

**HUBUNGAN *SERVANT LEADERSHIP* DENGAN
QUALITY OF WORK LIFE (QWL) PADA
KARYAWAN X DI JAKARTA**

SKRIPSI

Oleh

Ni Komang Widi Krisna Hasri

202010515044



PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan *Servant Leadership* dengan *Quality of Work Life* Pada Karyawan X di Jakarta
Nama Mahasiswa : Ni Komang Widi Krisna Hasri
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010515044
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2024

Jakarta, 29 Januari 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Netty Merdiaty, M.M., M.Si


Dr. Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si

NIDN: 0321126303

NIDN: 0324087902

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan *Servant Leadership* dengan *Quality of Work Life* Pada Karyawan X di Jakarta

Nama Mahasiswa : Ni Komang Widi Krisna Hasri

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010515044

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENGESAHKAN,


Ketua Tim Penguji : Dr. Sulistiasih, M.Si
NIDN: 0330086105

Penguji I : Dr. Netty Merdiaty, M.M., M.Si
NIDN: 0321126303

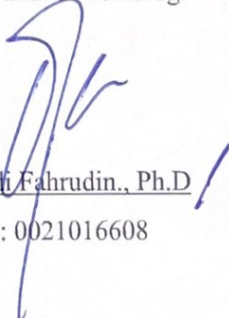
Penguji II : Dr. Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si
NIDN: 0324087902

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi


Yulia Fitriani, S.Psi., M.A
NIDN: 0314078503

Dekan Fakultas Psikologi


Prof. Adi Fahrudin., Ph.D
NIDN: 0021016608

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Hubungan *Servant Leadership* dengan *Quality of Work Life* pada Karyawan X di Jakarta” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di *fotocopy* melalui Perpustakaan Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui *internet* selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Ni Komang Widi Krisna Hasri

NPM: 202010515044

ABSTRAK

Ni Komang Widi Krisna Hasri. 202010515044. Hubungan *Servant Leadership* Dengan *Quality of Work Life* Pada Karyawan X di Jakarta.

Penelitian ini menjelaskan tentang hubungan *servant leadership* dengan *quality of work life* karyawan X di Jakarta yang merupakan perusahaan swasta jasa keuangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara *servant leadership* dengan *quality of work life* dengan menggunakan 113 responden yang berasal dari perusahaan X. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis korelasional kuantitatif dengan bertujuan untuk melihat hubungan dari kedua variabel yang diteliti, yang dalam proses analisis data menggunakan bantuan *software* IBM SPSS 25. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan nilai sebesar koefisien korelasi spearman 0,772 atau $p < 0,05$. Nilai tersebut memberikan penjelasan bahwa *servant leadership* dengan *quality of work life* memiliki hubungan yang positif. Berdasarkan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara *servant leadership* dengan *quality of work life* pada karyawan X.

Kata Kunci: *Servant Leadership*, *Quality of Work Life*, Karyawan

ABSTRACT

Ni Komang Widi Krisna Hasri. 202010515044. *Servant Leadership Relationship with Quality of Work Life in Employee X in Jakarta.*

This study explains the relationship between servant leadership and the quality of work life of X employees in Jakarta, which is a private financial services company. This study aims to determine whether there is a relationship between servant leadership and quality of work life using 113 respondents from company X. The method used in this study is quantitative correlational analysis with the aim of seeing the relationship between the two variables studied, which in the process of data analysis using the help of IBM SPSS 25 software. The results in this study showed a value of correlation coefficient spearman's of 0.772 or $p < 0.05$. This value explains that servant leadership with quality of work life has a positive relationship. Based on the results of research that shows that there is a relationship between servant leadership and the quality of work life in employee X.

Keywords: *Servant Leadership, Quality of Work Life, Employee*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan Rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan di waktu yang tepat dengan judul “Hubungan *Servant Leadership* dengan *Quality of Work Life* pada Karyawan X di Jakarta” untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

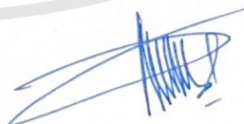
Dalam penyusunan skripsi ini banyak hal yang dihadapi oleh peneliti, oleh sebab itu peneliti menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, bimbingan serta nasehat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena telah memberikan saya kelancaran dan kesehatan secara psikis maupun fisik sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bpk Prof. Adi Fahrudin., Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Netty Merdiaty, M.M., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik dan sekaligus Pembimbing Skripsi yang memberikan bimbingan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini serta membagikan ilmu dengan sabar, saya ucapkan begitu banyak terima kasih.
4. Bapak Dr. Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si selaku pembimbing ke dua yang telah memberikan saran, masukan, dan kritik terhadap skripsi ini untuk menjadi skripsi yang lebih baik.
5. Kepada Ibu/Bpk HRD, dan seluruh Responden Perusahaan X yang sudah membantu peneliti dalam proses penyebaran data dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dan terus memberikan masukan serta dorongan agar skripsi jauh lebih baik.

