

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pada bab di atas berikut ini adalah kesimpulan yang dapat diambil yakni:

1. Berdasarkan pengumpulan data terdapat 13 indikator yang relevan dalam keterlambatan pesanan, yaitu: 2 indikator pada proses *plan*, 2 indikator pada proses *source*, 5 indikator pada proses *make*, 2 indikator pada proses *deliver* dan 2 indikator pada proses *return*.
2. Faktor yang mempengaruhi kinerja rantai pasok KPI 3 dan KPI 9 yang mempengaruhi sebagai kendala utama. Sedangkan KPI 1, KPI 4, KPI 8, KPI 13 merupakan peringatan karena berpotensi mengalami masalah sedang berkembang.

#### **5.2 Saran**

Saran yang peneliti sampaikan untuk perusahaan dalam penelitian pengukuran rantai pasok ini yaitu:

1. Pengukuran kinerja ini berguna bagi instansi untuk mengevaluasi kinerja tiap indikator kinerja perusahaan, sehingga perusahaan dapat melakukan perbaikan secara terus-menerus.
2. Perusahaan harus meninjau secara berkala terhadap proses produksi serta lebih memperhatikan indikator-indikator yang menyebabkan terjadinya keterlambatan pesanan.
3. Perusahaan perlu meningkatkan komunikasi dan kolaborasi yang efektif antara semua pihak dalam rantai pasok.