

**PERAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP  
KEPERCAYAAN DIRI PADA MURID DI LEMBAGA  
KURSUS BAHASA INGGRIS GOLDEN ENGLISH**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**M.Rafli Febriansyah**

**202010515050**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN

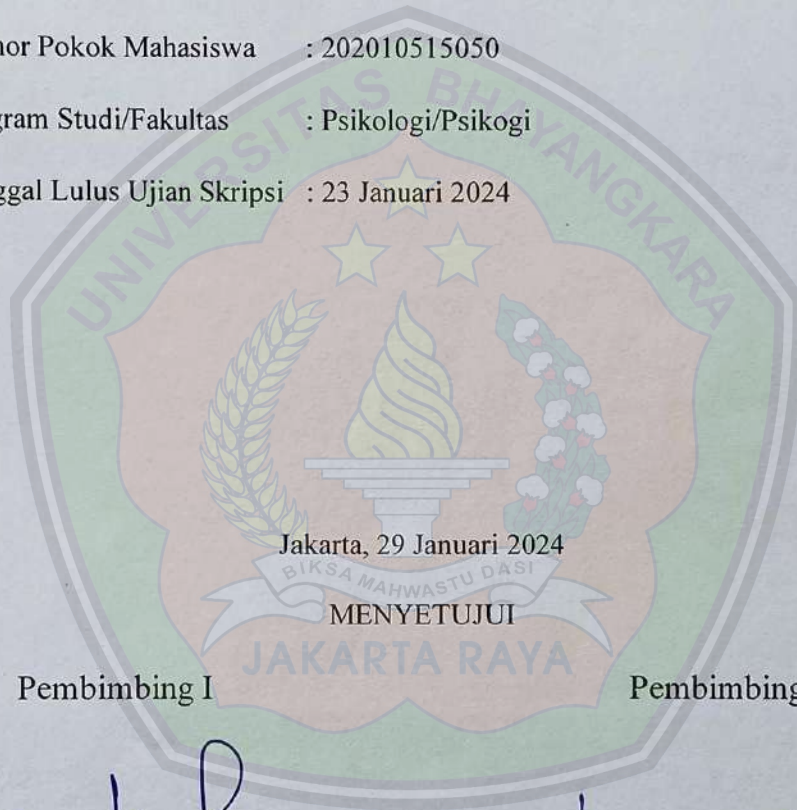
Judul Skripsi : Peran Dukungan Sosial terhadap Kepercayaan  
Diri pada Murid di Lembaga Kursus Bahasa  
Inggris Golden English

Nama Mahasiswa : M.Rafli Febriansyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010515050

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Januari 2024



Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Yuarini Wahyu Pertiwi, SH., M.Psi., Psikolog  
NIDN : 0301018405

Lenny Utama Afriyenti, M.Psi., Psikolog  
NIDN : 0329048504

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Peran Dukungan Sosial terhadap Kepercayaan Diri pada Murid di Lembaga Kursus Bahasa Inggris Golden English

Nama Mahasiswa : M.Rafli Febriansyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010515050

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Januari 2024

Jakarta, 2 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Yulia Fitriani, S.Psi., MA

NIDN: 0314078503

Penguji I : Dr. Yuarini Wahyu Pertiwi, SH., M.Psi., Psikolog .....

NIDN: 0301018405

Penguji II : Lenny Utama Afriyenti, M.Psi., Psikolog

NIDN: 0329048504

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi

Yulia Fitriani, S.Psi., M.A

NIDN : 0314078503

Prof. Adi Fahrudin, Ph.D./

NIDN : 0012016608

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Peran Dukungan Sosial terhadap Kepercayaan Diri pada Murid di Lembaga Kursus Bahasa Inggris Golden English” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidan penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di *fotocopy* melalui Perpustakaan Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui *internet* selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 23 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



