

**HUBUNGAN ANTARA KONFORMITAS DENGAN
KEPERCAYAAN DIRI PENGGUNA *IPHONE* PADA
MAHASISWA/I UNIVERSITAS X DI BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

I Nengah Dhimas Febriyandi

201910515274



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

**HUBUNGAN ANTARA KONFORMITAS DENGAN
KEPERCAYAAN DIRI PENGGUNA *IPHONE* PADA
MAHASISWA/I UNIVERSITAS X DI BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

I Nengah Dhimas Febriyandi

201910515274



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Konformitas dengan
Kepercayaan Diri Pengguna *iPhone* pada
Mahasiswa/i Universitas X di Bekasi

Nama Mahasiswa : I Nengah Dhimas Febriyandi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910515274

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 3 Juli 2023

Jakarta, 28 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Kus Hanna Rahmi, M.Psi., Psikolog Nurwahyuni Nasir, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0326107706

NIDN. 0331038702

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Konformitas dengan
Kepercayaan Diri Pengguna *iPhone* pada
Mahasiswa/i Universitas X di Bekasi

Nama Mahasiswa : I Nengah Dhimas Febriyandi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910515274

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 3 Juli 2023

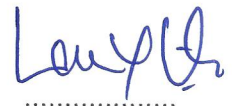
Jakarta, 28 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Sandra Adetya, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0313128901

Penguji I : Dr. Kus Hanna Rahmi, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0326107706

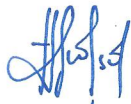
Penguji II : Lenny Utama Afriyenti, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0329048504



MENGETAHUI,

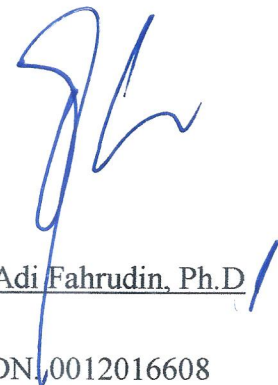
Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi



Yulia Fitriani, S.Psi., MA

NIDN. 0314078503



Prof. Adi Fahrudin, Ph.D.

NIDN. 0012016608

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Hubungan antara Konformitas dengan Kepercayaan Diri Pengguna *iPhone* pada Mahasiswa/I Universitas X Di Bekasi” ini adalah benar –benar merupakan hasil karya saya sendiri, tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di fotocopy melalui Perpustakaan Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 3 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



I Nengah Dhimas Febriyandi

201910515274

ABSTRAK

I Nengah Dhimas Febriyandi. Hubungan antara Konformitas dengan Kepercayaan Diri Pengguna *iPhone* pada Mahasiswa/i Universitas X di Bekasi

Abstrak. Hadirnya teknologi di dalam kehidupan manusia, menjadikan pola komunikasi lebih maju, dan teknologi telah mengubah bentuk dan pola komunikasi tersebut. Salah satu kebutuhan yang perlu dimiliki pada zaman sekarang adalah *smartphone* yang sudah bergeser menjadi kebutuhan sekunder masyarakat. Hal yang mendasari kebutuhan tersebut adalah karena untuk mengikuti arus mode, ingin mencoba produk baru, ingin memperoleh pengakuan sosial sehingga membuat individu semakin percaya diri karena tindakannya tersebut sama dengan kelompok sosialnya. Tipe penelitian ini menggunakan jenis kuantitatif dan dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan uji korelasi dengan teknik *spearman*. Tujuan dari penelitian ini adalah apakah ada hubungan antara konformitas dengan kepercayaan diri pengguna *iPhone* pada mahasiswa/i Universitas X di Kota Bekasi. Diperoleh 104 responden yang diantaranya laki-laki 38 (36,5%) dan perempuan 66 (63,5%). Hasil penelitian ini menunjukkan adanya hubungan antara konformitas dengan kepercayaan diri pengguna *iPhone* pada mahasiswa./ Universitas X di Kota Bekasi dengan arah yang positif dengan taraf signifikansi 0.000 nilai tersebut menunjukkan bahwa $p < 0.05$. Kemudian saran bagi mahasiswa/i yang merasa kepercayaan diri lebih tinggi dibanding pengguna *smartphone* lain dan alasan pembelian *smartphone iPhone* di dasari oleh lingkungan atau faktor konformitas, seharusnya menyadari bahwa penggunaan *smartphone* semata-mata harus di latar belakang fungsi dan kebutuhan.

