

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Bank Indonesia, 2008, *Laporan Sistem Pembayaran dan Pengedaran Uang*, Direktorat Akunting dan Sistem Pembayaran dan Direktorat Pengedaran Uang. Muhaimin, 2020, *Metode Penelitian Hukum*, Mataram University Press.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 1990)
- Otoritas Jasa Keuangan, 2016, *Mengenal Otoritas Jasa Keuangan dan Industri Jasa Keuangan*.
- Peter Mahmud Marzuki, 2013, *Penelitian Hukum Edisi Revisi*, Jakarta: Kharisma Putra Utama.
- Rivai, V., Weithzal, A.P., & Indroes, F.N., 2007, *Bank and Financial Institution Management*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Satjipto Raharjo, 2000, *Ilmu Hukum*, Bandung: Citra Aditya Bakti, .
- Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, 2009, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, Cetakan ke-11, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Soerjono Soekanto, 2009, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta: UI Press.

B. JURNAL

- Fiona Pappano Naomi dan I Made Dedy Priyanto, *Perlindungan Hukum Pengguna E-Wallet Dana Ditinjau dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen*, Jurnal Kertha Semaya, Vol.9 No.1, 2020.
- Hadikusuma, S., dan Jaolis, F. (2019). *Pengaruh Social Influence, Perceived Effectiveness, Dan Perceived Security Terhadap Continue Use Intention Aplikasi Mobile Payment Ovo Melalui Attitude Towards Use Mobile Payment Sebagai Variabel Intervening Di Kalangan Mahasiswa Fakultas Bisnis Dan Ekonomi*.

Maria Kristina Situmorang, *Pengaruh perilaku konsumen terhadap penggunaan uang elektronik (dompet digital) sebagai alat pembayaran pada masa pandemi covid-19 di kota medan*, jurnal ilmiah magister manajemen, vol 4, no 1, maret 2021.

Muchammad Fahryan Putra dan Lucky Dafira Nugroho, *Perlindungan Hukum Pengguna Dompet Elektronik Atas Hilangnya Uang Elektronik*, Jurnal Law Prohutek, Vol. 1 No.1, 2020.

C. PERATURAN PER UNDANG- UNDANGAN

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 tahun 1998 tentang Perbankan

Undang- Undang Nomor 11 Tahun 2018 tentang Informasi Teknologi Elektronik

Undang- Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 30 tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa

Peraturan Bank Indonesia Nomor 11/12 Tahun 2009 tentangt Uangt Elektronik

Peraturan Bank Indonesia Nomor 18 tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Transaksi Pembayaran Pemrosesan

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 58 tahun 2001 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 61 tahun 2020

D. INTERNET

Akromi, “Saldo DANA Hilang, Customer Service Tak Bisa Membantu” (https://news-detik-com.cdn.ampproject.org/v/s/news.detik.com/suarapembaca/d-6709588/saldo-dana-hilang-customer-service-takbisamembantu/amp?amp_gsa=1&_js_v=a9&usqp=mq331AQIUAKwASCAAGM%3D#amp_tf=Dari%20%251%24s&aoh=16954559187914&refer)

rer=<https%3A%2F%2Fwww.google.com&share=https%3A%2F%2Fnews.detik.com%2Fsuara-pembaca%2Fd-6709588%2Fsaldo-dana-hilang-customer-service-tak-bisa-membantu>)

Ananda, “Teori Kepastian Hukum Menurut Para Ahli” (<https://www.gramedia.com/literasi/teorikepastian-hukum/>)

Aura Nisrina Hesanti, "Apa Itu E-Wallet? Cara Kerja, Contoh, dan Keuntungannya!" (<https://www.niagahoster.co.id/blog/e-wallet-adalah/>)

Dana, “Apapun Transaksinya ada Dana” (<https://www.dana.id>)

Issha Harruma, “Apa itu gugatan wanprestasi dan contohnya” (nasional.k0ompas.com)

Kifayatul Ahyar, “Review Aplikasi DANA: Fitur, Kelebihan dan Kekurangan DANA.”(<https://fobis.id/aplikasi/review-aplikasi-dana-fiturkelebihan-dan-kekurangan-dana/>)

LAPS SJK “Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan” (<https://lapssjk.id/>)

Merlin Dianti, “Aplikasi DANA Tidak Aman, Uang Hilang dan CS Tidak Membantu” (<https://mediakonsumen.com/2022/11/13/suratpembaca/aplikasi-dana-tidak-aman-uang-hilang-dan-cs-tidakmembantu>)

Muhammad Ibrahim, “*Akun Diretas dan Hilangnya Saldo DANA Premium*” (<https://infobanknewscom.cdn.ampproject.org/>)

M.Pasha Arifin Nusantara, S.H., “Mengenai LAPS SJK” (<https://hukumonline.com>)

Otoritas Jasa Keuangan, (<https://www.ojk.go.id/id/id/Pages/FAQ-Otoritas-Jasa-Kuangan.aspx>)

Pandu, “Pengertian Kepastian Hukum Secara Umum dan Pendapat Para Ahli” (<https://www.gramedia.com/literasi/pengertian-kepastian-hukum/>)

Rahayu Subekti, Friska Yolanda, “Nilai Transaksi Uang Elektronik Juli 2023 Naik 10,5 Persen” (<https://ekonomi.republika.co.id/berita/rzx4kv370/nilaitransaksi-uangelektronik-juli-2023-naik-105-persen>)

Redaksi OCBC NISP, “*Industri Keuangan Non Bank: Jenis, Fungsi, dan Prinsipnya*”(<https://www.ocbc.id/id/article/2021/12/30/industrikeuangan-non-bank>)

Tim Hukum Online, “Teori-teori Perlindungan Hukum Menurut Para Ahli”
(<https://www.hukumonline.com/berita/a/teori-perlindungan-hukum-menurut-para-ahli>)

Willa Wahyuni, “Objek Penelitian Hukum Normatif untuk Tugas Akhir”
([https://www.hukumonline.com/berita/a/objek-penelitian hukumnormatif-untuk-tugas-akhir-lt63a46376c6f72/](https://www.hukumonline.com/berita/a/objek-penelitian-hukumnormatif-untuk-tugas-akhir-lt63a46376c6f72/))

