

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Industri garmen merupakan salah satu industri yang bertanggung jawab untuk memproduksi pakaian dan tekstil, industri ini mencakup berbagai jenis produk. Industri garmen sering kali melibatkan rantai pasokan yang kompleks, yang meliputi berbagai tahap produksi yang melibatkan banyak pihak mulai dari produsen bahan baku, pabrik garmen, distributor, hingga pengecer. Penelitian kali ini dilakukan pada PT. Harvinda Sukses Mandiri yang berada di Kebalen, Kabupaten Bekasi. Menurut Setiawan kinerja adalah taraf keberhasilan perusahaan dalam rangka mencapai tujuan perusahaan dan menjadi salah satu faktor krusial dalam perusahaan untuk mempertahankan eksistensi dalam dunia industri sehingga setiap industri dituntut untuk bisa terus meningkatkan kinerjanya untuk memenangkan persaingan (Setiawan et al., 2023).

PT. Harvinda Sukses Mandiri merupakan sebuah perusahaan sekaligus yang bergerak untuk membuat pakaian seragam kerja perusahaan lain maupun jenis pakaian lain yang terletak di Kebalen, Babelan Kota. Permasalahan yang peneliti dapat merupakan permasalahan yang sering muncul dalam perindustrian garmen atau pakaian pada umumnya yakni keterlambatan pengiriman pesanan pelanggan dikarenakan kinerja rantai pasok yang tidak stabil.

Tabel 1. 1 Data Produksi Seragam Per-hari

DATA PRODUKSI SERAGAM PER-HARI			
NO	STYLE/WARNA	SIZE	QUANTITY
1	Krem	M	31
2	Krem	M	31
3	Krem	M	42
4	Krem	M	42
5	Krem	M	42

DATA PRODUKSI SERAGAM PER-HARI			
NO	STYLE/WARNA	SIZE	QUANTITY
6	Krem	M	42
7	Krem	M	42
8	Krem	M	42
9	Krem	M	42
10	Krem	M	42
11	Krem	M	42
12	Krem	M	31
13	Krem	M	19
14	Krem	M	10
15	Krem	M	42
16	Krem	M	42
17	Krem	M	31
18	Krem	M	10
19	Krem	M	10
20	Krem	M	10
21	Krem	M	10
22	Krem	M	10
23	Krem	M	10
24	Krem	M	10
25	Krem	M	100
26	Krem	M	100
27	Krem	M	126
28	Krem	M	100
29	Krem	M	100
30	Krem	M	125
31	Krem	M	100
32	Krem	M	100
33	Krem	M	125
34	Krem	M	26

DATA PRODUKSI SERAGAM PER-HARI			
NO	STYLE/WARNA	SIZE	QUANTITY
35	Krem	L	100
36	Krem	L	100
37	Krem	L	100
38	Krem	L	100
39	Krem	L	100
40	Krem	L	100
41	Krem	L	100
42	Krem	L	100
43	Krem	L	100
44	Krem	L	100

Pada Tabel 1.1 diatas menjelaskan bahwa pembuatan seragam ini harusnya memiliki target 100 potong pakaian perhari akan tetapi dalam proses produksi banyak terjadi ketidakcapaian target (jumlah) dari pesanan pelanggan sehingga terjadi keterlambatan.

Tabel 1. 2 Data Keterlambatan Pengiriman Seragam

Data Keterlambatan Pengiriman Seragam			
Tanggal Pemesanan	Jumlah Seragam Yang di Pesan	Kesepakatan Tanggal Pengiriman	Tanggal Pengiriman
19 Desember 2023	1200	25 Januari 2024	29 Januari 2024
2 Februari 2024	1329	22 Februari 2024	23 Februari 2024
26 Februari 2024	2500	21 Maret 2024	27 Maret 2024
29 Maret 2024	1500	30 April 2024	6 Mei 2024
13 Mei 2024	2000	30 Mei 2024	3 Juni 2024

Berdasarkan data di atas perusahaan selalu mengalami keterlambatan pengiriman pesanan ke pelanggan, akan tetapi perusahaan tidak mampu

menentukan indikator serta faktor yang menyebabkan ataupun yang berkaitan dengan keterlambatan pengiriman pesanan ke pelanggan tersebut.

Referensi dalam penulisan kali ini yaitu menggunakan beberapa penelitian terdahulu yakni “Pengukuran Kinerja Menggunakan Metode SCOR Terhadap PT. MGP” oleh Tita Pratama Putri dan Dede Rukmayadi (Putri & Rukmayadi, 2022) serta “Analysis Of Reverse Supply Chain Performance In Beef Industry With The Supply Chain Operation Reference Method” oleh Paduloh dan Dyani Kalyana (Paduloh et al., 2020).

Terdapat metode *Analytical Network Process* (ANP) merupakan metode pengambilan keputusan dengan menggunakan *super decision*, dan dimodelkan dengan *Supply Chain Operation Reference*. Pengambilan keputusan ini diambil dari 5 responden melalui kuisioner dan wawancara yang peneliti lakukan.

