

**ANALISIS PROSES PENYALURAN BARANG
LOGISTIK PADA PT. FISTRATA BUANA**

SKRIPSI



Oleh:

CARLOS SETIAWAN SAMOSIR

201910215231

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Proses Penyaluran Barang Logistik Pada
PT. Fastrata Buana

Nama Mahasiswa : Carlos Setiawan Samosir

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910215231

Program Studi/Fakultas : Teknik Industri/Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2024



Pembimbing I

Pembimbing II

Ir. Achmad Muhazir, M.T

NIDN 0316037002

Yuri Delano Regent M., ST., M.T

NIDN 0309098501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Proses Penyaluran Barang Logistik Pada
PT. Fastrata Buana

Nama Mahasiswa : Carlos Setiawan Samosir

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910215231

Program Studi/Fakultas : Teknik Industri/Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2024

Jakarta, 31 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Murwan Widyantoro, S.Pd., M.T.
NIDN 0301048601

Penguji I : Helena Sitorus, S.T., M.T.
NIDN 0330117308

Penguji II : Ir. Achmad Muhazir, M.T.
NIDN 0316037002

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Teknik Industri

Dekan
Fakultas Teknik



Ir. Zulkalni Sinaga, M.T.
NIDN 0331016905



Dr. Tulus Sukreni, S.T., M.T.
NIDN 0324047505

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “ANALISIS PROSES PENYALURAN BARANG LOGISTIK PADA PT. FISTRATA BUANA”

ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 31 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,




Carlos Setiawan Samosir

201910215231

RINGKASAN

Carlos Setiawan Samosir. 201910215231. Analisis Proses Penyaluran Barang Logistik Pada PT. Fastrata Buana.

Seiring dengan perkembangan teknologi yang semakin berkembang di era informasi ini maka tuntutan konsumen akan semakin tinggi. Kualitas produk, harga produk dan ketepatan pengiriman menjadi salah satu kunci dalam menentukan keberhasilan suatu perusahaan distributor. Untuk menempatkan suatu barang dan jasa pada tempat yang tepat, kualitas yang tepat, jumlah yang tepat, harga yang tepat dan waktu yang tepat dibutuhkan penerapan saluran distribusi yang tepat pula. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui mekanisme distribusi di perusahaan PT. Fastrata Buana Buana guna mengoptimasi proses pengiriman distribusi logistik dan untuk mengetahui biaya distribusi setelah menggunakan metode *Distribution Resource Planning* (DRP). Dalam penelitian ini, menggunakan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dokumentasi serta studi pustaka, sedangkan pengaplikasian metode supply chain management menggunakan metode *Distribution Resource Planning* (DRP). Dengan diterapkannya metode *Distribution Resource Planning* (DRP), dihasilkan biaya distribusi perusahaan terjadi penghematan atau penurunan biaya distribusi sebesar 11,8%. Selain itu, terjadinya penurunan tingkat keterlambatan pengiriman produk kopi ke masing-masing toko pareto selama periode Juli – Desember 2023 sebesar 3,78%. Pada periode sebelumnya yaitu Januari – Juni terjadi keterlambatan pengiriman sebesar 12,29%. Hal tersebut menunjukkan bahwa dengan diterapkannya metode DRP akan menurunkan tingkat keterlambatan pengiriman kopi sebesar 8,51% dari periode sebelumnya.

Kata kunci: *Distribution resource planning*, pengiriman barang, sistem distribusi, *supply chain management*.

SUMMARY

Carlos Setiawan Samosir. 201910215231. Analysis Of The Goods Distribution Process At PT. Fastrata Buana.

As technology continues to develop in this information era, consumer demands will become increasingly higher. Product quality, product price and delivery accuracy are one of the keys to determining the success of a distributor company. To place goods and services in the right place, with the right quality, in the right quantity, at the right price and at the right time, it is necessary to implement the right distribution channels. The purpose of this study is to determine the distribution mechanism in the company PT. Fastrata Buana Buana in order to optimize the logistics distribution delivery process and to determine the distribution costs after using the Distribution Resource Planning (DRP) method. In this research, data collection techniques were used in the form of observation, interviews, documentation and literature study, while the supply chain management method was applied using the Distribution Resource Planning (DRP) method. By implementing the Distribution Resource Planning (DRP) method, the company's distribution costs resulted in savings or a reduction in distribution costs of 11.8%. In addition, there was a decrease in the level of delays in sending coffee products to each Pareto store during the July – December 2023 period by 3.78%. In the previous period, namely January – June, there was a delivery delay of 12.29%. This shows that implementing the DRP method will reduce the level of late coffee delivery by 8.51% from the previous period.

