

**ANALISIS YURIDIS TENTANG WANPRESTASI
DALAM PERDAGANGAN SECARA ELEKTRONIK
(*E-COMMERCE*)**

SKRIPSI

Oleh:

Moh.Bramarcofali Putra Mustafa

201910115259



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

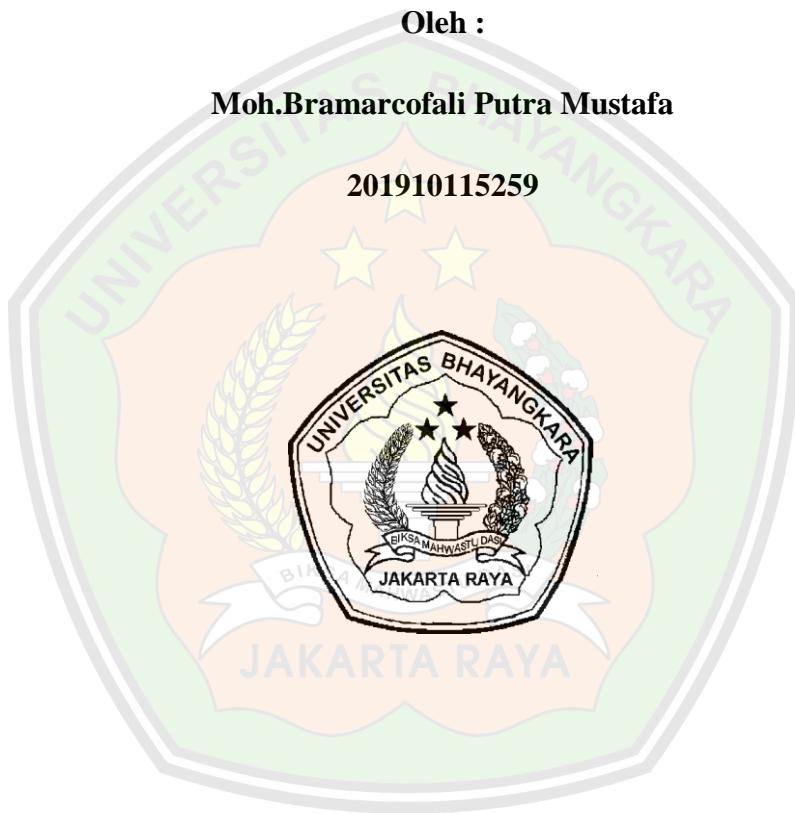
**ANALISIS YURIDIS TENTANG WANPRESTASI
DALAM PERDAGANGAN SECARA ELEKTRONIK
(*E-COMMERCE*)**

SKRIPSI

Oleh :

Moh.Bramarcofali Putra Mustafa

201910115259



PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Yuridis Tentang Wanprestasi
Dalam Perdagangan Secara Elektronik
(*E-Commerce*)
Nama Mahasiswa : Moh. Bramarcofali Putra Mustafa
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910115259
Program Studi / Fakultas : Ilmu Hukum / Hukum

Bekasi, 1 Desember 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Awaludin Marwan, S.H., M.H., M.A.
NIDN. 1027038601


Dr. Sugeng, S.H., M.H.
NIDN. 0304027301

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Yuridis Tentang wanprestasi Dalam
Perdagangan Secara Elektronik (*E-Commerce*)
Nama Mahasiswa : Moh. Bramarcofali Putra Mustafa
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910115259
Program Studi / Fakultas : Ilmu Hukum / Hukum
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Desember 2023

Bekasi, 24 Oktober 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Awaludin Marwan, S.H., M.H.,
M.A.
NIDN. 1027038601

Penguji I : Dr. Otih Handayani SE.,SH.,MH
NIDN.031407702

Penguji II : Dr. Dwi Seno Wijanarko, S.H.,M.H
NIDN.0331017006

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Hukum

Diana Fitriana, SH, MH
NIDN.0424039003

Dekan Fakultas Hukum

Dr. Rr. Dijan Widijowati, SH, MH
NIDN.0403096602

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Moh.Bramarcofali Putra mustafa
NPM : 201910115259
TTL : Pamekasan, 28 Februari 2000
Prodi : Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "*Analisis Yuridis Tentang Wanprestasi Dalam Perdagangan Secara Elektronik (E-Commerce)*" Adalah benar-benar asli karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya suatu kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bekasi, 30 November 2023

Yang membuat pernyataan,



SEKILAS PERUBAHAN
1000
TAL. 20
METERAI
TEMPEL
B3B52AKX768052562

Moh.Bramarcofali Putra Mustafa

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Moh.Bramarcofali Putra Mustafa
NPM : 201910115259
TTL : Pamekasan, 28 Februari 2000
Prodi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Jenis Karya : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Analisis Yuridis Tentang Wanprestasi Dalam Perdagangan Secara Elektronik (E-Commerce)**. Beserta pengakuan yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 30 November 2023

Yang membuat pernyataan,



Moh.Bramarcofali Putra Mustafa

ABSTRAK

Moh.Bramarcofali Putra Mustafa. 201910115259. Analisis Yuridis Tentang Wanprestasi Dalam Perdagangan Secara Elektronik (*E-Commerce*).

