

**KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS SEBAGAI SALAH  
SATU PREDIKTOR KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Dela TriWulan Ningrum**

**202010515128**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Kesejahteraan Psikologis Sebagai Salah Satu  
Prediktor Kepuasan Kerja Karyawan

Nama Mahasiswa : Dela TriWulan Ningrum

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010515128

Program Studi/Fakultas : Psikologi / Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Januari 2024



Jakarta, 02 Februari 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Wustari L. Mangundjaya, M.Org., Psy  
NIDK. 8957830022

Ferdy Muzzamil, M.Psi., Psikolog  
NIDN. 0301028304

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Skripsi : Kesejahteraan Psikologis Sebagai Salah Satu  
Prediktor Kepuasan Kerja Karyawan

Nama Mahasiswa : Dela TriWulan Ningrum

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010515128

Program Studi / Fakultas : Psikologi / Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENGESAHKAN,

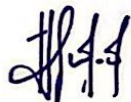
Ketua Tim Penguji : Dr. Yuarini Wahyu Pertiwi, S.H., M.Psi., Psikolog .....  
NIDN. 0301018405

Penguji I : Dr. Wustari L. Mangundjaya, M.Org., Psy .....  
NIDK. 8957830022

Penguji II : Ferdy Muzzamil, M.Psi., Psikolog .....  
NIDN. 0301028304

MENGETAHUI,

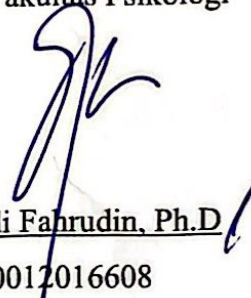
Ketua Program Studi Psikologi



Yulia Fitriani, S.Psi., M.A.

NIDN. 0314078503

Dekan Fakultas Psikologi



Prof. Adi Fahrudin, Ph.D.

NIDN. 0012016608

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul “Kesejahteraan Psikologis Sebagai Salah Satu Prediktor Kepuasan Kerja Karyawan” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjamkan dan di fotocopy melalui Perpustakaan Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memeberikan izin kepada Perpustakaan Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui porta Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 22 Januari 2024  
Yang membuat Pernyataan,



Dela TriWulan Ningrum  
NPM: 202010515128

## ABSTRAK

**Dela TriWulan Ningrum. 202010515128.** Kesejahteraan Psikologis Sebagai Salah Satu Prediktor Kepuasan Kerja Pada Karyawan.

Penelitian ini menjelaskan tentang kesejahteraan psikologis sebagai salah satu prediktor kepuasan kerja pada karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kesejahteraan psikologis sebagai salah satu prediktor kepuasan kerja dengan menggunakan 280 responden karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan analisis regresi linear sederhana. Teknik pengumpulan data dilakukan secara online melalui google form. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara kesejahteraan psikologis terhadap kepuasan kerja sebesar 29,5% sisanya 70,5% dipengaruhi oleh faktor-faktor lainnya yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini. Berdasarkan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa kesejahteraan psikologis sebagai salah satu prediktor kepuasan kerja karyawan, maka diharapkan untuk mengembangkan aspek kesejahteraan psikologis karyawan yang baik agar terciptanya perasaan positif dalam diri individu dengan cara antara membuat iklim kerja yang menyenangkan dan kondusif serta kegiatan-kegiatan yang berdampak pada peningkatan kepuasan kerja karyawan.

