

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN *START-  
UP* PT. X DIVISI OPERASIONAL**

**Skripsi**

**Oleh :**

**Ricky Yazidane Ardian**

**201710515188**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior*  
Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan  
*Start-Up* PT. X Divisi Operasional

Nama Mahasiswa : Ricky Yazidane Ardian

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710515188

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Rika Fitriyana, M.Psi., Psikolog  
NIDN. 0327068402

Pembimbing II



Wahyu Aulizalsini, M.Psi., Psikolog  
NIDN. 0313058003

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior*  
Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan  
*Start-Up* PT. X Divisi Operasional

Nama Mahasiswa : Ricky Yazidane Ardian

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710515188

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2024

Jakarta, 02 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji

: Sandra Adetya, M.Psi., Psikolog  
NIDN. 0313128901



Penguji I

: Rika Fitriyana, M.Psi., Psikolog  
NIDN. 0327068402



Penguji II

BIKS: Wahyu Aulizalsini, M.Psi., Psikolog  
NIDN. 0313058003

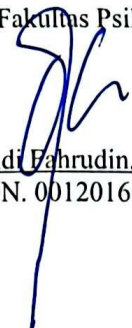


MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

  
Yulia Fitriani, S.Psi., M.A.  
NIDN. 0314078503

Dekan Fakultas Psikologi

  
Prof. Adi Fahrudin, Ph.D /  
NIDN. 0012016608

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi dengan judul Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Start-Up PT. X Divisi Operasional ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difotokopi melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 02 Februari 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Ricky Yazidane Ardian

201710515188

# **PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN START-UP PT. X DIVISI OPERASIONAL**

*Ricky Yazidane Ardian*

*Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya  
Jl. Raya Perjuangan No.81, RT.003/RW.002, Marga Mulya, Kec. Bekasi Utara, Kota  
Bks, Jawa Barat 17143  
ricky.yazidane17@mhs.ubharajaya.ac.id*

## **Abstrak**

*Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap kinerja karyawan di perusahaan start-up. OCB merupakan perilaku sukarela yang melebihi tuntutan pekerjaan utama dan memiliki dampak positif pada lingkungan kerja. Studi ini dilakukan untuk memahami bagaimana perilaku karyawan dalam konteks perusahaan start-up dapat mempengaruhi kinerja mereka. Perusahaan start-up sendiri memiliki kompleksitas tinggi dalam pelayanan konsumen. Kekompleksitasan ini muncul dari variasi permintaan dan harapan konsumen, memerlukan adaptasi dan inovasi strategi pelayanan. Karyawan di PT. X menghadapi tantangan seperti rutinitas kerja yang berkelanjutan, interaksi konsisten dengan rekan kerja, privasi yang sangat terbatas, jadwal kerja hingga 24/7 untuk live streaming, dan keterbatasan fasilitas kebugaran untuk karyawan yang harus bermalam di kantor. Faktor-faktor ini membentuk pola perilaku unik dan menciptakan lingkungan kerja dengan karakteristik khusus. Metode penelitian yang digunakan adalah survei dengan menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada karyawan perusahaan start-up di Indonesia. Hasil uji korelasi yang telah dilakukan antara variabel OCB dengan kinerja dengan menggunakan teknik Pearson Product Moment di temukan koefisien korelasi sebesar 0,754 dengan nilai signifikansi 0,000 ( $p < 0,05$ ). maka variabel berkorelasi, dengan Pearson correlation 0,754 (0,61 s/d 0,80) dapat dikatakan bahwa korelasi kuat, dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan secara positif antara OCB pada kinerja karyawan. Temuan ini memberikan kontribusi penting dalam pemahaman tentang faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan di lingkungan start-up dan implikasinya dalam manajemen sumber daya manusia.*

**Kata Kunci:** *Organizational Citizenship Behavior, kinerja karyawan, start-up*

# THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN START-UP COMPANIES PT. X OPERATIONAL DIVISION

*Ricky Yazidane Ardian*

*Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya  
Jl. Raya Perjuangan No.81, RT.003/RW.002, Marga Mulya, Kec. Bekasi Utara, Kota  
Bks, Jawa Barat 17143  
ricky.yazidane17@mhs.ubharajaya.ac.id*