Wanprestasi merupakan perbuatan dimana seseorang lalai atau tidak memenuhi kewajiban sebagaimana yang telah disepakati dalam perjanjian yang dibuat antara pihak yang terkait. Tidak memenuhi janji yang telah disepakati atau Wanprestasi dapat terjadi baik karena disengaja maupun tidak disengaja. Skripsi ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana bentuk wanprestasi dalam sistem jual-beli online berdasarkan UU No.19 Tahun 2016 dan untuk mengetahui argumentasi dan bukti-bukti penggugat dalam kasus tersebut. Penulisan Skripsi ini menggunakan metode penelitian yuridis normatif dengan menggunakan pendekatan Perundang-undangan (*Statue Approach*), Pendekatan Kasus (*Case Approach*) dan Pendekatan Konseptual (*Conceptual Approach*). Selanjutnya ada tiga bahan hukum yang digunakan dalam penelitian ini, yakni bahan hukum primer, bahan hukum sekunder dan bahan tersier. Hasil penelitian ini *Pertama* Bentuk wanprestasi dalam perjanjian jual-beli online dari pembeli tidak melakukan pembayaran sesuai kesepakatan jika terlambat melakukan pembayaran maka terjadinya wanprestasi, sebaliknya wanprestasi pihak penjual tidak mengirimkan barang/jasa sesuai dengan yang dijanjikan. *Kedua* Perdagangan online menggunakan perjanjian elektronik pada beberapa putusan majelis hakim berkesimpulan, bahwa gugatan penggugat adalah tidak jelas dan kabur (*Obscuur Libel*), hal ini sudah tepat dikarenakan penggugat menggunakan gugatan Perbuatan Melawan Hukum (PMH) yang seharusnya adalah gugatan wanprestasi.

Kata kunci : *e-commerce*, wanprestasi, perjanjian jual beli

ABSTRACT

Moh.Bramarcofali Putra Mustafa. 201910115259, Juridical Analysis of Default in Electronic Trading (E-Commerce).

Default is an act where a person neglects or does not fulfill the obligations as agreed upon in the agreement made between the parties concerned. Not fulfilling agreed promises or default can occur either intentionally or unintentionally. This thesis aims to find out and analyze This thesis aims to find out and analyze aspects of unlawful acts in e-commerce transactions in Indonesia and to find out the plaintiff's arguments and evidence in this case. Writing this thesis uses a normative juridical research method using a statutory approach, Case Approach and Conceptual Approach. Furthermore, there are three legal materials used in this research, namely primary legal materials, secondary legal materials and tertiary materials. The results of this study First, the form of default in the online buying and selling agreement from the buyer if he does not make payments according to the agreement if he is late in making payments then he does not fulfill his obligations and violates the seller's rights or is late in making his obligations, and on the other hand the seller must send the goods to the buyer as promised because it often happens that the seller does not send the goods on the grounds that the stock is not available, Second, online trading using electronic agreements in several decisions in this system according to the panel of judges concluded that the plaintiff's claim was unclear and vague (Obscur Libel) because it used the tort of Unlawful Acts so that it was not in accordance with the existence of default.

Keywords: *e-commerce, default, sale and purchase agreement*

KATA PENGANTAR

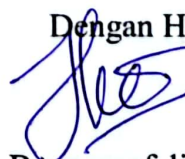
Puji syukur saya haturkan kepada Allah SWT atas segala nikmat kebaikan dan karunia yang telah diberikan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Yuridis Tentang Wanprestasi Dalam Perdagangan Secara Elektronik (*E-Commerce*)”. Adapun tujuan dan maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk mempelajari dan memahami bagaimana perlindungan hukum terhadap Wanprestasi dan juga sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Studi S1 di Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Adapun keterbatasan pengetahuan dan pengalaman saya, dalam penulisan skripsi ini tentu dibantu oleh berbagai pihak. Maka dari itu, saya mengucapkan Terima Kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Rr. Dijan Widijowati, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Diana Fitriana, S.H., M.H., selaku Kaprodi S1 Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Awaludin Marwan S.H., M.H., M.A., selaku Dosen Pembimbing Materi yang telah membimbing saya dengan sabar serta memberikan arahan yang berguna bagi saya dan skripsi ini.
5. Dr. Sugeng, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Teknis yang telah membimbing saya dengan meluangkan waktunya untuk memeriksa teknis penulisan demi kebaikan skripsi ini.
6. Dosen dan Seluruh Staff Fakultas Hukum yang telah memberikan ilmu dan bantuannya dalam proses penyusunan Skripsi ini.
7. Superhero dan panutanku, Alm. Ayahanda Kamarul Mustafa. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

