

**DETERMINAN KINERJA KARYAWAN
DIMEDIASI PRODUKTIVITAS DI UNIVERSITAS
BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

TESIS

Oleh:

**Sri Wulandari
NPM : 202220152007**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BHAYANGKARA
JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : Determinan Kinerja Karyawan dimediasi
Produktivitas di Universitas Bhayangkara
Jakarta Raya

Nama Mahasiswa : Sri Wulandari

Nomor Pokok Mahasiswa : 202220152007

Program Studi / Fakultas : Magister Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Ujian Tesis : 12 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, SE, SH,
M.Com., ME., CERA, CBV, CIMBA, RFC, CIRR,
CIQnR, CIQaR, CMA, CDMS, CIFM, CIPA,
CIMA, CIERM



Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN : 0017126105

NIDN : 0318087101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Determinan Kinerja Karyawan dimediasi Produktivitas
di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Nama Mahasiswa : Sri Wulandari

Nomor Pokok Mahasiswa : 202220152007

Program Studi / Fakultas : Magister Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Ujian Tesis : 12 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd, MM
NIDN : 0304116501

Penguji I : Dr. Wastam Wahyu Hidayat, SE. MM
NIDN : 0412056705

Penguji II : Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, SE, SH,
M.Com., ME., CERA, CBV, CIMBA, RFC,
CIRR, CIQnR, CIQaR, CMA, CDMS, CIFM,
CIPA, CIMA, CIERM
NIDN : 0017126105

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen


Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN: 0318087101

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.Ak
NIDN: 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Tesis Yang Berjudul

“Determinan Kinerja Karyawan Dimediasi Produktivitas Di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.”

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 22 Juli 2024
Yang membuat pernyataan,



Sri Wulandari

202220152007

ABSTRAK

Sri Wulandari. 202220152007. Determinan Kinerja Karyawan Dimediasi Produktivitas Di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis determinan kinerja karyawan dengan produktivitas sebagai variabel mediasi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang dibagikan kepada karyawan universitas. Model analisis yang digunakan adalah analisis jalur (path analysis) untuk mengevaluasi hubungan antara variabel-variabel independen (analisis rekrutmen, pelatihan dan pengembangan, keterlibatan karyawan, dan adopsi teknologi) terhadap kinerja karyawan dengan produktivitas sebagai variabel mediasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa analisis rekrutmen dan adopsi teknologi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Proses rekrutmen yang efektif dan adopsi teknologi yang baik mampu meningkatkan kinerja karyawan secara signifikan. Namun, pelatihan dan pengembangan serta keterlibatan karyawan tidak menunjukkan pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, produktivitas tidak memediasi pengaruh variabel analisis rekrutmen, pelatihan dan pengembangan, keterlibatan karyawan, dan adopsi teknologi terhadap kinerja karyawan.

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa untuk meningkatkan kinerja karyawan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, manajemen perlu fokus pada peningkatan efektivitas proses rekrutmen dan adopsi teknologi. Saran yang diajukan mencakup peningkatan kualitas rekrutmen melalui penyempurnaan kriteria seleksi dan proses rekrutmen yang lebih efektif, serta peningkatan adopsi teknologi yang dapat mendukung tugas dan tanggung jawab karyawan.

Penelitian ini memberikan kontribusi terhadap literatur manajemen sumber daya manusia dengan menyoroti pentingnya analisis rekrutmen dan adopsi teknologi dalam meningkatkan kinerja karyawan, serta menunjukkan bahwa pelatihan dan pengembangan serta keterlibatan karyawan memerlukan pendekatan yang lebih efektif untuk dapat memberikan pengaruh signifikan terhadap kinerja. Implikasi praktis dari penelitian ini adalah perlunya perbaikan dan penyempurnaan strategi rekrutmen dan teknologi yang diadopsi oleh organisasi untuk mencapai kinerja yang optimal.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Produktivitas, Analisis Rekrutmen, Adopsi Teknologi, Pelatihan dan Pengembangan, Keterlibatan Karyawan

ABSTRACT

Sri Wulandari. 202220152007. Determinants of Employee Performance Mediated by Productivity at Bhayangkara Jakarta Raya University.

This study aims to identify and analyze the determinants of employee performance with productivity as a mediating variable at Bhayangkara Jakarta Raya University. The method used in this research is a quantitative approach with data collected through questionnaires distributed to university employees. The analysis model used is path analysis to evaluate the relationships between independent variables (recruitment analysis, training and development, employee engagement, and technology adoption) on employee performance with productivity as a mediating variable.

The results of the study indicate that recruitment analysis and technology adoption have a positive and significant impact on employee performance. Effective recruitment processes and good technology adoption can significantly enhance employee performance. However, training and development and employee engagement do not show a significant impact on employee performance. Additionally, productivity does not mediate the influence of recruitment analysis, training and development, employee engagement, and technology adoption on employee performance.