## **Abstract**

*This research aims to investigate the influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on employee performance in start-up companies. OCB is voluntary behavior that exceeds primary job demands and has a positive impact on the work environment. This study was conducted to understand how employee behavior in the context of start-up companies can influence their performance. Start-up companies themselves have high complexity in customer service. This complexity arises from variations in consumer demand and expectations, requiring adaptation and innovation of service strategies. Employees at PT. X faces challenges such as sustainable work routines, consistent interactions with coworkers, very limited privacy, work schedules up to 24/7 for live streaming, and limited fitness facilities for employees who have to spend the night in the office. These factors shape unique behavioral patterns and create work environments with special characteristics. The research method used was a survey using a questionnaire distributed to employees of start-up companies in Indonesia. The results of the correlation test carried out between the OCB variable and performance using the Pearson Product Moment technique found a correlation coefficient of 0.754 with a significance value of 0.000 ( $p < 0.05$ ). then the variables are correlated, with a Pearson correlation of 0.754 (0.61 to 0.80) it can be said that the correlation is strong, it can be concluded that there is a positive significant relationship between OCB and employee performance. These findings provide an important contribution to the understanding of the factors that influence employee performance in start-up environments and their implications for human resource management.*

**Kata Kunci:** *Organizational Citizenship Behavior, employee performance karyawan, start-up*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala, yang memberikan nikmat, rahmat serta karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan Start-Up PT. X Divisi Operasional”. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan beberapa pihak yang telah memberikan saran, motivasi, semangat dan bimbingan. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof Adi Fahrudin, Ph.,D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Yulia Fitriani, S.Psi., MA, selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya serta selaku Dosen Pembimbing Akademik.
3. Ibu Sandra Adetya Syarif, M.Psi., Psikolog selaku ketua tim penguji yang telah memberikan bimbingan, arahan serta saran kepada penulis.
4. Ibu Rika Fitriyana, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan serta saran kepada penulis
5. Ibu Wahyu Aulizalsini, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan masukan-masukan untuk kelanjutan skripsi saya.
6. Para Penguji yang telah membantu penulis memberikan masukan-masukan untuk kelanjutan skripsi saya.
7. Orang tua dan seluruh teman-teman yang selalu memberikan do'a serta dukungan kepada penulis.
8. Diri sendiri yang sudah bisa bertahan dan berjuang selama ini

Penulis menyadari bahwa masih adanya kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca, agar penulis dapat berkarya dengan lebih baik.

Jakarta, 25 Januari 2023



Ricky Yazidane Ardian  
201710515188

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Praktis.....	6
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	6
1.5 Uraian Keaslian Penelitian.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
2.1 Kinerja Karyawan.....	10
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	10
2.1.2 Aspek-aspek Kinerja Karyawan.....	11
2.1.3 Faktor-faktor Kinerja Karyawan.....	12
2.2 OCB.....	13
2.2.1 Definisi OCB.....	13
2.2.2 Aspek-aspek OCB.....	14
2.2.3 Faktor-faktor OCB.....	16
2.3 Hubungan Kinerja Karyawan dan OCB.....	17
2.4 Hipotesis Penelitian.....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>
3.1 Tipe Penelitian.....	19
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	19