Kata Kunci: Kepercayaan Diri, Konformitas

ABSTRACT

I Nengah Dhimas Febriyandi. *The Relationship between Conformity and Confidence in User iPhone in University students X at Bekasi City.*

Abstract. *The presence of technology in human life, makes communication patterns more advanced, and technology has changed the form and pattern of communication. One of the needs that need to be had today is a smartphone that has shifted into a secondary need of the community. The underlying need is because to follow the flow of fashion, want to try new products, want to gain social recognition so as to make individuals more confident because their actions are the same as their social group. This type of research uses quantitative types and in this study was carried out using a correlation test with the pearson technique. The purpose of this study is whether there is a relationship between conformity and self-confidence of Iphone users in students of Bhayangkara University X at Bekasi. 104 respondents were obtained, including 38 men (36.5%) and 66 women (63.5%). The results of this study show the relationship between conformity and self-confidence of Iphone users in students of Bhayangkara University X at Bekasi with a positive direction with a significance level of 0.000 the value shows that $p < 0.05$. Then the advice for students who feel higher confidence than other smartphone users and the reason for buying an Iphone smartphone is based on the environment or conformity factors, should realize that the use of smartphones solely must be in the background of functions and needs*

Keyword: *Confidence, Conformity*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti haturkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, Alhamdulillah atas rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Hubungan Antara Konformitas dengan Kepercayaan Diri Pengguna *iPhone* pada Mahasiswa/i Universitas X di Kota Bekasi" dengan baik dan maksimal. Sholawat dan salam kepada Rasulullah Muhammad Shalallahu 'Alaihi Wasallam yang telah menjadi suri tauladan terbaik bagi peneliti. Selanjutnya orang tua peneliti yang senantiasa memberi semangat dan doa selama pembuatan skripsi ini sampai selesai. Terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan ridho serta segala kebutuhan peneliti.

Penyusunan skripsi ini dilakukan dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian tingkat sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas kaitannya dengan berbagai pihak baik berupa dukungan moril maupun materil. Dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Kus Hanna Rahmi, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Utama sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan dukungan, bimbingan, arahan serta kemudahan dalam hal birokrasi selama proses perkuliahan selama ini yang diberikan kepada peneliti. Rasa hormat dan bangga bisa berkesempatan menjadi mahasiswa bimbingan ibu.
2. Ibu Nur Wahyuni Nasir, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan banyak saran dan kritik terhadap skripsi ini sehingga skripsi ini bisa menjadi lebih baik.
3. Bapak Prof. Adi Fahrudin, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya atas kepemimpinannya bagi seluruh mahasiswa/i.
4. Ibu Yulia Fitriani, S.Psi., MA selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Seluruh dosen Fakultas Psikologi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan mendidik peneliti selama perkuliahan.
6. Seluruh staff tata usaha Fakultas Psikologi dan staff perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu dalam memudahkan segala urusan administrasi peneliti selama perkuliahan.

7. Seluruh responden dan informan wawancara yang telah dengan senang hati membantu untuk memperoleh data yang diinginkan oleh peneliti.
8. Seluruh anggota keluarga dan Atikah Tasya Kamilah, terima kasih telah memberikan kasih sayang yang tulus, motivasi, canda tawa, menjadi tempat berkeluh kesah disaat saya merasa cemas dalam meghadapi proses perkuliahan hingga saat ini.
9. Kepada seluruh teman seperjuangan mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang saya kenal angkatan 2019 yang telah menemani, mendukung dan membantu selama perkuliahan hingga akhir. Semoga kebaikan selalu mendampingi kalian.

