

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWAN PERUSAHAAN X**

SKRIPSI

Oleh :

MUHAMMAD FACHRI YUSUF

2020515227



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWAN PERUSAHAAN X**

SKRIPSI

Oleh :
MUHAMMAD FACHRI YUSUF
2020515227



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik
Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan
Perusahaan X

Nama Mahasiswa : Muhammad Fachri Yusuf

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010515227


Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2024

Jakarta, 30 Juli 2024
MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Tugimin Supriyadi, S.Psi., MM
NIDN. 0310076603



Yulia Fitriani, S.Psi., MA
NIDN. 0314078503

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik
Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan
Perusahaan X

Nama Mahasiswa : Muhammad Fachri Yusuf

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010515227

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2024

Jakarta, 25 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Sulistiasih, M.Si

NIDN. 0330086105

Penguji I : Dr. Tugimin Supriyadi, S.Psi., MM

NIDN. 0310076603

Penguji II : Dr. Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si

NIDN. 0324087902

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi



Yulia Fitriani, S.Psi., MA
NIDN. 0314078503



Dr. Wustari L. Mangundjaya, M.Org., Psy., S.E., Psikolog
NIDK. 8957830022



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Perusahaan X" ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri, tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di *fotocopy* melalui Perpustakaan Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 31 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Muhammad Fachri Yusuf

202010515227

ABSTRAK

Muhammad Fachri Yusuf. 202010515227. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Perusahaan X.

Lingkungan kerja non fisik merupakan salah satu aspek yang harus diperhatikan dalam sebuah organisasi atau perusahaan karena hal ini akan berpengaruh pada kepuasan kerja. Lingkungan kerja non fisik adalah lingkungan kerja yang tidak dapat ditangkap dengan panca indera manusia tetapi dapat dirasakan oleh para pekerja atau karyawan melalui hubungan-hubungan sesama pekerja maupun atasan. Kepuasan kerja merupakan suatu sikap, persepsi atau emosi yang dimiliki seseorang terhadap pekerjaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara lingkungan kerja non fisik terhadap kepuasan kerja pada karyawan perusahaan X. metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear dengan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 95 responden yang dipilih menggunakan teknik *quota sampling*. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan nilai R Square sebesar 0,876 atau dapat diartikan sebagai 87,6%. Nilai tersebut memberi penjelasan bahwa lingkungan kerja non fisik sebagai variabel bebas mempengaruhi kepuasan kerja sebagai variabel terikat sebesar 87,6% sedangkan 12,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja non fisik terhadap kepuasan kerja pada karyawan perusahaan X.

Kata Kunci: Lingkungan kerja non fisik, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Muhammad Fachri Yusuf. 202010515227. *The Effect of Non-Physical Work Environment on Job Satisfaction in Company X Employees.*

The non-physical work environment is one aspect that must be considered in an organization or company because this will affect job satisfaction. The non-physical work environment is a work environment that cannot be captured with the five human senses but can be felt by workers or employees through relationships with fellow workers and superiors. Job satisfaction is an attitude, perception or emotion that a person has towards his job. This study aims to determine whether there is an influence between the non-physical work environment on job satisfaction in company X employees. the method used in this research is linear regression analysis with a quantitative approach. The sample in this study amounted to 95 respondents selected using the quota sampling technique. The results in this study show an R Square value of 0.876 or can be interpreted as 87.6%. This value provides an explanation that the non-physical work environment as an independent variable affects job satisfaction as the dependent variable by 87.6% while 12.4% is influenced by other variables not explained in the study. The results of this study indicate that there is a positive and significant influence between the non-physical work environment on job satisfaction in company X employees.

Keywords: *Non-physical work environment, Job Satisfaction.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 URAIAN VARIABEL	11
2.1.1 Kepuasan Kerja	11
2.1.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	11
2.1.1.2 Aspek Kepuasan Kerja	12

2.1.1.3 Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	13
2.1.1.4 Alat ukur	14
2.1.2 Lingkungan Kerja Non Fisik	14
2.1.2.1 Definisi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	14
2.1.2.2 Aspek Lingkungan Kerja Non Fisik	15
2.1.2.3 Faktor Lingkungan Kerja Non Fisik	16
2.1.2.4 Alat Ukur Lingkungan Kerja Non Fisik	16
2.2 Pengaruh Antar Variabel	16
2.3 Hipotesis penelitian	17
2.4 Kerangka berpikir.....	18
BAB III	19
METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Tipe Penelitian.....	19
3.2 Identifikasi Variabel	19
3.3 Definisi Operasional.....	20
3.3.1 Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	20
3.3.2 Definisi Operasional Lingkungan Kerja Non Fisik	20
3.4 Populasi dan Sampel	20
3.4.1 Populasi.....	20
3.4.2 Sampel	21
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data	22
3.5.1 Instrumen Penelitian	22
3.5.1.1 Skala Kepuasan Kerja	22
3.5.1.2 Skala Lingkungan Kerja Non Fisik.....	23
3.5.1.3 Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	24