Keywords: Distribution resource planning, goods delivery, distribution system, supply chain management.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Carlos Setiawan Samosir
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910215231
Program Studi : Teknik Industri
Jenis Karya : Skripsi / Tesis / ~~Karya Ilmiah~~

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak bebas Non-Eksklusif (*Non Exclusive Royalty-Free Right*), atas skripsi yang berjudul:

**ANALISIS PROSES PENYALURAN BARANG LOGISTIK PADA PT.
FASTRATA BUANA**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan) dengan hak yang bebas royalti non-eksklusif ini. Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan dan menampilkan publikasinya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu permintaan izin dari saya sebagai pemilik hak cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam skripsi ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : JAKARTA

Pada Tanggal : 31 JULI 2024

Yang menyatakan,



Carlos Setiawan Samosir

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **"Analisis Proses Penyaluran Barang Logistik Pada PT. Fastrata Buana.**

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Tulus Sukreni, S.T., M.T selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ir. Zulkalni Sinaga, M.T. selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ir. Achmad Muhazir, M.T & Yuri Delano Regent M, ST., M.T selaku Dosen Pembimbing yang telah Menyetujui dan menerima skripsi penulis.
5. Seluruh Dosen Prodi Manajemen di Fakultas Ekonomi yang telah membimbing dan mengajarkan penulis ilmu-ilmu yang bermanfaat.
6. Seluruh Staf Perpustakaan dan Staf Karyawan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah melayani serta membantu dalam kelancaran proses penyusunan skripsi ini.
7. Kedua Orang tua dan Kaka saya yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses pembuatan skripsi.
8. Dinda Fauziah Ariyanti yang telah menjadi salah satu penyemangat, pendengar keluh kesah dalam penulisan skripsi dan penasehat yang baik.
9. Keluarga besar PT. Fastrata Buana Cabang Pondok Ungu yang telah membantu dalam mencari serta menganalisis data.

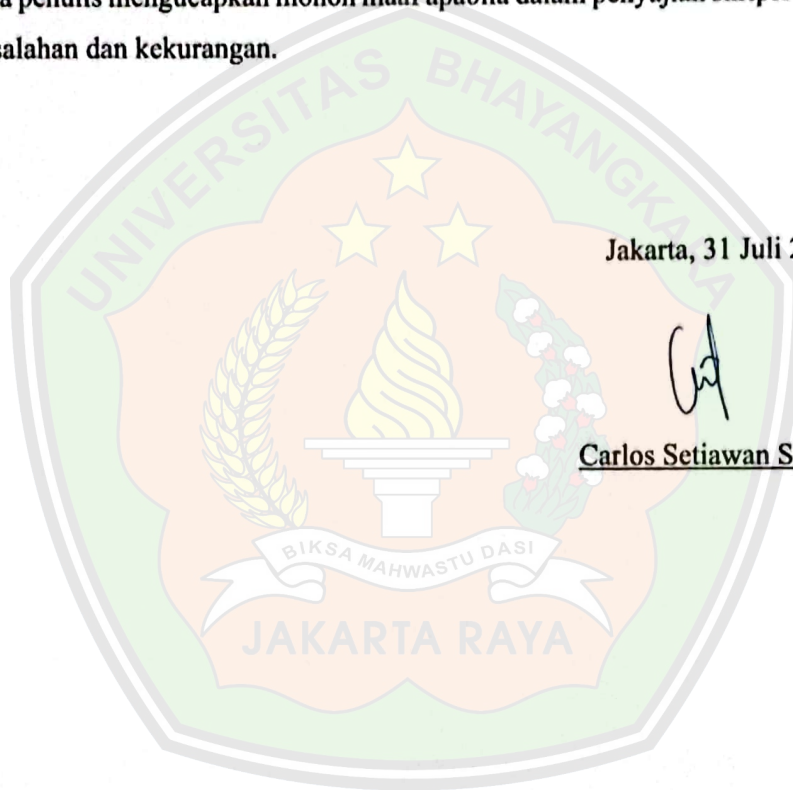
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan Rahmat-Nya.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih dan berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis ini, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat menjadi bahan masukan dan tambahan wawasan bagi pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan mohon maaf apabila dalam penyajian skripsi ini terdapat kesalahan dan kekurangan.