Peneliti berharap skripsi ini dapat membawa dampak positif terhadap pembaca, karena di dalam skripsi ini memuat pembelajaran yang peneliti dapatkan selama penelitian berlangsung. Peneliti tidak menutup diri untuk menerima kritik dan saran yang sekiranya menjadi pembelajaran bagi peneliti untuk berkembang menjadi lebih baik lagi.

Jakarta, 3 Februari 2024



I Nengah Dhimas Febriyandi

201910515274

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kepercayaan Diri.....	12
2.1.1 Definisi Kepercayaan Diri	12
2.1.2 Aspek-aspek Kepercayaan Diri.....	13
Alat Ukur yang Digunakan	13
2.1.3 Faktor yang mempengaruhi Kepercayaan Diri	13
2.2 Konformitas	14

2.2.1 Definisi Konformitas	14
2.2.2 Aspek-aspek Konformitas	15
Alat Ukur yang Digunakan.....	17
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Konformitas	17
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	18
2.4 Hipotesis Penelitian.....	19
2.5 Kerangka Berpikir Penelitian	19
BAB III.....	21
METODE PENELITIAN	21
3.1 Tipe Penelitian	21
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	21
3.2.1 Variabel Bebas	21
3.2.2 Variabel Terikat	22
3.3 Definisi Operasional	22
3.3.1 Definisi Operasional Kepercayaan Diri.....	22
3.3.2 Definisi Operasional Konformitas	22
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	22
3.4.1 Populasi	22
3.4.2 Sampel	23
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel	23
3.5 Teknik Pengambilan Data.....	24
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	24
3.5.2 Validitas dan Reliabilitas	27
3.5.2.1 Validitas	26
3.5.2.2 Reliabilitas.....	27
3.6 Analisis Data	28
BAB IV	29
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29

4.1 Profil Responden	29
4.2 Pelaksanaan Penelitian	29
4.2.1 Persiapan Penelitian	29
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	31
4.2.3 Validitas dan Alat Ukur Penelitian	31
4.2.3.1 Reliabilitas Alat Ukur penelitian.....	34
4.3 Hasil Penelitian.....	34
4.3.1 Profil Demografis.....	34
4.3.2 Uji Asumsi Penelitian.....	35
4.3.3 Kategorisasi Penelitian	36
4.3.3.1 Kategorisasi Kepercayaan Diri	36
4.3.3.2 Kategorisasi Konformitas.....	37
4.3.4 Uji Hipotesis	38
4.4 Diskusi dan Pembahasan	40
BAB V.....	43
KESIMPULAN DAN SARAN.....	43
5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran	43
5.2.1 Saran Teoritis	43
5.2.2. Saran Praktis	43
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	48

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Konformitas	24
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Kepercayaan Diri	25
Tabel 3.3 Alternatif Jawaban.....	26
Tabel 3.4 Kriteria Penilaian Skor Reliabilitas	27
Tabel 4.1 Profil Responden Penelitian.....	29
Tabel 4.2 Hasil Validitas	32
Tabel 4.3 Skala Kepercayaan Diri Setelah Uji Coba.....	32
Tabel 4.4 Skala Konformitas Setelah Uji Coba.....	33
Tabel 4.5 Hasil Reliabilitas	34
Tabel 4.6 Hasil Hitung Skala Penelitian	34
Tabel 4.7 Hasil Hitung Signifikansi	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Asumsi Penelitian.....	35
Tabel 4.9 Kategorisasi Skor Kepercayaan Diri	37
Tabel 4.10 Kategorisasi Skor Konformitas	38
Tabel 4.11 Hasil Uji Korelasi.....	39
Tabel 4.12 Klasifikasi Kekuatan Korelasi	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian 20