Oleh karena itu, peneliti bertujuan akan mengukur kinerja rantai pasok dengan mencari indikator rantai pasok tersebut serta mencari faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja produksi di PT. Harvindo Sukses Mandiri tidak produktif dan mengambil keputusan dari permasalahan tersebut.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang yang sudah ada sebelumnya, peneliti mendapat masalah yang ada pada PT. Harvinda Sukses Mandiri yaitu:

1. Ketidakmampuan perusahaan dalam menentukan indikator kinerja rantai pasok yang menyebabkan keterlambatan pesanan.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja produksi sehingga pesanan terlambat.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, berikut merupakan rumusan masalah yang didapatkan:

1. Indikator kinerja rantai pasok apa saja yang relevan dalam keterlambatan pesanan untuk pengukuran kinerja rantai pasok perusahaan?
2. Bagaimana cara mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja produksi sehingga terjadinya keterlambatan pesanan?

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah dari uraian diatas, ada pula beberapa batasan dari permasalahan yang ada pada PT. Harvinda Sukses Mandiri, yaitu:

1. Penelitian menggunakan data observasi dan wawancara terhadap kegiatan karyawan yang ada di perusahaan.
2. Data yang diolah merupakan integrasi pengukuran kinerja dengan pengambilan keputusan.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas peneliti memiliki tujuan dalam melakukan penelitian ini, yaitu:

1. Mengidentifikasi indikator kinerja rantai pasok yang relevan dalam keterlambatan pesanan untuk pengukuran kinerja rantai pasok perusahaan.
2. Dapat mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja produksi sehingga terjadinya keterlambatan pesanan ke pelanggan.

1.6 Manfaat

1.6.1 Bagi Peneliti

Manfaat dari penelitian ini bagi peneliti yaitu:

1. Dapat mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja produksi.
2. Dapat menggunakan aplikasi untuk mengambil keputusan pada kegiatan produksi.

1.6.2 Bagi Perusahaan

Manfaat penelitian untuk perusahaan yaitu:

1. Dapat mengetahui dan meningkatkan kinerja rantai pasok.

1.6.3 Bagi Universitas

Manfaat penelitian bagi universitas yakni:

1. Dapat menjadikan salah satu referensi penelitian dalam penulisan skripsi mengenai pengukuran kinerja.

1.7 Tempat dan Waktu Penelitian

Berikut dibawah ini merupakan tempat dan waktu penelitian.

1.7.1 Tempat Penelitian

Penelitian dilakukan di PT. HSM yang terletak di Kebalen-Kabupaten Bekasi, Jawa Barat.

1.7.2 Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan pada tanggal April 2024 hingga Juni 2024

1.8 Metodologi Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini penulis melakukan pengambilan data yang diperoleh dari perusahaan dengan menerapkan beberapa metode yang kemudian data tersebut diolah atau dianalisis didalam pengambilan data-datanya diantaranya adalah:

1. Metode Studi Pustaka

Dalam metode ini penulis melakukan pengumpulan informasi ataupun data yang diperoleh dari buku-buku referensi atau jurnal penelitian yang berkaitan dengan tema penelitian.

2. Metode Observasi

Untuk dapat mengetahui penelitian ini secara langsung adalah dengan cara meninjau langsung kedalam perusahaan yang bertujuan untuk observasi

agar memperoleh informasi secara langsung dengan cara mengamati, mencatat serta mengajukan beberapa pertanyaan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

3. Metode Wawancara

Dalam wawancara adalah salah satu metode pengumpulan data yang umum digunakan dalam penelitian kualitatif. Metode ini melibatkan percakapan tatap muka antara pewawancara dan partisipan untuk mendapatkan informasi tentang topik penelitian.

1.9 Sistematika Penelitian

Berikut merupakan sistematika yang peneliti sajikan untuk memberikan gambaran keseluruhan sebuah penulisan:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini memaparkan visualisasi atas terbentuknya latar belakang, identifikasi masalah, Batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, tempat dan waktu penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menerangkan pemecahan masalah dari hasil pemahaman teori. Seperti menggunakan teori atau definisi dari kinerja, Rantai Pasok, *Analytical Network Process*, *Supply Chain Operation Reference*, dan *Software Super Decision*. Adapun rumus yang berkaitan guna menyelesaikan dari landasan teori ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mulai dari *input* hingga *output* data yang berkesinambungan. Penjelasan nya seperti jenis penelitian, jenis dan sumber data, Teknik pengumpulan data, dan kerangka berpikir.

BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan pengolahan dan hasil dari penelitian. Seperti melakukan perhitungan adalah salah satu data hasil.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi permasalahan yang akan dituangkan pada kesimpulan. Dan beberapa saran yang diajukan untuk penulisan ini.