M.Rafli Febriansyah

NPM: 202010515050

## ABSTRAK

**M.Rafli Febriansyah. 202010515050.** Peran Dukungan Sosial terhadap Kepercayaan Diri pada Murid di Lembaga Kursus Bahasa Inggris Golden English.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi korelasi antara dukungan sosial dan kepercayaan diri pada Murid di Lembaga Kursus Bahasa Inggris Golden English. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan menggunakan studi korelasi dan regresi. Responden dalam penelitian ini adalah Murid Lembaga Kursus Bahasa Inggris yang dipilih menggunakan metode *non probability* dengan pendekatan *purposive sampling*. Penentuan responden pada penelitian ini menggunakan *Gpower* versi 3.1.9.4 dengan hasil responden adalah 111 responden. Berdasarkan hasil analisis korelasi *Spearman's rho*, diketahui bahwa nilai p-value adalah  $<.001$  yang dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara dukungan sosial dan kepercayaan diri pada subjek penelitian. Kemudian nilai *Spearman's rho* menunjukkan hasil 0,304 dengan hubungan positif yang dapat disimpulkan semakin tinggi dukungan sosial maka akan semakin tinggi juga tingkat kepercayaan diri. Sehingga dengan ini hipotesis alternatif diterima.

Kata kunci : dukungan sosial, kepercayaan diri, murid

## ***ABSTRACT***

***M.Rafli Febriansyah. 202010515050. The Role of Social Support on Self-Confidence in Students of Golden English Course.***

*This study aims to identify the correlation between social support and self-confidence in Students at Golden English Course. The research method used is a quantitative approach using correlation and regression studies. The respondents in this study were students of Golden English Course who were selected using a non-probability method with a purposive sampling approach. The determination of respondents in this study used Gpower version 3.1.9.4 with the results of respondents were 111 respondents. Based on the results of Spearman's rho correlation analysis, it is known that the p-value is  $<.001$  which can be concluded that there is a significant relationship between social support and self-confidence in the study subjects. Then the Spearman's rho value showed a result of 0.304 with a positive relationship that can be concluded the higher the social support, the higher the level of self-confidence. So with this the alternative hypothesis is accepted.*

*Keywords : social support, self confidence, pupils*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadirat Allah SWT yang mana atas Rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan di waktu yang tepat dengan judul “Peran Dukungan Sosial terhadap Kepercayaan Diri pada Murid di Lembaga Kursus Bahasa Inggris Golden English” untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

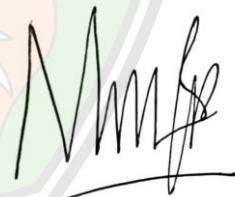
Dalam penyusunan skripsi ini banyak hal yang dihadapi oleh peneliti, oleh sebab itu peneliti menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, bimbingan serta nasehat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Prof, Adi Fahrudin, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya atas kepemimpinannya dan bimbingannya bagi seluruh mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Yuarini Wahyu Pertiwi, SH., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik dan sekaligus Pembimbing Skripsi terbaik yang telah meluangkan banyak waktu untuk membantu dan membimbing saya dalam penyelesaian skripsi.
4. Ibu Lenny Utama Afriyenti, M.Psi., Psikolog selaku pembimbing ke dua yang telah memberikan saran, masukan dan kritik yang sangat membangun membuat skripsi ini menjadi lebih baik.
5. Bapak Beni Herawan dan Almh. Ibu Yuhana yang sudah melahirkan Putranya yang sangat hebat serta memberikan dukungan penuh dari berbagai aspek sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membagikan ilmunya serta seluruh staf Fakultas Psikologi

Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu dalam pengurusan administrasi dan akademik selama perkuliahan.

7. Bapak Aldo Rinaldy Yunandar selaku CEO dari perusahaan tempat saya melakukan penelitian karena sudah memberikan izin dan fasilitas untuk kelancaran skripsi ini dengan baik.
8. Terima kasih kepada Ayu Dhaning Lestari, Ni Komang Widi Krisna Hasri, Ririn Astriani, Bram Rialdi Siregar, Dedi Ramadan Marpaung, dan Gana Atria Kemala yang telah memberikan doa, kenangan dan dukungan selama proses penyelesaian skripsi dengan baik.
9. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Jakarta, 23 Januari 2024



M. Rafli Febriansyah

NPM: 202010515050

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Uraian Variabel.....	10
2.1.1 Kepercayaan Diri .....	10
2.1.1.1 Definisi Kepercayaan Diri .....	10
2.1.1.2 Aspek Kepercayaan Diri.....	11
2.1.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan Diri.....	12
2.1.1.4 Alat Ukur Kepercayaan Diri.....	13
2.1.2 Dukungan Sosial .....	13
2.1.2.1 Definisi Dukungan Sosial .....	13
2.1.2.2 Dimensi Dukungan Sosial .....	14
2.1.2.3 Alat Ukur Dukungan Sosial.....	15