8. Pintu surgaku, Ibunda Imelda Yoshika Ningrat, beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program study penulis, beliau juga memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai dibangku perkuliahan, tapi semangat, motivasi serta do'a yang selalu beliau berikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
9. Untuk adik-adikku, Moh.Bramarcellino P.M, Bymelsandha mustafa B., Brilliant Bramargantara P.M., Emeraldal Miracle M.B., Terimakasih sudah menjadi alasan penulis untuk pulang ke rumah setelah beberapa tahun meninggalkan rumah demi menempuh pendidikan dibangku perkuliahan.
10. Wimphy Brahmana Ningrat, selaku paman atau om saya yang menerima saya untuk tinggal bersama selama berada di bekasi dan membiayai kehidupan sehari-hari.
11. Untuk pasanganku saat ini, Issatun Istifa Adah S.PI., Terimakasih telah menjadi sosok rumah selama ini yang saya cari-cari. Telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan baik tenaga, pikiran materi maupun moril kepada saya dan senantiasa sabar menghadapi saya, terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya hingga saat ini.
12. Teman dan sahabat saya Farhan, Iqbal, Dimas, Dani dan Aldi atas semangat, dukungan, doa, dan yang tak pernah lelah mendengar keluh kesah Penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman sekelas saya Fahreza, Johanes, Dyta, Alya, Syafira, dan Aldepri yang telah memberi semangat dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan baik dalam bentuk penyajian maupun bentuk penggunaan bahasa karena keterbatasan pengalaman yang dimiliki penulis

Dengan Hormat,



Moh.Bramarcellino Putra Mustafa

DAFTAR ISI

JUDUL COVER LUAR	
JUDUL COVER DALAM	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	xiv
MOTTO	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
1.5. Kerangka konseptual	9
1.6. Kerangka Teori.....	10
1.7. Kerangka pemikiran	13
1.8. Penelitian Terdahulu	14
1.9. Metode Penelitian.....	16
1.10. Sistematika Penulisan.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1. Tinjauan Umum Tentang Wanprestasi	21
2.1.1. Pengertian Wanprestasi	21
2.1.2. Perjanjian, Persetujuan, Perikatan	23
2.2. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Jual-Beli Dalam Transaksi Elektronik (<i>e-commerce</i>).....	26
2.2.1. Syarat Perjanjian Elektronik	26

2.2.2.	Syarat Sahnya Perjanjian Jual-Beli	28
2.2.3.	Subyek dan Obyek Perjanjian Jual-Beli	29
2.2.4.	Pengertian <i>E-commerce</i>	31
2.2.5.	Jenis-jenis e-commerce	31
2.3.	Tinjauan Teori Hukum	32
2.3.1.	Teori Perlindungan Hukum	32
2.3.2.	Teori Hukum Progresif	33
BAB III KASUS-KASUS YANG TERKAIT DENGAN WANPRESTASI		35
3.1.	Kasus Wanprestasi	36
3.1.1.	Kasus Pertama Heni Cahyawati, Dan Florentina Yeni Dwi Astuti	36
3.1.2.	Kasus Kedua Amir Salim, Dan PT.Ecat Webporal Indonesia (Lazada Indonesia).....	37
3.1.3.	Kasus Ketiga Rukiah, Dan PT.Tokopedia	39
3.1.4.	Kasus Keempat Suhartatik Karuniawati, Rosita Vidiastria, Dan Rusdi	40
BAB IV PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP WANPRESTASI		42
4.1.	Bentuk Wanprestasi Dalam Sistem Perdagangan Elektronik Berdasarkan UU No.19 Tahun 2016.....	42
4.1.1.	Bentuk wanprestasi dalam perjanjian jual-beli dengan sistem elektronik dari posisi pembeli	45
4.1.2.	Wanprestasi Dalam Perjanjian Jual-Beli dengan Sistem Elektronik Terdapat Beberapa Bentuk dari Pelaku usaha (Penjual)	45
4.2.	Argumentasi Penggugat dalam Perkara dan Perlindungan Hukum Terhadap Transaksi Elektronik (<i>E-Commerce</i>) Berdasarkan Undang-Undang No.19 Tahun 2016 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik.....	46
BAB V PENUTUP.....		67
5.1.	Kesimpulan	67
5.2.	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....		69
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS.....		74

DAFTAR SINGKATAN

Lambang / Singkatan	Arti dan Keterangan
KUHPer	Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
PN	Pengadilan Negeri
UU ITE	Undang-Undang Informasi Dan Transaksi Elektronik
BW	Burgerlijk Wetboek



LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)”.

QS.Al-Insyirah : 6-7.

“Tidak pernah ada yang kebetulan di dunia ini, semua yang datang adalah takdir tuhan. Yang baik melatih kita untuk bersyukur, dan yang buruk mengajarkan kita harus terus bersabar”

-Bramarcofaly-

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis dedikasikan kepada kedua Orang Tua dan Keluarga saya tercinta dan yang saya banggakan, terima kasih atas segala dukungannya baik dalam bentuk kasih sayang, materi, nasehat, doa-doa dan selalu mendukung pilihan yang saya ambil sebagai upaya saya dalam mengejar cita-cita yang saya inginkan.