

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardiansyah, N., & Wahyuni, H. C. (2018). Analisis Kualitas Produk Dengan Menggunakan Metode FMEA dan Fault Tree Analisis (FTA) Di Exotic UKM Intako. *PROZIMA (Productivity, Optimazation and Manufacturing System Engineering)*, Vol. 2, No. 2.
- Assauri, S. (2016). *Manajemen Operasi Produksi*. Jakarta: Rajawali Press.
- Atmaja, J. (2018). Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Pada Bank BJB. *Jurnal Ecodemica*, Vol. 2 No. 1.
- Franciscus, H., Juwono, C. P., & Astari, I. S. (2014). Implementasi Metode Six Sigma DMAIC untuk Mengurangi Paint Bucket Cacat di PT. X. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, Vol. 3 No. 2.
- Gaspersz, V. (2011). *The Executive Guide to Implementing Lean Six Sigma*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gumelar, I., & Hendri, T. (2019). Analisa Perbaikan Produk NG Pada Proses Mixing dengan Metode Fault Tree Analysis (FTA) dan Failure Mode dnd Effect Analysis (FMEA). *Jurnal Rekayasa Teknologi dan Sains Terapan*, Vol. 2 No. 1.
- Heizer, J., & Render, B. (2013). *Operations Management : Manajemen Operasi Edisi 11*. Jakarta: Salemba Empat.
- Irwan, & Haryono, D. (2015). *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Teoritis & Aplikatif)*. Bandung: Alfabeta.
- Jarwan, F. (2005). *Teaching thinking: Definition and applications*. Jordan: Amman: Dar Al-fkir.
- Nasution, M. N. (2015). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nugraha, E., & Sari, R. M. (2019). Analisis Defect dengan Metode Fault Tree Analysis dan Failure Mode Effect Analysis. *Organum : Jurnal Saintifik Manajemen dan Akuntansi*, Vol. 2, No.2.
- Oakland, J. S. (2014). *Total Quality Management and Operational Excellence Fourth Edition*. London: Florence Production Ltd.
- Soemohadiwidjojo, A. T. (2017). *Six Sigma : Metode Pengukuran Kinerja Perusahaan Berbasis Statistik*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Stroebe, W., Nijstad, B. A., & Rietzschel, E. F. (2010). Beyond productivity loss in brainstorming groups: The evolution of a question. In *Advances in experimental social psychology*. *Academic Press*, Vol. 43.

- Sunyoto, D. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Buku Seru.
- Syukron, A., & Kholil, M. (2013). *Six Sigma Quality for Business Improvement*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Tannady, H. (2015). *Pengendalian Kualitas*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2011). *Service, Quality & Satisfaction Edisi 3*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wijaya, T. (2018). *Manajemen Kualitas Jasa Edisi Kedua*. Jakarta: PT. Indeks.
- Yamit, Z. (2013). *Manajemen Kualitas Produk & Jasa*. Yogyakarta: Ekonisia.