<b>3.3</b>	<b>Definisi Operasional Variabel Penelitian.....</b>	<b>20</b>
3.3.1	OCB.....	20
3.3.2	Kinerja Karyawan.....	20
<b>3.4</b>	<b>Populasi dan Sampel Penelitian.....</b>	<b>21</b>
3.4.1	Populasi.....	21
3.4.2	Sampel.....	21
<b>3.5</b>	<b>Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>22</b>
3.5.1	Instrumen Penelitian.....	22
3.5.2	Validitas dan Reliabilitas.....	25
<b>3.6</b>	<b>Uji Coba Aitem.....</b>	<b>28</b>
3.6.1	Uji Validitas Instrumen.....	28
3.6.2	Uji Reliabilitas Instrumen.....	32
<b>3.7</b>	<b>Analisis Data.....</b>	<b>33</b>
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
<b>4.1</b>	<b>Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian.....</b>	<b>34</b>
<b>4.2</b>	<b>Pelaksanaan Penelitian.....</b>	<b>34</b>
4.2.1	Persiapan Penelitian.....	34
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian.....	35
<b>4.3</b>	<b>Hasil Penelitian.....</b>	<b>35</b>
4.3.1	Analisis Penelitian.....	35
4.3.2	Uji Asumsi Dasar.....	35
4.3.3	Kategorisasi Subjek Penelitian.....	37
4.3.4	Uji Hipotesis.....	41
<b>4.4</b>	<b>Pembahasan.....</b>	<b>43</b>
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>46</b>
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan.....</b>	<b>46</b>
<b>5.2</b>	<b>Saran.....</b>	<b>46</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kerangka Berpikir.....	18
Tabel 3. 1 Alternatif Jawaban.....	22
Tabel 3. 2 Blue Print Skala Pembelian Kompulsif Sebelum Uji Coba.....	23
Tabel 3. 3 Blue Print Skala Konformitas Sebelum Uji Coba.....	24
Tabel 3. 4 Klasifikasi Indeks Daya Beda Aitem (Periantalo, 2016).....	26
Tabel 3. 5 Klasifikasi Koefisien Reliabilitas (Periantalo, 2016).....	27
Tabel 3. 6 Blue Print Skala Pembelian Kompulsif Setelah Uji Coba.....	28
Tabel 3. 7 Blue Print Skala Konformitas Setelah Uji Coba.....	30
Tabel 3. 8 Hasil Reliabilitas Pembelian Kompulsif.....	32
Tabel 3. 9 Hasil Reliabilitas Konformitas.....	32
Tabel 4. 1 Karakteristik Subjek Penelitian.....	35
Tabel 4. 2 Hasil Uji Normalitas.....	36
Tabel 4. 3 Uji Homogenitas Konformitas dan Pembelian Kompulsif.....	36
Tabel 4. 4 Hasil Uji Linearitas.....	37
Tabel 4. 5 Hasil Uji Deskriptif.....	37
Tabel 4. 6 Hasil Perhitungan Manual Pembelian Kompulsif.....	38
Tabel 4. 7 Kategorisasi Pembelian Kompulsif.....	39
Tabel 4. 8 Hasil Perhitungan Manual Konformitas.....	40
Tabel 4. 9 Kategorisasi Konformitas.....	40
Tabel 4. 10 Hasil Uji Korelasi.....	41
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Coefficients.....	42
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Model Summary.....	43

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kerangka Berpikir.....	18
Tabel 3. 1 Alternatif Jawaban.....	22
Tabel 3. 2 Blue Print Skala Pembelian Kompulsif Sebelum Uji Coba.....	23
Tabel 3. 3 Blue Print Skala Konformitas Sebelum Uji Coba.....	24
Tabel 3. 4 Klasifikasi Indeks Daya Beda Aitem (Periantalo, 2016).....	26
Tabel 3. 5 Klasifikasi Koefisien Reliabilitas (Periantalo, 2016).....	27
Tabel 3. 6 Blue Print Skala Pembelian Kompulsif Setelah Uji Coba.....	28
Tabel 3. 7 Blue Print Skala Konformitas Setelah Uji Coba.....	30
Tabel 3. 8 Hasil Reliabilitas Pembelian Kompulsif.....	32
Tabel 3. 9 Hasil Reliabilitas Konformitas.....	32
Tabel 4. 1 Karakteristik Subjek Penelitian.....	35
Tabel 4. 2 Hasil Uji Normalitas.....	36
Tabel 4. 3 Uji Homogenitas Konformitas dan Pembelian Kompulsif.....	36
Tabel 4. 4 Hasil Uji Linearitas.....	37
Tabel 4. 5 Hasil Uji Deskriptif.....	37
Tabel 4. 6 Hasil Perhitungan Manual Pembelian Kompulsif.....	38
Tabel 4. 7 Kategorisasi Pembelian Kompulsif.....	39
Tabel 4. 8 Hasil Perhitungan Manual Konformitas.....	40
Tabel 4. 9 Kategorisasi Konformitas.....	40
Tabel 4. 10 Hasil Uji Korelasi.....	41
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Coefficients.....	42
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Model Summary.....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Riset Penelitian.....	51
Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi.....	52
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	54
Lampiran 4 Hasil Uji Coba Reliabilitas.....	57
Lampiran 5 Kuesioner Try Out.....	58
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 7 Tabulasi Data Try Out.....	81
Lampiran 8 Tabulasi Data Penelitian.....	87
Lampiran 9 Hasil Uji Asumsi.....	91
Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis.....	95

