

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL DENGAN  
RESILIENSI IBU YANG MEMILIKI ANAK  
DISABILITAS DI KOMUNITAS KOTAK MENARA**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Gabriela Amanda Kurniasih  
(202010515131)**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Sosial dengan Resiliensi  
Ibu yang Memiliki Anak Disabilitas di  
Komunitas Kotak Menara

Nama Mahasiswa : Gabriela Amanda Kurniasih

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010515131

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 31 Januari 2024

Jakarta, 2 Februari 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Rijal Abdillah, S.Psi., M.A.  
NIDN. 0320048501



Hema Dayita, M.Psi., Psikolog  
NIDN. 0325128603



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Sosial dengan Resiliensi Ibu yang Memiliki Anak Disabilitas di Komunitas Kotak Menara  
Nama Mahasiswa : Gabriela Amanda Kurniasih  
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010515131  
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 31 Januari 2024

Jakarta, 2 Februari 2024

MENGESAHKAN,


Ketua Tim Penguji : Timorora Sandha Perdhana, S.Psi., M.Si......  
NIDN. 0324048801  
Penguji I : Rijal Abdillah, S.Psi., M.A.  
NIDN. 0320048501  
Penguji II : Hema Dayita, M.Psi., Psikolog.  
NIDN. 0325128603

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi

  
Yulia Fitriani, S.Psi., M.A.  
NIDN. 0314078503

  
Prof. Adi Fahrudin, Ph.D.  
NIDN. 0012016608

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Dukungan Sosial dengan Resiliensi Ibu yang Memiliki Anak Disabilitas di Komunitas Kotak Menara”, ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di fotocopy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan



98813ALX087689588

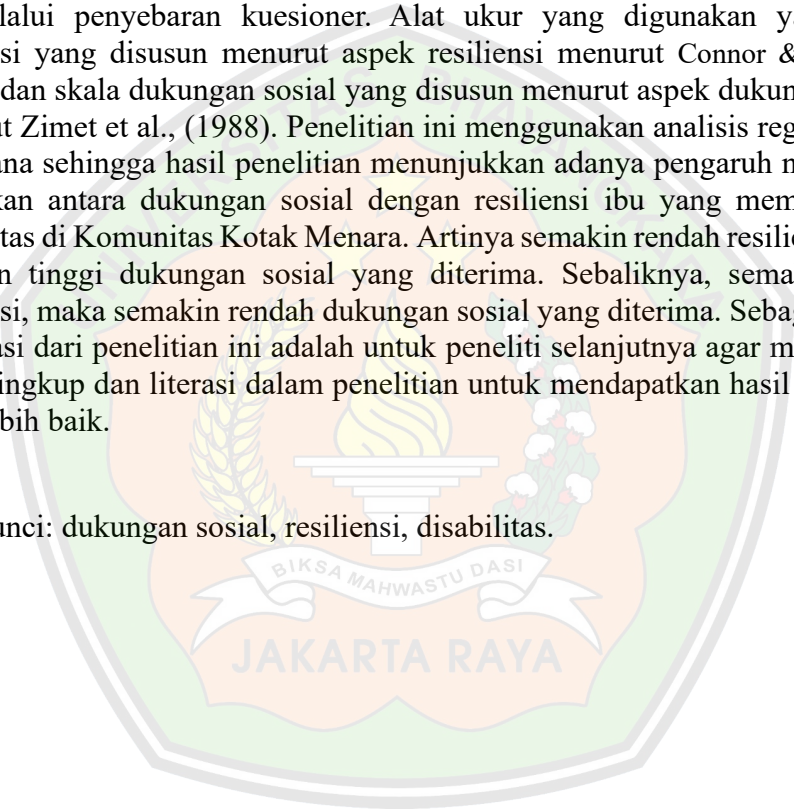
Gabriela Amanda Kurniasih

## ABSTRAK

Gabriela Amanda Kurniasih. 202010515131. Pengaruh Dukungan Sosial dengan Resiliensi Ibu yang Memiliki Anak Disabilitas di Komunitas Kotak Menara.

Mendapati anak dengan disabilitas tentu bukanlah hal yang mudah untuk diterima dengan lapang dada bagi para orang tua, khususnya ibu. Dengan kata lain menghadapi kenyataan ini merupakan sebuah tantangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh dukungan sosial dengan resiliensi ibu yang memiliki anak disabilitas di Komunitas Kotak Menara. Jumlah partisipan dalam penelitian ini sebanyak 85 orang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif kausal. Pengumpulan data dalam penelitian ini melalui penyebaran kuesioner. Alat ukur yang digunakan yaitu skala resiliensi yang disusun menurut aspek resiliensi menurut Connor & Davidson (2003), dan skala dukungan sosial yang disusun menurut aspek dukungan sosial menurut Zimet et al., (1988). Penelitian ini menggunakan analisis regresi linear sederhana sehingga hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh negatif dan signifikan antara dukungan sosial dengan resiliensi ibu yang memiliki anak disabilitas di Komunitas Kotak Menara. Artinya semakin rendah resiliensi, maka semakin tinggi dukungan sosial yang diterima. Sebaliknya, semakin tinggi resiliensi, maka semakin rendah dukungan sosial yang diterima. Sebagai bentuk implikasi dari penelitian ini adalah untuk peneliti selanjutnya agar memperluas ruang lingkup dan literasi dalam penelitian untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih baik.