**Kata Kunci:** Kesejahteraan Psikologi, Kepuasan Kerja.

## **ABSTRACK**

**Dela TriWulan Ningrum. 202010515128.** *Psychological Well-Being as One of the Predictors of Job Satisfaction in Employees.*

*This research explains about psychological well-being as one of the predictors of job satisfaction in employees. This study aims to determine whether psychological well-being as one of the predictors of job satisfaction using 280 employee respondents. The method used in this research is quantitative method with simple linear regression analysis. The data collection technique was done online through google form. The results of this study indicate that there is an influence between psychological well-being on job satisfaction by 29.5%, the remaining 70.5% is influenced by other factors not explained in this study. Based on the results of the study which show that psychological well-being is one of the predictors of employee job satisfaction, it is expected to develop aspects of good employee psychological well-being in order to create positive feelings in individuals by creating a pleasant and conducive work climate and activities that have an impact on increasing employee job satisfaction.*

**Keywords:** *Psychological Well-Being, Job Satisfaction.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan Rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan di waktu yang tepat dengan judul “Kesejahteraan Psikologis Sebagai Salah Satu Prediktor Kepuasan Kerja Karyawan” untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak sekali hal yang dihadapi oleh peneliti, maka dari itu peneliti menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, serta bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terimakasih yang tulus dan sebesar – besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena telah memberikan kelancaran dan kesehatan secara praktis maupun fisik sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Prof. Drs., Adi Fahrudin, S.Psi., M.Soc.,Sc.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Dr. Wustari L. Mangundjaya, M.Org.,Psy.,S.E.,Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, membantu, serta membagikan ilmu dengan sabar dalam menyelesaikan skripsi ini, saya ucapkan banyak terimakasih.
4. Ibu Wahyu Aulizalsini, M.Psi.,Psikolog selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membagikan ilmunya serta seluruh staf Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu dalam pengurusan administrasi dan akademik selama perkuliahan.
6. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Maman. Beliau memang tidak sempat merasakan bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memberikan semangat dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.

7. Pintu surgaku, Ibunda Sri Yaton. Terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat, dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang selalu diberikan, kesabaran dan menjadi penguat serta pengingat paling hebat.
8. Teruntuk sahabat-sahabat tercinta Abil, Sheilin, Upi, Qori, dan Irda terima kasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman, waktu, dan ilmu yang dijalani bersama. Terima kasih selalu menjadi garda terdepan di masa-masa sulit penulis. *See you on top guys!*
9. Dan yang terakhir, kepada perempuan sederhana namun terkadang sangat sulit dimengerti isi kepalanya, sang penulis sebuah karya tulis ini, Dela TriWulan Ningrum. Seorang perempuan yang berumur 21 tahun saat menciptakan karya tulis ini namun terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Terima kasih telah hadir di dunia. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini melewati banyaknya rintangan hidup yang tidak tertebak adanya. Terima kasih tetap memilih hidup dan merayakan dirimu sendiri sampai titik ini, walaupun sering kali merasa putus asa dan belum banyak berhasil. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Dela. Pastikan jiwamu selalu menjadi bagian dari hal baik di alam semesta. Semoga engkau lahir berkali-kali.

Peneliti menyadari terdapat kekurangan dalam penelitian ini, oleh karena ini peneliti menerima kritik dan saran yang diberikan. Peneliti berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi bidang ilmu psikologi maupun berbagai pihak.

Jakarta, 22 Januari 2024



Dela TriWulan Ningrum

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II .....</b>	<b>8</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Uraian Variabel .....	8
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	8
2.1.1.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	8
2.1.1.2 Aspek Kepuasan Kerja .....	9
2.1.1.3 Faktor yang memengaruhi Kepuasan Kerja .....	11
2.1.1.4 Alat Ukur Yang Digunakan .....	11
2.1.2 Kesejahteraan Psikologis .....	12
2.1.2.1 Definisi Kesejahteraan Psikologis .....	12

