

DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, K. (2015). *Marketing an Introducing Prentice Hall twelfth edition*. Person Education.
- Dyana, N. (2020). .
- Fahmi Kurniawan, Zulham Sitorus, & Said Oktaviandi. (2021). Aplikasi Metode Quality Function Deployment Untuk Sistem Peningkatan Pelayanan Kosumen. *Journal of Science and Social Research, IV(3)*, 268–275.
- Feldmen, K. (2023). How House of Quality Shapes Product Excellence. <https://www.isixsigma.com/dictionary/house-of-quality/>
- Ganantrya, P. D., Hartiati, A., & Sadyasmara, C. A. B. (2019). Strategi Peningkatan Kualitas Produk Ayam Goreng Rumah Makan Ayam Goreng Asli Prambanan Renon, Denpasar. *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Agroindustri, Vol. 7(No 1)*, 21–29.
- Ikbal Nugraha, Hari Moektiwibowo, & W.T Bhirawa. (2020). Analisis Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Metode Quality Function Deployment (QFD) Di PT. MAP Aktif Adiperkasa Area Bekasi. *Jurnal Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma*.
- Jaiswal, E. S. (2012). A Case Study on Quality Function Deployment (QFD). *IOSR Journal of Mechanical and Civil Engineering*. <https://doi.org/10.9790/1684-0362735>
- Jesica Cornela, Tri Wahyudi, & Pepy Angela. (2022). Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan Jasa Pengiriman Pada Bujang Kurir Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD). *INTEGRATE: Industrial Engineering and Management System, Volume 6*(<https://jurnal.untan.ac.id/index.php/jtinUNTAN/issue/view/1913>), 46–54.
- Kotler, P., & Keller, K. (2008). *Manajemen Pemasaran* (Prenhalind).
- Nasution, R. A., Tarigan, M. M., & Dhewanto, W. (2010). Consumer attitude and intention to buy organicFood as a result of brand extension: An experimental approach. *2010 International Conference on Management Science and Engineering, ICMSE 2010*. <https://doi.org/10.1109/ICMSE.2010.5719850>
- Nugroho, & Ririh. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode QFD Di PT. Yamaha Harapan Motor Sejahter. *Jurnal Rekayasa Dan Optimasi Sistem Industri, Volume 1(2)*, 35–43.
- Solehatin Ika Putri, Sumartini, & Alifira Sofia. (2017). Metode Service Quality (Servqual) dan Quality Function Deployment (QFD) sebagai Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) (Survei pada Penumpang Kereta Ekonomi Lokal Lintas Barat Tahun 2017). *Jurnal Ilmu Manajemen & Bisnis , Vol 8(No 1)*, 11–16.
- Sugiyono, D. (2018). Metode penelitian kuatintatif , kualitatif dan R & D /

Sugiyono. In *Bandung: Alfabeta*.

Tjiptono, F. (2008). *Strategi Pemasaran*. ANDI.

Wijaya. (2018). *Manajemen Kualitas Jasa*. In *Yogyakarta*.

Yamit, Z. (2004). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. In *Ekonomi dan Bisnis*.
Guna Widya.