2.2	Hubungan Antar Variabel .....	15
2.3	Hipotesis Penelitian .....	16
2.4	Kerangka Berpikir Penelitian .....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>17</b>
3.1	Tipe Penelitian .....	17
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian.....	17
3.3	Definisi Operasional.....	18
3.3.1	Definisi Operasional Kepercayaan Diri .....	18
3.3.2	Definisi Operasional Dukungan Sosial .....	18
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian .....	19
3.4.1	Populasi .....	19
3.4.2	Sampel dan <i>Sampling</i> Penelitian.....	19
3.4.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	20
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.5.1	Instrumen Penelitian .....	21
3.5.2	Skala Kepercayaan Diri.....	22
3.5.3	Skala Dukungan Sosial .....	22
3.5.4	Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	23
3.6	Analisis Data .....	24
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>26</b>
4.1	Profil Responden Penelitian .....	26
4.2	Pelaksanaan Penelitian.....	27
4.2.1	Persiapan Penelitian .....	27
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian .....	28
4.2.3	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian.....	28
4.2.3.1	Validitas Alat Ukur Penelitian .....	28
4.2.3.2	Reliabilitas Alat Ukur Penelitian .....	29
4.3	Hasil Penelitian.....	30
4.3.1	Profil Demografis.....	30
4.3.2	Uji Asumsi Penelitian.....	32
4.3.3	Kategorisasi Penelitian.....	32
4.3.4	Uji Hipotesis .....	35

4.3.4.1	Uji Korelasi.....	35
4.3.4.2	Uji Regresi.....	36
4.4	Diskusi dan Pembahasan.....	37
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>40</b>
5.1	Kesimpulan.....	40
5.2	Saran.....	40
5.2.1	Saran Praktis .....	40
5.2.2	Saran Teoritis.....	41
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>42</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Perhitungan Skor Menggunakan Skala Likert .....	21
Tabel 3.2 Blue Print Skala Kepercayaan Diri .....	22
Tabel 3.3 Blue Print Skala Dukungan Sosial .....	23
Tabel 3.4 Indeks Diskriminan Aitem .....	23
Tabel 3.5 Klasifikasi Skor Reliabilitas .....	24
Tabel 4.1 Profil Responden .....	26
Tabel 4.2 Blueprint <i>Multidimensional Scale of Perceived Social Support</i> (MSPSS) .....	29
Tabel 4.3 Blueprint Kepercayaan Diri .....	29
Tabel 4.4 Skor Reliabilitas Alat Ukur .....	30
Tabel 4.5 Uji Variabel Demografis .....	30
Tabel 4.6 Perbedaan Profil Demografis .....	31
Tabel 4.7 Uji Normalitas dan Uji Linearitas .....	32
Tabel 4.8 Deskripsi Statistik Skala Dukungan Sosial .....	33
Tabel 4.9 Kategorisasi Skor Dukungan Sosial .....	34
Tabel 4.10 Deskripsi Statistik Skala Kepercayaan Diri .....	34
Tabel 4.11 Kategorisasi Skor Kepercayaan Diri .....	35
Tabel 4.12 Uji Korelasi Spearman's rho .....	36
Tabel 4.13 Uji Regresi .....	36

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....16



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian dan E-Mail Permohonan .....	50
Lampiran 2. Perhitungan Sampel Penelitian Menggunakan Aplikasi G-Power .....	53
Lampiran 3. Blue Print skala Kepercayaan Diri .....	53
Lampiran 4. <i>Blue Print</i> skala Dukungan Sosial .....	55
Lampiran 5. Aitem Skala Kepercayaan Diri .....	56
Lampiran 6. Aitem Skala Dukungan Sosial .....	58
Lampiran 7. Lembar Bimbingan .....	59
Lampiran 8. Screenshot Bukti Penyebaran Kuesioner.....	61
Lampiran 9. Profil Responden Penelitian .....	62
Lampiran 10. Validitas Dukungan Sosial.....	63
Lampiran 11. Validitas Kepercayaan Diri .....	64
Lampiran 12. Reliabilitas Dukungan Sosial.....	65
Lampiran 13. Reliabilitas Kepercayaan Diri.....	66
Lampiran 14. Uji Korelasi.....	67
Lampiran 15. Uji Asumsi .....	68
Lampiran 16. Uji Regresi .....	69
Lampiran 17. Data Mentah Dukungan Sosial.....	70
Lampiran 18. Data Mentah Kepercayaan Diri .....	76