Jakarta, 31 Juli 2024



Carlos Setiawan Samosir



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
RINGKASAN	iv
SUMMARY	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Batasan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.6.1 Bagi Mahasiswa	9
1.6.2 Bagi Perusahaan	9
1.7 Tempat dan Waktu Penelitian.....	10
1.8 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Pengertian Saluran Distribusi	12
2.1.1 Menurut Zikmund dan Babin.....	12
2.1.2 Menurut Etzel.....	12
2.1.3 Menurut Tjiptono	12
2.2 Bentuk Saluran Distribusi.....	12
2.3 Fungsi Saluran Distribusi	14

2.4	Jenis Saluran Distribusi	14
2.4.1	Saluran Distribusi Barang Konsumsi	15
2.4.2	Saluran Distribusi Untuk Jasa.....	16
2.4.3	Saluran Distribusi Barang Industri	16
2.5	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemilihan Saluran Distribusi.....	17
2.5.1	Pertimbangan Pasar	17
2.5.2	Pertimbangan Barang	18
2.5.3	Pertimbangan Perusahaan	19
2.6	Produk.....	20
2.6.1	Pengertian Produk	20
2.6.2	Tingkatan Produk.....	21
2.7	Metode Supply Chain	22
2.8	<i>Distribution Resources Planning (DRP)</i>	23
2.8.1	Konsep DRP.....	24
2.8.2	Tujuan DRP.....	24
2.8.3	Fungsi DRP.....	24
2.8.4	Istilah Dalam DRP	25
2.8.5	Proses DRP	25
2.8.6	Proses Perencanaan Kebutuhan Distribusi.....	26
2.9	Penelitian Terdahulu	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		35
3.1	Jenis Penelitian	35
3.2	Teknik Pengumpulan Data	35
3.3	Teknik Pengolahan Data.....	36
3.4	Alur Kerangka Berfikir Penelitian.....	37
3.5	Metode Penelitian	38
3.6	Metode Analisis Data	38

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	39
4.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	40
4.3 Bidang Kerja Divisi	41
4.4 Visi Misi Perusahaan	43
4.5 Proses dan Kegiatan Fungsi Bisnis Perusahaan.....	44
4.5.1 Proses Pada Divisi Sales	44
4.5.2 Proses Pada Divisi Finance & Accounting	45
4.5.3 Proses Pada Divisi Warehouse (Gudang)	46
4.6 Analisis Masalah dan Paparan Data	47
4.6.1 Analisis Masalah pada Proses Pendistribusian Barang.....	48
4.7 <i>Proses Distribution Requirement Planning (DRP)</i>	51
4.7.1 <i>Lead Time</i> Distribusi	59
4.7.2 <i>Status Persediaan Awal</i>	60
4.7.3 <i>Biaya Distribusi</i>	61
4.8 Pengolahan Data	65
4.8.1 Peramalan Permintaan.....	65
4.8.2 Perhitungan <i>Order Quantity</i>	68
4.8.3 Perhitungan Frekuensi Pemesanan.....	70
4.8.4 Perhitungan <i>Safety Stock</i>	71
4.8.5 <i>Distribution Resource Planning Worksheet</i>	76
4.8.6 <i>Pegging Information</i>	83
4.8.7 <i>Perhitungan Biaya Distribusi</i>	84
4.8.8 Hasil dan Pembahasan.....	95
BAB V PENUTUP.....	98
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran	98

DAFTAR PUSTAKA 100

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Rekapitulasi Jumlah Keterlambatan Pengiriman	4
Tabel 1. 2 Rekapitulasi KPI Sales PT. Fastrata Buana	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 4. 1 Pricelist Produk Kopi pada PT. Fastrata Buana.....	46
Tabel 4. 2 Hasil Wawancara	47
Tabel 4. 3 Jenis dan Total Kendaraan	48
Tabel 4. 4 Rayon dan Biaya Distribusi	48
Tabel 4. 5 Jarak Tempuh Beserta Harga Solar Per Liter Kendaraan	49
Tabel 4. 6 Standar dan Realisasi Kinerja Perusahaan.....	50
Tabel 4. 7 Data Permintaan Produk Toko Pareto.....	51
Tabel 4. 8 Data Permintaan Produk Toko Pareto.....	52
Tabel 4. 9 Data Permintaan Produk Toko Pareto.....	53
Tabel 4. 10 Data Permintaan Produk Toko Pareto.....	55
Tabel 4. 11 Data Permintaan Produk Toko Pareto.....	56
Tabel 4. 12 Data Permintaan Produk Toko Pareto.....	57
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Data Permintaan Kopi.....	58
Tabel 4. 14 Data <i>Lead Time</i> Distribusi	59
Tabel 4. 15 Status Persediaan Awal Toko Pareto	60
Tabel 4. 16 Data rincian biaya kirim Tk. Cieputri	61
Tabel 4. 17 Data rincian biaya kirim Tk. Bintang Abadi.....	62
Tabel 4. 18 Data rincian biaya kirim Tk. Pelangi	62
Tabel 4. 19 Data rincian biaya kirim CV. Kelly Mandiri	63
Tabel 4. 20 Data rincian kirim CV. Cahaya Terang Abadi.....	63
Tabel 4. 21 Biaya Pemesanan	64
Tabel 4. 22 Rincian (Persentase) Biaya Simpan	65
Tabel 4. 23 Pembagian Data Berdasarkan Pola Pada Tk. Cieputri.....	66
Tabel 4. 24 Hasil Perhitungan Indeks Setiap Periode	67
Tabel 4. 25 Rekapitulasi Perhitungan Indeks Musiman	68