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Hasil Wawancara	48
Lampiran 2 Skala Kepercayaan Diri.....	50
Lampiran 3 Tabel Skala Konformitas.....	53
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian	57
Lampiran 5 <i>Screenshot Goggle Form TryOut</i> dan pengambilan data	58
Lampiran 6 Tabel Skala <i>Coding Tryout</i> Kepercayaan Diri.....	67
Lampiran 7 Tabel Skala <i>Coding Tryout</i> Konformitas	68
Lampiran 8 Tabel Coding Pengambilan Data Skala Kepercayaan Diri	70
Lampiran 9 Tabel Coding Pengambilan Data Skala Konformitas	74
Lampiran 10 Hasil Reliabilitas Item Kepercayaan Diri.....	78
Lampiran 11 Hasil Validitas Item Kepercayaan Diri	79
Lampiran 12 Hasil Reliabilitas Item Konformitas.....	80
Lampiran 13 Hasil Validitas Item Konformitas	80
Lampiran 14 Hasil uji normalitas <i>Kolmogorov Smirnov</i>	81
Lampiran 15 Hasil Deskripsi Analisis	81
Lampiran 16 Hasil Linearitas	82
Lampiran 17 Hasil Uji Homogenitas	82
Lampiran 18 Hasil Uji Korelasi.....	83
Lampiran 19 Hasil Hitung Signifikansi	83
Lampiran 20 Hasil Hitung Skala Penelitian	84

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Konformitas	24
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Kepercayaan Diri	25
Tabel 3.3 Alternatif Jawaban.....	26
Tabel 3.4 Kriteria Penilaian Skor Reliabilitas	27
Tabel 4.1 Profil Responden Penelitian.....	29
Tabel 4.2 Hasil Validitas	32
Tabel 4.3 Skala Kepercayaan Diri Setelah Uji Coba.....	32
Tabel 4.4 Skala Konformitas Setelah Uji Coba.....	33
Tabel 4.5 Hasil Reliabilitas	34
Tabel 4.6 Hasil Hitung Skala Penelitian	34
Tabel 4.7 Hasil Hitung Signifikansi	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Asumsi Penelitian.....	35
Tabel 4.9 Kategorisasi Skor Kepercayaan Diri	37
Tabel 4.10 Kategorisasi Skor Konformitas	38
Tabel 4.11 Hasil Uji Korelasi.....	39
Tabel 4.12 Klasifikasi Kekuatan Korelasi	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian 20



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Hasil Wawancara	48
Lampiran 2 Skala Kepercayaan Diri.....	50
Lampiran 3 Tabel Skala Konformitas.....	53
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian	57
Lampiran 5 <i>Screenshot Goggle Form TryOut</i> dan pengambilan data	58
Lampiran 6 Tabel Skala <i>Coding Tryout</i> Kepercayaan Diri.....	67
Lampiran 7 Tabel Skala <i>Coding Tryout</i> Konformitas	69
Lampiran 8 Tabel Coding Pengambilan Data Skala Kepercayaan Diri	72
Lampiran 9 Tabel Coding Pengambilan Data Skala Konformitas	79
Lampiran 10 Hasil Reliabilitas Item Kepercayaan Diri.....	86
Lampiran 11 Hasil Validitas Item Kepercayaan Diri	87
Lampiran 12 Hasil Reliabilitas Item Konformitas.....	88
Lampiran 13 Hasil Validitas Item Konformitas	89
Lampiran 14 Hasil uji normalitas kolmogorov smirnov	90
Lampiran 15 Hasil Deskripsi Analisis	91
Lampiran 16 Hasil Linearitas	91
Lampiran 17 Hasil Uji Homogenitas	92
Lampiran 18 Hasil Uji Korelasi.....	93
Lampiran 19 Hasil Hitung Signifikansi	94
Lampiran 20 Hasil Hitung Skala Penelitian	96