

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

- a. Terdapat hubungan positif yang signifikan antara *servant leadership* dengan *quality of work life*
- b. Hasil uji kategorisasi yang dilakukan pada variabel *quality of work life* menunjukkan dalam kategori tinggi. Selanjutnya hasil uji kategori *servant leadership* dalam kategori sedang.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Praktis

Pemimpin harus memiliki kebermaknaan serta melakukan suatu kegiatan seperti, *bonding*, pelatihan, *outbound*, *coaching*, serta *gathering*. Sehingga dapat terciptanya kebermaknaan dalam lingkungan kerja dan perusahaan perlu mempertimbangkan *servant leadership* sebagai latar belakang untuk melakukan kinerja karyawan agar dapat melihat kualitas individu terhadap karyawannya. Pemimpin juga perlu mengawasi dan memberikan perhatian penuh kepada setiap karyawan, misalnya dengan memberikan pujian atas prestasi yang telah dicapai oleh karyawan yang berhasil mencapai *reward* yang telah diberikan. Serta diadakan pelatihan rutin terhadap karyawan sehingga bisa lebih mengembangkan kemampuannya, bila diperlukan maka bisa merotasi karyawan kebagian yang kurang lebih sama atau mudah dikuasai agar bisa menghilangkan kejenuhan individu yang bekerja dalam hal yang sama secara terus menerus. Hal ini menjadi saran serta pertimbangan yang perlu dilakukan oleh perusahaan untuk mengetahui kondisi karyawan X agar dapat meningkatkan *quality of work life*.

5.2.2 Saran Teoritis

Penelitian ini memiliki keterbatasan dalam mengkaji setiap fakta-fakta lain karena adanya keterbatasan memperoleh kriteria responden.

Bagi peneliti selanjutnya, direkomendasikan untuk penambahan mediasi atau hubungan langsung dari penelitian yang berkaitan dengan kesesuaian nilai individu dan nilai organisasi serta adanya keterlibatan kerja serta penelitian ini dapat bisa menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya.