Tabel 4. 26 Rekapitulasi Perhitungan Frekuensi Pemesanan.....	71
Tabel 4. 27 Perhitungan Standar Deviasi Toko Cieputri	72
Tabel 4. 28 Standar Deviasi Pada Toko Pareto.....	75
Tabel 4. 29 Rekapitulasi Perhitungan <i>Safety Stock</i> (Box)	76
Tabel 4. 30 <i>Distribution Resources Planning Worksheet</i> Tk. Cieputri	78
Tabel 4. 31 <i>Distribution Resources Planning Worksheet</i> Tk. Bintang Abadi	79
Tabel 4. 32 <i>Distribution Resources Planning Worksheet</i> Tk. Pelangi.....	80
Tabel 4. 33 <i>Distribution Resources Planning Worksheet</i> CV. Kelly Mandiri.....	81
Tabel 4. 34 <i>Distribution Resources Planning Worksheet</i> CV. Cahaya Abadi.....	82
Tabel 4. 35 <i>Pegging Information</i>	83
Tabel 4. 36 Perhitungan Biaya Transportasi Metode DRP.....	84
Tabel 4. 37 Biaya Transportasi	87
Tabel 4. 38 Biaya Pemesanan	87
Tabel 4. 39 Biaya Distribusi Dengan Metode DRP	88
Tabel 4. 40 Perhitungan Biaya Transportasi Aktual Tk. Cieputri.....	89
Tabel 4. 41 Perhitungan Biaya Transportasi Aktual Tk. Bintang Abadi	90
Tabel 4. 42 Perhitungan Biaya Transportasi Aktual Tk. Pelangi.....	90
Tabel 4. 43 Perhitungan Biaya Transportasi Aktual CV. Kelly Mandiri.....	91
Tabel 4. 44 Perhitungan Biaya Transportasi Aktual CV. Cahaya Abadi.....	92
Tabel 4. 45 Rekapitulasi Biaya Transportasi	93
Tabel 4. 46 Rekapitulasi Biaya Pemesanan Aktual	94
Tabel 4. 47 Biaya Distribusi Aktual Perusahaan	94
Tabel 4. 48 Perbandingan Biaya Distribusi	95
Tabel 4. 49 Perbandingan Biaya Distribusi	96
Tabel 4. 50 Rekapitulasi Jumlah Keterlambatan Pengiriman	97

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Proses Penyaluran Barang Pada Bagian <i>Sales</i>	3
Gambar 1. 2 Proses Penyaluran Barang Pada Bagian <i>Finance</i>	3
Gambar 1. 3 Proses Penyaluran Barang Pada Bagian <i>Warehouse</i>	4
Gambar 1. 4 Data Keterlambatan Pengiriman Produk Kopi.....	5
Gambar 1. 5 Data KPI Penjualan Bulan Januari – Juni 2023	7
Gambar 2. 1 Contoh Tabel Pemetaan DRP.....	29
Gambar 3. 1 Alur Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 4. 1 Sistem Teknologi di PT. Fastrata Buana.....	40
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT. Fastrata Buana Cab. Pondok Ungu.....	40
Gambar 4. 3 Proses Bisnis Sales	44
Gambar 4. 4 Proses Order Pada Aplikasi Fastone	44
Gambar 4. 5 Proses Bisnis Finance.....	45
Gambar 4. 6 Proses Pendistribusian Barang Jual.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Plagiarisme
- Lampiran 2. Biodata Mahasiswa
- Lampiran 3. Kartu Bimbingan Mahasiswa

