

**PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP *SUCCUMBING*
PADA KARYAWAN YANG TERANCAM PHK**

SKRIPSI

Oleh :

AZWIN GUS MUI'D

202010515021



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTARAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Job Insecurity* terhadap *Succumbing* pada
Karyawan yang Terancam PHK
Nama Mahasiswa : Azwin Gus Mui'id
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010515021
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si
NIDN. 0324087902



Dr. Netty Merdiaty, MM., M.Si
NIDN. 0321126303

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Job Insecurity* terhadap *Succumbing*
pada Karyawan yang Terancam PHK

Nama Mahasiswa : Azwin Gus Mui'id

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010515021

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Kus Hanna Rahmi, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0326107706

Penguji I : Dr. Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si
NIDN. 0324087902

Penguji II : Dr. Netty Merdiaty, MM., M.Si
NIDN. 0321126303



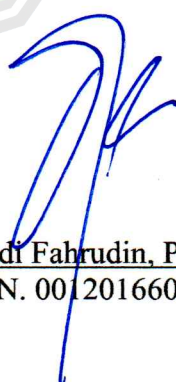


MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi


Yulia Fitriani, S.Psi., M.A.
NIDN. 0314078503


Prof. Adi Fahrudin, Ph.D
NIDN. 0012016608

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menerangkan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh *Job Insecurity* terhadap *Succumbing* pada Karyawan yang Terancam PHK ini adalah benar -benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dan sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di fotocopy melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikanya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 02 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



Azwin Gus Mui'id

202010515021

ABSTRAK

Azwin Gus Muiid. 202010515021. Pengaruh *Job insecurity* dan *Succumbing* pada karyawan yang terancam PHK

Konsekuensi yang ditimbulkan dari ancaman pemutusan hubungan kerja (PHK) dirasakan secara langsung oleh karyawan dan berdampak pada banyak hal yang salah satunya adalah menurunnya kinerja karyawan akibat dari kondisi ketidakpastian keberlanjutan karir. Kekhawatiran yang muncul akibat tekanan yang datang dan berulang membuat karyawan mengalami depresi karena merasa bahwa tekanan yang diterimanya sangat berat sehingga membuat karyawan menyerah dan pasrah dengan keadaan. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis hubungan serta pengaruh antara *Job insecurity* dan *Succumbing* pada karyawan perusahaan maskapai penerbangan swasta X, dengan total 121 responden yang berada dibawah naungan direktorat operasional dan berfokus pada pelayanan pelanggan. Responden dipilih menggunakan teknik *convenience sampling* dengan tetap mengutamakan karakteristik yang sesuai dan dianggap mewakili populasi yang ada. Penelitian ini menggunakan alat ukur *Job Insecurity Scale* (JIS) dari De Witte dan alat ukur *Patient Health Quistionare 9* (PHQ 9) dari Kroenke. Data penelitian dianalisis menggunakan teknik *correlational* Kendall's dengan bantuan aplikasi *Jeffrey Amazing Statistic Program* (JASP) 0.17 *For Windows*. Penelitian ini memperoleh temuan bahwa terdapat hubungan dan pengaruh positif antara *Job Insecurity* dan *Succumbing* dengan tingkat pengaruh moderat. Sehingga dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi tingkat *Job insecurity* maka akan semakin tinggi pula tingkat *Succumbing* yang dialami oleh karyawan.

Kata kunci : Kekhawatiran pekerjaan, rasa mengalah, PHK, karyawan

ABSTRACT

Azwin Gus Muiid. 202010515021. *The effect of Job insecurity and Succumbing on employees threatened with layoffs*

The consequences arising from the threat of termination of employment (layoff) are felt directly by employees and have an impact on many things, one of which is the decline in employee performance due to uncertain conditions of career sustainability. Worries that arise due to pressure come and repeatedly make employees depressed because they feel that the pressure they receive is so heavy that it makes employees give up and surrender to the situation. This study was conducted to analyze the relationship and influence between job insecurity and succumbing on employees of private airline company X, with a total of 121 respondents who were under the auspices of the directorate of operations and focused on customer service. Respondents were selected using convenience sampling techniques while prioritizing appropriate characteristics and considered representative of the existing population. This study used the Job Insecurity Scale (JIS) from De Witte and Patient Health Questionnaire 9 (PHQ 9) from the Kroenke measuring instrument. The research data was analyzed using Kendall's correlational technique with the help of the Jeffrey Amazing Statistical Program (JASP) 0.17 For Windows application. This study found that there is a positive relationship and influence between Job Insecurity and Succumbing with a moderate level of influence. it can be concluded that the higher the level of Job insecurity, the higher the level of Succumbing experienced by employees.