2.1.2.2	Aspek-aspek kesejahteraan psikologis .....	13
2.1.2.3	Faktor-faktor yang dipengaruhi oleh kesejahteraan psikologis .....	14
2.1.2.4	Alat Ukur Kesejahteraan Psikologis .....	15
2.2	Pengaruh Kesejahteraan Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja.....	15
2.3	Hipotesis Penelitian .....	16
2.4	Model Atau Kerangka Berfikir Penelitian .....	17
<b>BAB III</b>	.....	<b>18</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>18</b>
3.1	Tipe Penelitian.....	18
3.2	Identifikasi Variabel .....	18
3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	19
3.3.1	Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	19
3.3.2	Definisi Operasional Kesejahteraan Psikologis .....	19
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian .....	20
3.4.1	Populasi Penelitian .....	20
3.4.2	Sampel dan Sampling .....	20
3.4.2.1	Sampel Penelitian.....	20
3.4.2.2	Teknik Pengambilan Sampel .....	21
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.5.1	Instrumen Penelitian.....	21
3.5.2	Skala Kesejahteraan Psikologis .....	21
3.5.3	Skala Kepuasan Kerja .....	22
3.5.4	Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	23
3.6	Analisis Data .....	24
3.6.1	Analisis Regresi .....	24
<b>BAB IV</b>	.....	<b>25</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>25</b>
4.1	Profil Responden Penelitian.....	25
4.2	Pelaksanaan Penelitian.....	26
4.2.1	Persiapan Penelitian .....	26
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian .....	27
4.2.3	Validitas dan Reliabilitas.....	28

4.3 Hasil Penelitian .....	31
4.3.1 Profil Demografis.....	31
4.3.3 Kategorisasi Penelitian.....	34
4.3.3.1 Kategorisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	36
4.3.3.2 Kategorisasi Variabel Kesejahteraan Psikologis .....	36
4.3.4 Uji Hipotesis .....	38
4.3.5 Uji Regresi Linear .....	39
4.4 Diskusi dan Pembahasan .....	40
<b>BAB V.....</b>	<b>43</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>43</b>
5.1 Kesimpulan .....	43
5.2 Saran .....	43
5.2.1 Saran Teoritis.....	43
5.2.2 Saran Praktis .....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>45</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint Kesejahteraan Psikologis .....	22
Tabel 3.2 Penilaian Pernyataan <i>Favorable</i> dan Pernyataan <i>Unfavorable</i> .....	23
Tabel 3.3 Blueprint Kepuasan Kerja Spector (1997).....	23
Tabel 4. 1 Profil Responden Penelitian.....	25
Tabel 4. 2 Validitas Skala Kepuasan Kerja dan Kesejahteraan Psikologis .....	28
Tabel 4. 3 Skala Kepuasan Kerja .....	28
Tabel 4. 4 Skala Kesejahteraan Psikologis .....	29
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	30
Tabel 4. 6 Reliabilitas .....	31
Tabel 4. 7 Demografis Variabel.....	31
Tabel 4. 8 karakteristik responden .....	32
Tabel 4. 9 Uji Asumsi Penelitian .....	33
Tabel 4. 10 Deskripsi Statistik Variabel Kepuasan Kerja.....	35
Tabel 4. 11 Kategorisasi Skor Kepuasan Kerja .....	35
Tabel 4. 12 Deskripsi Statistik Variabel Kesejahteraan Psikologis .....	37
Tabel 4. 13 Kategorisasi Skor Kesejahteraan Psikologis.....	37
Tabel 4. 14 Uji Interkorelasi .....	38
Tabel 4. 15 Uji Korelasi Kesejahteraan Psikologis dengan Kepuasan Kerja .....	38
Tabel 4. 16 Analisis Regresi Variabel Koefisien.....	39

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir..... 17



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Riset .....	50
Lampiran 2. Skala Kepuasan Kerja .....	51
Lampiran 3. Skala Kesejahteraan Psikologi.....	53
Lampiran 4. Hasil Survei dengan Teknik Wawancara .....	56
Lampiran 5. Izin Penggunaan Alat Ukur .....	58
Lampiran 6. Kartu Bimbingan Skripsi.....	59
Lampiran 7. Bukti penyebaran kuesioner .....	61
Lampiran 8. Cek Plagiarism .....	63
Lampiran 9. Surat Penyelesaian Penelitian .....	64
Lampiran 10. Uji Statistik .....	65