3.6 Analisis Data	25
3.6.1 Uji Asumsi	25
3.6.1.1 Uji Normalitas	25
3.6.1.2 Uji Linearitas.....	25
3.6.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	26
3.6.2 Uji Korelasi.....	26
BAB IV	28
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Profil Responden Penelitian	28
4.2 Pelaksanaan Penelitian	31
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	31
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	32
4.2.3 Validitas dan Realibilitas Alat Ukur Penelitian.....	33
4.2.3.1 Validitas Alat Ukur Penelitian	33
4.2.3.2 Reliabilitas Alat Ukur Penelitian	35
4.3 Hasil Penelitian.....	36
4.3.1 Profil Demografis	36
4.3.2 Uji Asumsi Penelitian	38
4.3.3 Kategorisasi Penelitian	39
4.3.3.1 Kategorisasi Kepuasan Kerja.....	40
4.3.3.2 Kategorisasi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	41
4.3.4 Uji Hipotesis	43
4.3.4.1 Uji Korelasi	43
4.3.5 Uji Regresi Linear.....	44
4.3.5.1 Uji F Simultan	44
4.3.5.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	45

4.3.5.3 Uji T Parsial	46
4.4 Diskusi dan Pembahasan	47
BAB V.....	50
KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran	51
5.2.1 Saran Teoritis	51
5.2.2 Saran Praktis	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	58



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian	18
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin	28
Gambar 4. 2 Usia.....	29
Gambar 4. 3 Lama Bekerja	30



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Data Populasi Karyawan	21
Tabel 3. 2 Pemberian Skor Pada Skala	22
Tabel 3. 3 Blue Print Kepuasan Kerja.....	23
Tabel 3. 4 Blue Print Lingkungan Kerja Non Fisik	23
Tabel 3. 5 Klasifikasi Skor Reliabilitas	24
Tabel 4. 1 Profil Responden Penelitian.....	30
Tabel 4. 2 Kategorisasi Validitas	33
Tabel 4. 3 Validitas Skala Kepuasan Kerja.....	34
Tabel 4. 4 Validitas Skala Lingkungan Kerja Non Fisik	34
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	35
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Skala Penelitian	35
Tabel 4. 7 Kategorisasi Reliabilitas	36
Tabel 4. 8 Demografis Variabel	36
Tabel 4. 9 Hasil Hitung Signifikansi Berdasarkan Usia	37
Tabel 4. 10 Hitung Signifikansi Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4. 11 Hitung Signifikansi Berdasarkan Lama Bekerja.....	38
Tabel 4. 12 Uji Asumsi Penelitian	38
Tabel 4. 13 Deskripsi Statistik Variabel Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 4. 14 Kategorisasi Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 4. 15 Deskripsi Statistik Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik	42
Tabel 4. 16 Kategorisasi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	42
Tabel 4. 17 Uji Korelasi Kepuasan Kerja dengan Lingkungan Kerja Non Fisik.	43
Tabel 4. 18 Regresi Variabel Koefisien	44
Tabel 4. 19 Analisis Uji Hipotesis Simultan.....	45
Tabel 4. 20 Uji Koefisien Determinasi	46
Tabel 4. 21 Uji T Parsial	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan Wawancara.....	59
Lampiran 2 Tabel Hasil Wawancara.....	59
Lampiran 3 Blueprint Skala Kepuasan Kerja.....	61
Lampiran 4 Blueprint Skala Lingkungan Kerja Non Fisik.....	61
Lampiran 5 Skala Aitem Kepuasan Kerja.....	61
Lampiran 6 Skala Aitem Lingkungan Kerja Non Fisik.....	65
Lampiran 7 Skala Kepuasan Kerja.....	69
Lampiran 8 Skala Lingkungan Kerja Non Fisik.....	72
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian.....	75
Lampiran 10 Surat Keterangan Penelitian.....	76
Lampiran 11 Data Ketenaga Kerjaan.....	77
Lampiran 12 Profil Responden Penelitian.....	79
Lampiran 13 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	80
Lampiran 14 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
Lampiran 15 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	81
Lampiran 16 Kategorisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	82
Lampiran 17 Kategorisasi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	84
Lampiran 18 Mean, Median dan Standar Deviasi.....	86
Lampiran 19 Validitas Kepuasan Kerja.....	86
Lampiran 20 Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	87
Lampiran 21 Validitas Lingkungan Kerja Non Fisik.....	87
Lampiran 22 Reliabilitas Lingkungan Kerja Non Fisik.....	88
Lampiran 23 Uji Normalitas.....	88
Lampiran 24 Uji Linearitas.....	89
Lampiran 25 Heteroskedastisitas Metode Glejser.....	89
Lampiran 26 Uji Korelasi.....	89
Lampiran 27 Regresi Linear.....	90
Lampiran 28 Uji F Simultan.....	90
Lampiran 29 Uji Koefisien Determinasi.....	90
Lampiran 30 Uji T Parsial.....	90
Lampiran 31 Coding Data Kepuasan Kerja.....	91
Lampiran 32 Coding Data Lingkungan Kerja Non Fisik.....	97

Lampiran 33 G-form Kuesioner Penelitian.....	101
Lampiran 34 Bukti Penyebaran Data	104
Lampiran 35 Kartu Bimbingan Skripsi.....	106