The conclusion of this study suggests that to improve employee performance at Bhayangkara Jakarta Raya University, management should focus on enhancing the effectiveness of recruitment processes and technology adoption. The recommendations include improving recruitment quality by refining selection criteria and making the recruitment process more effective, as well as enhancing technology adoption that supports employees' duties and responsibilities.

This research contributes to the human resource management literature by highlighting the importance of recruitment analysis and technology adoption in enhancing employee performance, and by showing that training and development and employee engagement require more effective approaches to have a significant impact on performance. The practical implications of this research include the need for improvement and refinement of recruitment strategies and technologies adopted by organizations to achieve optimal performance.

Keywords : *Employee Performance, Productivity, Recruitment Analysis, Technology Adoption, Training and Development, Employee Engagement*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan tesis ini. Solawat serta salam penulis curahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Penulis dapat berada pada titik ini karena doa, bantuan, dukungan, dan saran dari banyak pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH, MM, Ph.D, D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan Ayahanda Tercinta.
2. Prof. Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Dekan Program Studi Pasca Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, SE, SH, M.Com., ME., CERA, CBV, CIMBA, RFC, CIRR, CIQnR, CIQAR, CMA, CDMS, CIFM, CIPA, CIMA, CIERM dan Dr. Yayan Hendayana, SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar telah mengarahkan, membimbing, memberikan masukan, saran serta ilmunya sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Dr. Yayan Hendayana, SE., MM selaku Kepala Prodi Magister Management dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bantuan sepanjang perkuliahan di MM Universitas Bhayangkara.
5. dan selaku penguji thesis yang telah memberikan arahan, masukan dan saran sehingga tesis ini menjadi lebih baik.
6. Seluruh Dosen dan staf Pegawai Program Studi Pasca Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah berbagi ilmu pengetahuan dan pengalaman selama perkuliahan.
7. Ibu Widiningsih, Ibu yang menjadi pembimbing utama dan telah membesarkan penulis dengan curahan kasih sayang “Rabbighfirli waliwalidayya warhamhuma kamaa rabbayani saghira”.
8. Kombes Pol. Murwoto, SH, SIK, MH, Suami tercinta dan Bintang Arya Mahardika dan Bulan Azzahra Rahmanadya anak-anak terkasih yang senantiasa mendoakan, menemani, memberikan perhatian dan semangat kepada penulis. “Robbanaa hab lanaa min azwaajinaa wa dzurriyyaatinaa qurrota a'yun, waj'alnaa lil muttaqiina imaamaa”.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat kepada seluruh pihak yang membantu proses penyusunan tesis ini, dan semoga tesis ini bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, Juli 2024

Sri Wulandari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1. Manfaat Pengembangan Ilmu	7
1.4.2. Manfaat Praktis.....	8
1.4.3. Manfaat Regulator	9
1.5. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Pendahuluan	11
2.2. Grand Theory.....	12
2.2.1. Kinerja Karyawan	12
2.3. Middle Theory	15
2.3.2. Produktivitas	15
2.4. Substantif Theory	18
2.4.1. Rekrutmen.....	18

2.4.2. Pelatihan.....	23
2.4.3. Pengembangan	28
2.4.4. Keterlibatan Karyawan	31
2.4.5. Adopsi Teknologi	34
2.5. Penelitian Terdahulu	37
2.6. Kerangka Pemikiran	41
2.6.1. Hubungan analisis rekrutmen terhadap produktifitas karyawan.....	42
2.6.2. Hubungan pelatihan dan pengembangan terhadap produktifitas karyawan.	43
2.6.3. Hubungan keterlibatan karyawan terhadap produktifitas karyawan.....	43
2.6.4 Hubungan Adopsi Teknologi terhadap produktifitas karyawan.....	44
2.6.5 Hubungan Analisis Rekrutmen terhadap kinerja karyawan.....	45
2.6.6 Hubungan Pelatihan dan Pengembangan terhadap kinerja karyawan. ..	46
2.6.7 Hubungan Keterlibatan Karyawan terhadap kinerja karyawan.	47
2.6.8 Hubungan Adopsi Teknologi terhadap kinerja karyawan Ubhara Jaya.	48
2.6.9 Hubungan Produktivitas terhadap kinerja karyawan Ubhara Jaya.	49
2.6.10 Hubungan Analisis Rekrutmen, Pelatihan dan Pengembangan, Keterlibatan Karyawan, dan Adopsi Teknologi terhadap Kinerja Karyawan Ubhara Jaya Dimediasi Produktivitas.....	50
2.7. Hipotesis Penelitian.....	52
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
3.1. Pendahuluan	54
3.2. Rancangan Penelitian	54
3.3. Kerangka Pemikiran Penelitian	55
3.4. Operasionalisasi Variabel	56
3.5. Populasi, Sampling dan Unit Analysis	60
3.5.1. Populasi.....	60
3.5.2. Sampling	61