6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membagikan ilmunya serta seluruh staf Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu dalam pengurusan administrasi dan akademik selama perkuliahan.
7. Kedua orang tua saya yaitu Ibu Widjonarti, Ayah I Kadek Subandi, serta kakak Ni Putu Widi Shintia Parasiani dan kakak ipar Ibrahim Faqqih yang telah memberikan do'a dan dukungan secara finansial dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan baik.
8. Terimakasih kepada Hana Kamilah Siswanto, Fauziah Vara Afifah, M. Fadlan Kamal, Ka Intan Rizky, Mba Indrie Hapsari, Dita Nur Oktaviani, Ka Wuri Prasinta, M. Rafli Febriansyah, Dedi Marpaung, dan ka Windri Handayani yang telah menemani, penyebaran data di lingkungan perusahaan dan mendukung proses penyelesaian skripsi dengan baik.
9. Terimakasih kepada seluruh keluarga besar Mbah Sarwono yang telah memberikan do'a dan dukungan secara finansial dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan baik.

Peneliti menyadari adanya kekurangan dalam penelitian ini, oleh karena itu peneliti sangat menerima kritik dan saran yang diberikan. Peneliti berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi bidang ilmu psikologi maupun berbagai pihak.

Jakarta, 24 Januari 2024



Ni Komang Widi Krisna Hasri

NPM: 202010515044

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Uraian Variabel.....	10
2.1.1 <i>Quality of Work Life</i>	10
2.1.1.1 Definisi <i>Quality of Work Life</i>	10
2.1.1.2 Aspek <i>Quality of Work Life</i>	11
2.1.1.3 Faktor-Faktor <i>Quality of Work Life</i>	12
2.1.1.4 Alat Ukur <i>Quality of Work Life</i>	14
2.1.2 <i>Servant Leadership</i>	15
2.1.2.1 Definisi <i>Servant Leadership</i>	15
2.1.2.2 Dimensi <i>Servant Leadership</i>	16

2.1.2.3	Alat Ukur <i>Servant Leadership</i>	17
2.2	Hubungan Antar Variabel	17
2.3	Hipotesis Penelitian	18
2.4	Kerangka Berpikir Penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN		19
3.1	Tipe Penelitian	19
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian.....	19
3.3	Definisi Operasional	20
3.3.1	Definisi Operasional <i>Quality of Work Life</i>	20
3.3.2	Definisi Operasional <i>Servant Leadership</i>	20
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	21
3.4.1	Populasi	21
3.4.2	Sampel dan <i>Sampling</i> Penelitian	21
3.4.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	21
3.5	Teknik Pengumpulan Data	22
3.5.1	Instrumen Penelitian.....	22
3.5.2	Skala <i>Quality of Work Life</i>	23
3.5.3	Skala <i>Servant Leadership</i>	24
3.5.4	Validitas dan Realibilitas Instrumen Penelitian.....	26
3.6	Analisis Data	27
3.6.1	Uji Asumsi.....	28
3.6.1.1	Uji Normalitas	28
3.6.1.2	Uji Linearitas	28
3.6.1.3	Uji Korelasi	28
3.6.1.4	Uji Homogenitas.....	29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Profil Responden Penelitian	29
4.2 Pelaksanaan Penelitian	30
4.2.1 Persiapan Penelitian	30
4.2.2 Pelaksaaan Penelitian	31
4.2.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian.....	33
4.3 Hasil Penelitian.....	35
4.3.1 Profil Demografis	35
4.3.2 Uji Asumsi Penelitian.....	38
4.3.3 Kategorisasi Penelitian.....	40
4.3.3.1 Kategorisasi Variabel <i>Servant Leadership</i>	40
4.3.3.2 Kategorisasi <i>Quality of Work Life</i>	43
4.3.4 Uji Hipotesis	45
4.3.4.1 Uji Korelasi	45
4.4 Diskusi dan Pembahasan	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran	47
5.2.1 Saran Praktis	47
5.2.2 Saran Teoritis	47
DAFTAR PUSTAKA	49

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Perhitungan Skor Menggunakan Skala Likert	22
Tabel 3. 2 Blue Print Skala <i>Quality of Work Life</i>	23
Tabel 3. 3 Blue Print Skala <i>Servant Leadership</i>	25
Tabel 3. 4 Indeks Diskriminan Aitem	26
Tabel 3. 5 Klasifikasi Skor Reliabilitas	27
Tabel 4. 2 Profil Responden Penelitian.....	29
Tabel 4. 3 Uji Validitas <i>Quality of Work Life</i>	32
Tabel 4. 4 Hasil Validitas	33
Tabel 4. 5 Uji Validitas <i>Servant Leadership</i>	34
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas	35
Tabel 4. 7 Demografis Variabel	36
Tabel 4. 8 Hasil Hitung Signifikansi Berdasarkan Usia Karyawan.....	36
Tabel 4. 9 Hasil Hitung Signifikansi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4. 10 Hasil Hitung Signifikansi Berdasarkan Lama Bekerja	37
Tabel 4. 11 Hasil Hitung Signifikansi Berdasarkan Divisi.....	38
Tabel 4. 12 Uji Asumsi Penelitian	39
Tabel 4. 13 Deskripsi Statistik Variabel <i>Servant Leadership</i>	41
Tabel 4. 14 Kategorisasi Skor <i>Servant Leadership</i>	42
Tabel 4. 15 Deskripsi Statistik <i>Quality of Work Life</i>	43
Tabel 4. 16 Kategorisasi Skor <i>Quality of Work Life</i>	44
Tabel 4. 17 Uji Korelasi.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir18



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	55
Lampiran 2	59
Lampiran 3	62
Lampiran 4	68
Lampiran 5	76