Keywords: Job insecurity, succumbing, layoffs, employees

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah swt, karena atas rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh *job insecurity* dan *succumbing* pada karyawan yang terancam PHK. Skripsi ini dibuat untuk meneliti dan mengetahui hubungan antara dua variabel tersebut serta untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program studi Psikologi jenjang Strata satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Selama penyusunan laporan penelitian ini, peneliti memperoleh bimbingan, arahan, dukungan serta saran-saran dari berbagai pihak. Maka dari itu dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM selaku rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Bapak Prof. Adi Fahrudin S.Psi., M.Soc., Sc., Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Ibu Dr. Netty Merdiaty, M.M., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi II Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
5. Ibu Dr. Kus Hanna Rahmi, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
6. Seluruh Karyawan Perusahaan maskapai penerbangan swasta X baik yang menjadi responden dan terlibat langsung dalam penelitian maupun yang tidak terlibat langsung namun memberikan support dan semangat.
7. Ibu Yulia Fitriani, S.Psi., MA selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Ibu Dr. Yuarini Wahyu Pertiwi, S.Psi., S.H., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
9. Bapak dan Ibu serta adik adiku tercinta yang selalu memberikan perhatian serta dukungan selama penyusunan skripsi

10. Mia Eriestya Putri yang senantiasa memberikan motivasi serta dukungan selama proses pengerjaan skripsi
11. Bram Rialdi Siregar, Ririn Astriani, Tia Nuraida, Nabila Alya Sagita, Ismawati, Betha Bhayani Rahmawati serta sahabat, teman dan seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang selalu mendoakan dan mendukung selama penyusunan skripsi

Jakarta, 5 Januari 2024



Azwin Gus Mui'id



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Uraian Variabel.....	8
2.1.1 <i>Succumbing</i>	8
2.1.1.1 Definisi <i>Succumbing</i>	8
2.1.1.2 Aspek <i>Succumbing</i>	9
2.1.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Succumbing</i>	9
2.1.1.4 Alat ukur <i>Succumbing</i>	10
2.1.2 <i>Job insecurity</i>	11
2.1.2.1 Definisi <i>Job insecurity</i>	11
2.1.2.2 Aspek <i>Job insecurity</i>	11
2.1.2.3 Faktor-faktor <i>Job insecurity</i>	12
2.1.2.4 Alat ukur <i>Job insecurity</i>	13
2.2 Hubungan Antar Variabel	13
2.3 Hipotesis Penelitian.....	15
2.4 Kerangka Berpikir Penelitian	15
BAB III METODE PENELITIAN	17

3.1 Tipe Penelitian.....	17
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	17
3.3 Definisi Operasional.....	18
3.3.1 Definisi Operasional <i>Succumbing</i>	18
3.3.2 Definisi Operasional <i>Job insecurity</i>	18
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	19
3.4.1 Populasi.....	19
3.4.2 Sampel dan <i>Sampling</i>	19
3.4.2.1 Sampel Penelitian.....	19
3.4.2.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	19
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	20
3.5.1.1 Instrumen <i>Succumbing</i>	20
3.5.1.2 Instrumen <i>Job insecurity</i>	21
3.5.2 Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	23
3.6 Analisis Data.....	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Profil Responden Penelitian.....	26
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	26
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	26
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	28
4.2.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian.....	28
4.2.3.1 Validitas Alat Ukur Penelitian.....	28
4.2.3.2 Reliabilitas Alat Ukur Penelitian.....	30
4.3 Hasil Penelitian.....	30
4.3.1 Profil Demografis.....	30
4.3.2 Uji Asumsi Penelitian.....	31
4.3.3 Kategorisasi Penelitian.....	32
4.3.4 Uji Hipotesis.....	35
4.3.4.1 Uji Korelasi.....	35
4.3.4.2 Uji Regresi.....	36
4.4 Diskusi dan Pembahasan.....	36

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	40
5.1 Kesimpulan.....	40
5.2 Saran.....	40
5.2.1 Saran Teoritis	40
5.2.2 Saran Praktis	41
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN.....	52



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Skala Pengsekoran Patient Health Quistionare (PHQ 9)	21
Tabel 2 Sebaran Aitem Skala Patient Health Quistionare (PHQ 9)	21
Tabel 3 Blueprint Job Insecurity Scale.....	22
Tabel 4 Skala Pengsekoran Job Insecurity Scale (JIS).....	22
Tabel 5 Klasifikasi Indeks Daya Beda Item	23
Tabel 6 Klasifikasi Skor Reliabilitas.....	24



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	16
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Alat ukur Succumbing	52
Lampiran 2. Alat ukur Job Insecurity	54
Lampiran 3. Hasil Penghitungan Sampel menggunakan Aplikasi G*Power	55
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian Job insecurity dan Succumbing pada Karyawan yang terancam PHK	56
Lampiran 5. Halaman depan Google form	58
Lampiran 6. Validitas Skala Job insecurity scale (JIS)	59
Lampiran 7. Validitas Skala Patient Health Quistionare-9 (PHQ-9)	60
Lampiran 8. Reliabilitas Skala Job insecurity scale (JIS)	61
Lampiran 9. Reliabilitas Skala Patient Health Questionare-9 (PHQ-9)	62
Lampiran 10. Uji Regresi	63
Lampiran 11. Tabulasi data Skala Job Insecurity Scale (JIS)	64
Lampiran 12. Tabulasi data Skala Patient Health Questionare-9	68
Lampiran 13. Surat Permohonan Ambil Data	72
Lampiran 14. Lembar Bimbingan Skripsi	73

