

## DAFTAR PUSTAKA

### A. BUKU

- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo. 2007. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Raja Grafindo persada
- AZ Nasution. 1998. *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen*. Jakarta: Diedit Media
- Budi Agus Riswandi. 2005. *Aspek Hukum Internet Banking*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Ekawati Dian. *Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Bank Yang Dirugikan Akibat Kejahatan Skimming Ditinjau Dari Perspektif Teknologi Dan Perbankan*. Jakarta: Raja Garfindo Persada.
- Mislah Hayati Nasution. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Terhadap Internet Banking*. Jakarta: Gramedia
- Sunar Zulkifli. *Dasar-Dasar Akuntansi Perbankan Syariah*. Bandung Kafa Publishing.
- Habib Nazir dan Muhammad Hasanudin. *Ensiklopedia Ekonomi dan Perbankan Syariah*. Bandung: Kafa Publishing.
- Happy Susanto. *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*. Jakarta: Visimedia
- Hans Kelsen. *Teori Hukum Murni*. Bandung: Nuasa dan Nusa Media.
- Janus Sibadolok. *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti
- Abdul Halim Barkatullah. *Hukum Perlindungan Konsumen (Kajian Teoritis Dan Perkembangan Pemikiran)*. Bandung: Nusa Media
- Shidarta. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: Erlangga
- Agus Riyanto. *Hukum Bisnis Indonesia*. Batam: Batam Publisher
- Wiji Nurastuti. *Teknologi Perbankan*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Gunawan Widjaja. *Alternatif Penyelesaian Sengketa*. Jakarta: Raja Grafindo
- Muhammad Djumhana. *Asas-Asas Hukum Perbankan Indonesia*. Bandung Citra Aditya Bakti
- Rachmadi Usman. *Penyelesaian Pengaduan Nasabah dan Mediasi Perbankan*. Bandung: Mandar Maju
- Lukman Santozo. *Hak dan Kewajiban Hukum Nasabah Bank*. Bandung:

Pustaka Yustisia

Wulan Frederik. *Buku Ajar Hukum Perbankan*. Yogyakarta:Genta Press

Cerlina Tri Siwi Kristiyanti. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Malang

Sinar Grafika

## **B. JURNAL**

Ekawati Dian. “Perlindungan hukum terhadap nasabah bank yang dirugikan Akibat kejahatan skimming ditinjau dari perspektif teknologi informasi dan Perbankan. UNES Law.2018.hlm 157-151

Syamsul Hadi. “Faktor-faktor yang mempengaruhi layanan *mobile banking*”. 2015.hlm 55

Juniawan Komang.”Perlindungan hukum terhadap nasabah korban kejahatan Penggandaan kartu ATM pada bank swasta nasional Denpasar”.2013.hlm 1-20

Mislah Hayati Nasution.”Faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah Terhadap *internet banking*”.2015. hlm 65

Wahid Yaurwarin.”Perlindungan konsumen terhadap konsumen pembeli Makanan berbuka puasa yang mengandung bahan pengawet”. 2020 Hlm 15

Deviana Yuanitasari.” Re-evaluasi penerapan doktrin *caveat venditor* dalam Tanggung jawab pelaku usaha terhadap konsumen.” 2017.hlm 435-447

Sri Andriani,2015. Perlindungan hukum bagi nasabah pengguna *Mobile banking*, hlm 1

Sonny Koeswara, 2013. Analisis besarnya pengaruh kinerja pelayanan Dan kepuasan nasabah, hlm 3

## **C. SKRIPSI**

Devita Sari, Perlindungan hukum bagi nasabah yang dirugikan akibat Kesalahan sistem bank pada layanan *mobile banking*. Fakultas Universitas Jember.2016

Gursen Kaur, Perlindungan hukum terhadap nasabah perbankan yang Mengalami kerugian dalam penggunaan *mobile banking*. Fakultas Hukum Universitas Dharmawangsa Medan. 2019

Verawaty, Analisis yuridis perlindungan hukum terhadap nasabah Yang melakukan kesalahan transaksi. Fakultas Hukum Universitas Putera Batam. 2021

Nasution. Tjauan hukum terhadap perlindungan hukum nasabah

Pengguna *internet banking*. Fakultas hukum Universitas Sumatera Utara.2009

#### **D. PERUNDANG-UNDANGAN**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang no 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik

Undang-Undang No 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan

Undang-Undang No No 8 Tahun 1999 Pasal 19 Ayat 1 Tentang Perlindungan

Konsumen