3.6. Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data.....	62
3.7. Model Matematis Penelitian.....	63
3.8. Estimasi Koefisiensi Model.....	64
3.9. Hipotesis.....	65
3.10. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	71
3.11. Metode Analisis Data.....	72
3.11.1. Analisis Deskriptif	72
3.11.2. Analisis Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS)	73
3.12. Pengujian Hipotesis	78
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	83
4.1. Hasil Penelitian.....	83
4.1.1. Karakteristik Responden.....	83
4.1.2. Uji Instrumen Penelitian	92
4.1.4. Analisis Data Hasil Penelitian.....	98
4.1.5. Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS).....	105
4.2. Pembahasan	123
4.2.1. Pengaruh Analisis Rekrutmen (X1) terhadap Produktivitas (Y)	123
4.2.2. Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan (X2) terhadap Produktivitas (Y).....	124
4.2.3. Pengaruh Keterlibatan Karyawan (X3) terhadap Produktivitas (Y)...	125
4.2.4. Pengaruh Adopsi Teknologi (X4) terhadap Produktivitas (Y).....	126
4.2.5. Pengaruh Produktivitas (Y) terhadap Kinerja Karyawan (Z)	127
4.2.6. Pengaruh Analisis Rekrutmen (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Z).	128
4.2.7. Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Z).....	129
4.2.8. Pengaruh Keterlibatan Karyawan (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Z).....	130
4.2.9. Pengaruh Adopsi Teknologi (X4) terhadap Kinerja Karyawan (Z)	132

4.2.10. Produktivitas (Y) Memediasi Pengaruh Analisis Rekrutmen (X1), Pelatihan dan Pengembangan (X2), Keterlibatan Karyawan (X3), dan Adopsi Teknologi (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Z)	133
BAB V KESIMPULAN	135
5.1. Kesimpulan.....	135
5.2. Saran	137
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	59
Tabel 3.2. Tabel Skala Likert.....	62
Tabel 3.3. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	72
Tabel 4.1. Klasifikasi Umur Responden.....	84
Tabel 4.1.1. Tabel 2 Dimensi Klasifikasi Umur dan Jenis Kelamin.....	85
Tabel 4.2. Klasifikasi Bidang Pekerjaan Responden.....	87
Tabel. 4.2.1. Tabel 2 Dimensi Klasifikasi Bidang Pekerjaan dan Jenis Kelamin...87	
Tabel 4.3. Klasifikasi Masa Kerja Responden.....	87
Tabel 4.3.1. Tabel 2 Dimensi Klasifikasi Masa Kerja dan Jenis Kelamin.....	89
Tabel 4.3.2. Tabel 2 Dimensi Bidang Pekerjaan dan Masa Kerja.....	90
Tabel 4.3.3. Tabel 3 Dimensi Klasifikasi Bidang Pekerjaan, Masa Kerja dan Jenis Kelamin.....	91
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Variabel Analisis Rekrutmen.....	93
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Karyawan.....	93
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan dan Pengembangan.....	94
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Adopsi Teknologi.....	95
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas.....	95
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	96
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	97
Tabel 4.11. Statistik Deskriptif.....	98
Tabel 4.12. Hasil Uji Convergen Validity (tahap 1).....	106
Tabel 4.13. Hasil Uji Convergen Validity (tahap 2).....	108

Tabel 4.14. Nilai Discriminant Validity (cross loading).....	110
Tabel 4.15. Composite Reliability dan Average Variance Extracted.....	113
Tabel 4.16. Nilai R-Square (R^2).....	115
Tabel 4.17. Q^2 Square Predictive.....	117
Tabel 4.18. Pengujian Hipotesis (Pengaruh Langsung.....	118
Tabel 4.19. Pengujian Hipotesis (Pengaruh Tidak Langsung).....	122



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Skala Likert 5 Poin.....	62
Gambar 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	83
Gambar 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	86
Gambar 4.3. Grafik Statistik Deskriptif Variabel Analisis Rekrutmen.....	100
Gambar 4.4. Grafik Statistik Deskriptif Variabel Pelatihan & Pengembangan....	101
Gambar 4.5. Grafik Statistik Deskriptif Variabel Keterlibatan Karyawan.....	102
Gambar 4.6. Grafik Statistik Deskriptif Variabel Adopsi Teknologi.....	102
Gambar 4.7. Grafik Statistik Deskriptif Variabel Produktivitas.....	102
Gambar 4.8. Grafik Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	104
Gambar 4.9. Pengujian Model Pengukuran (Tahap 1).....	105
Gambar 4.10. Pengujian Model Pengukuran (Tahap 2).....	108
Gambar 4.11. Model Struktural.....	115