Kata kunci: dukungan sosial, resiliensi, disabilitas.



## ABSTRACT

*Gabriela Amanda Kurniasih. 202010515131. The Influence of Social Support with Resilience of Mothers with Disabled Children in Kotak Menara Community.*

*Finding a child with a disability is certainly not an easy thing to accept gracefully for parents, especially mothers. In other words, facing this reality is a challenge. This study aims to determine the effect of social support on the resilience of mothers who have children with disabilities in the Kotak Menara Community. The number of participants in this study was 85 people. The method used in this research is causal quantitative. Data collection in this study was through distributing questionnaires. The measuring instrument used is a resilience scale compiled according to aspects of resilience according to Connor & Davidson (2003), and a social support scale compiled according to aspects of social support according to Zimet et al., (1988). This study used simple linear regression analysis so that the results showed a negative and significant influence between social support and resilience of mothers who have children with disabilities in the Kotak Menara Community. This means that the lower the resilience, the higher the social support received. Conversely, the higher the resilience, the lower the social support received. As a form of implication of this research is for future researchers to expand the scope and literacy in research to get better research results.*

*Keywords: social support, resilience, disability.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan nikmat, rahmat dan karunia yang tak terhingga dimana dengan atas izinNya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Dukungan Sosial dengan Resiliensi Ibu yang Memiliki Anak Disabilitas di Komunitas Kotak Menara”.

Penulis menyadari dalam menyusun skripsi ini banyak mendapat dukungan, bimbingan, bantuan dan kemudahan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Adi Fahrudin, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Bapak Andreas Corsini Widya Nugraha, S.Fil., M.A selaku Dosen Pembimbing Akademik, seluruh dosen dan staff Fakultas Psikologi Bhayangkara Jakarta Raya yang telah banyak membimbing dan memberikan bantuan serta ilmu selama proses perkuliahan berlangsung.
3. Bapak Rijal Abdillah, S.Psi., M.A dan Ibu Hema Dayita, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu baik secara bimbingan, motivasi, dan juga waktu sehingga proses penyusunan skripsi dapat berjalan dengan baik.
4. Ibu Lisa Suryani, S.Pd selaku founder Komunitas Kotak Menara yang telah bersedia membantu sebagai informan dan memberikan kemudahan kepada penulis selama proses penelitian berlangsung.
5. Ayahanda tercinta Antonius Unggul Yudhotrisno dan Ibunda tercinta Bernadetta Harti Yuli Wulansih serta kedua kakak laki-laki saya, Yulius Kurniawan dan Sebastian Bagus Kurniawan yang sangat berjasa dalam hidup penulis karena telah memberikan doa, kasih sayang, perhatian, serta dukungan baik secara moral maupun materiil sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Om Rafel Yuli Witanto dan Tante Feronika Dwi Wulandari serta Ravicko Rakha Adhi Utama dan Zhafira Laiqa Lubena yang telah memberikan banyak inspirasi terkait anak disabilitas, perhatian, dan juga dukungan baik secara moral maupun materiil sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Keluarga besar Socharjono dan Soeroso yang telah memberikan dukungan secara moral dan materiil sehingga proses penulisan skripsi dapat diselesaikan dengan baik.
8. Pramudya, yang selalu bersedia meluangkan banyak waktu dan tenaga untuk menemani penulis selama proses berlangsung dengan memberikan banyak rasa sayang, perhatian, dan dukungan secara moral maupun materiil sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
9. Melda Tri Ananda dan Kamilia Prastika Putri yang telah bersedia menjadi sahabat penulis sejak 10 tahun yang lalu dan selalu bersedia menjadi teman yang selalu ada, baik dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu

memberikan dukungan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

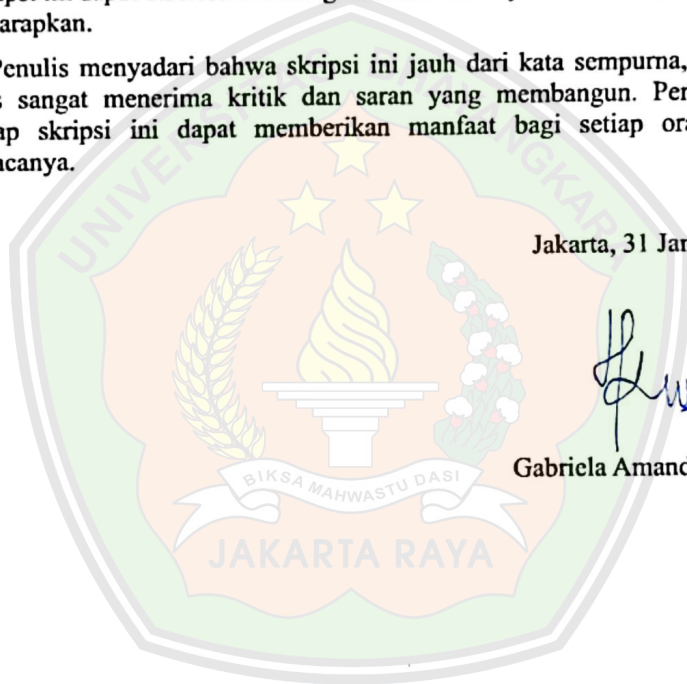
10. Sheilin Dwi Agustin dan Naela Putri Nur Hafizah yang telah bersedia menjadi teman penulis selama perkuliahan berlangsung serta bersedia memberikan waktu, tenaga, ilmu serta dukungan secara moral sehingga proses penulisan skripsi dapat diselesaikan dengan baik.
11. Adhistry, Awdy, Erika, Zhafira, Shelly, Shinta, dan Intan yang telah bersedia menjadi teman penulis selama perkuliahan berlangsung dan selalu bisa dijadikan sebagai tempat untuk berbagi suka dan duka.
12. Teruntuk diri sendiri, Gabriela Amanda Kurniasih. terima kasih karena telah berupaya dengan susah payah dalam menulis skripsi ini. Terima kasih karena sudah mau melewati segala hambatan dan rintangan yang ada sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya sesuai dengan apa yang diharapkan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi setiap orang yang membacanya.

Jakarta, 31 Januari 2024



Gabriela Amanda Kurniasih



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian .....	13
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2. Manfaat Praktis.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
2.1. Uraian Variabel.....	14
2.1.1. Resiliensi .....	14
2.1.2. Dukungan Sosial.....	18
2.1.3. Pengaruh Dukungan Sosial dengan Resiliensi .....	21
2.1.4. Hipotesis Penelitian.....	23

2.1.5. Kerangka Berpikir .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1. Tipe Penelitian.....	25
3.2. Identifikasi Variabel .....	25
3.3. Definisi Operasional.....	26
3.3.1. Definisi Operasional Resiliensi .....	26
3.3.2. Definisi Operasional Dukungan Sosial .....	26
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian .....	26
3.4.1. Populasi .....	26
3.4.2. Sampel dan Sampling Penelitian .....	27
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.5.1. Instrumen Penelitian.....	28
3.5.2. Skala Resiliensi .....	28
3.5.3. Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	31
3.6. Analisis Data .....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1. Profil Responden Penelitian.....	34
4.2. Pelaksanaan Penelitian .....	34
4.2.1. Persiapan Penelitian .....	34
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian .....	36
4.2.3. Validitas dan Reliabilitas .....	36
4.3. Hasil Penelitian .....	40
4.3.1. Profil Demografis .....	40
4.3.2. Uji Asumsi Klasik .....	41
4.3.3. Kategorisasi Penelitian .....	42

4.3.4. Uji Hipotesis.....	45
4.3.5. Diskusi dan Pembahasan.....	49
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>52</b>
5.1. Kesimpulan .....	52
5.2. Saran .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>54</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>60</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Resiliensi .....	29
Tabel 3. 2 Skala Dukungan Sosial.....	30
Tabel 3. 3 Klasifikasi Skor Reliabilitas.....	32
Tabel 4. 1 Profil Penelitian.....	34
Tabel 4. 2 Hasil Skala Resiliensi dan Dukungan Sosial.....	37
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Resiliensi.....	37
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Dukungan Sosial.....	38
Tabel 4. 5 Reliabilitas Skala Penelitian.....	39
Tabel 4. 6 Profil Demografi Hasil Hitung Skala Penelitian.....	40
Tabel 4. 7 Profil Demografis Hasil Hitung Karakteristik .....	40
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas.....	41
Tabel 4. 9 Hasil Uji Linearitas .....	42
Tabel 4. 10 Hasil Perhitungan SPSS dan Manual Resiliensi .....	43
Tabel 4. 11 Hasil Perhitungan SPSS dan Manual Dukungan Sosial .....	44
Tabel 4. 12 Hasil Uji Korelasi.....	46
Tabel 4. 13 Hasil Uji Simultan (Uji f).....	47
Tabel 4. 14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana .....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Berpikir .....23



## LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Resiliensi .....	60
Lampiran 2 Skala Dukungan Sosial .....	62
Lampiran 3 Hasil Survey Awal Melalui Gform .....	63
Lampiran 4 Tabel Coding Skala Resiliensi .....	66
Lampiran 5 Tabel Coding Skala Dukungan Sosial .....	68
Lampiran 6 Output SPSS Validitas Skala Penelitian .....	70
Lampiran 7 Output SPSS Reliability Skala Penelitian .....	71
Lampiran 8 Output SPSS Uji Asumsi .....	72
Lampiran 9 Output SPSS Uji Hipotesis dan Kategorisasi .....	73
Lampiran 10 Output SPSS Profil Demografis .....	74
Lampiran 11 Screenshoot Bukti Penyebaran Skala Penelitian .....	76
Lampiran 12 Penyebaran Kuesioner Secara Langsung.....	77
Lampiran 13 Surat Ijin Penelitian .....	79
Lampiran 14 Kartu Bimbingan Skripsi .....	80