemesanan makanan di rumah makan dapur hanhil yang masih manual mengakibatkan terjadi nya kesalahan dalam pemesanan secara online sehingga menjadi tidak beraturan
2. Pembeli harus ke rumah makan untuk mengetahui menu apa saja yang tersedia

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka ditetapkan rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut.

1. Apakah Rumah Makan Dapur Hanhil Bekasi dapat membuat sistem aplikasi pemesanan makanan berbasis mobile yang efektif dengan metode first come first served (FCFS)
2. Bagaimana seharusnya strategi untuk peningkatan, pemeliharaan, dan bagaimana menyempurnakan sistem yang berkelanjutan direncanakan?
3. Bagaimana cara mempersingkat waktu tunggu pesanan dan meningkatkan pengalaman pengguna saat menggunakan aplikasi pemesanan?
4. Bagaimana sistem pemesanan secara online, dengan metode first come first served (FCFS), dapat menjamin keadilan dan ketidakberpihakan, khususnya saat pelanggan makin meningkat?

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan penulisan penelitian proposal skripsi ini adalah:

- a. Merancang aplikasi pemesanan makanan berbasis mobile yang efektif dan efisien untuk pembeli rumah makan dapur hanhil dengan baik
 - b. Untuk mempermudah pembeli rumah makan dapur hanhil dalam memesan makanan
 - c. Untuk menghindari pemesanan secara langsung di rumah makan dapur hanhil
- Adapun manfaat dari penulisan penelitian proposal skripsi ini yaitu:

- a. Memberikan pelayanan terbaik terhadap pelanggan rumah makan dapur hanhil
- b. Dengan metode First Come First Served (FCFS), mengurangi kebingungan dalam pengaturan pesanan
- c. Memudahkan pelanggan dalam memesan, ini mengurangi kemungkinan kesalahan dalam pemesanan
- d. Penerapan metode FCFS akan membantu mengurangi pemesanan secara online panjang dan waktu tunggu yang seringkali mengganggu pelanggan

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang di temukan, maka masalah yang akan dibatasi yaitu:

- a. Aplikasi yang digunakan menggunakan metode first come first served berbasis mobile
- b. Pembayaran menggunakan system transfer atau dibayar ditempat
- c. Aplikasi hanya dibangun disistem android

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan adalah tata cara penulisan suatu topik yang diatur secara berurutan agar dapat memberikan gambaran yang jelas pada laporan.:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang konsep dasar dari topik penulisan, termasuk latar belakang, pengidentifikasian masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, serta struktur atau sistematika penulisan yang akan digunakan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan membahas teori-teori dasar dan penelitian yang terkait dengan topik penulisan, yang diperoleh dari berbagai sumber literatur yang relevan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan membahas beberapa aspek utama dalam penulisan, termasuk objek penulisan, kerangka konseptual, desain sistem, dan metode analisis yang akan digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bagian ini, akan diuraikan mengenai rancangan, pengujian, dan pelaksanaan aplikasi yang berasal dari hasil penelitian yang telah dilakukan.

BAB V KESIMPULAN

Berisi tentang beberapa kesimpulan yang didapatkan dari hasil pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang dapat di kembangkan atau dilakukan sebagai penerapan untuk dimasa yang akan datang