

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam industri saat ini ada beberapa hal yang tentunya perlu dikelola dengan baik, salah satunya adalah pekerja. Beberapa faktor yang perlu diperhatikan dalam *manajemen* atau pengelolaan pekerja adalah seperti komposisi pekerja, rekrutmen pekerja, pengawasan pekerja dan lain-lain (Malamassam, 2016). *Manajemen* atau pengelolaan pekerja akan sangat mempengaruhi produktivitas pekerja, dimana komposisi pekerja yang baik tentu akan membawa nilai produktivitas yang tinggi pada kelompok pekerja tersebut (Putri & Sipil, 2016).

Produktivitas pekerja akan sangat menentukan keberhasilan suatu pekerjaan, karena akan mempengaruhi kesesuaian antara rencana suatu pekerjaan dengan pekerjaan di lapangan, dan tentunya jadwal pekerjaan dan progres pekerjaan akan berpengaruh terhadap waktu dan juga biaya (Belladonna et al., 2020).

Banyak faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas seperti pengalaman, pengetahuan, usia dan lain-lain (Santoso, 2004). Pekerja yang lebih berpengalaman tentu akan mempunyai atau akan dapat mencapai nilai produktivitas yang lebih tinggi dibandingkan dengan pekerja yang belum berpengalaman atau pekerja baru. Berbeda dengan faktor usia, pekerja yang usianya lebih muda mungkin akan lebih produktif jika dibandingkan dengan pekerja yang usianya lebih tua karena perbedaan kekuatan fisik dan energi (Sandi et al., 2020).

PT. Guna Teguh Abadi (GTA) merupakan salah satu perusahaan nasional di Indonesia yang bergerak di bidang konstruksi terutama terfokus pada bidang *mechanical*, fabrikasi dan *instalasi* untuk pipa lapangan pekerjaan, *heavy lifting and haulage* serta fabrikasi dan *instalasi* untuk pekerjaan *steel structure work* (Abdurrahman, 2020).

Pekerjaan *fill pack* merupakan salah satu komponen penting dalam pembuatan atau *instalasi cooling tower* yang dibuat oleh PT. GTA di *Project PT. Amman Sumbawa* ini. Di dalam pekerjaan *fill pack* ini ada 3 proses pekerjaan yaitu, pengeleman *fill pack*, pengeringan *fill pack* dan pemasangan *fill pack*. Dan 3 proses

pekerjaan inilah yang diambil untuk menjadi bahan penelitian penulis, karena pekerjaan *instalasi cooling tower* sedang dalam tahap pemasangan atau pekerjaan *fill pack* tepatnya yaitu 3 proses pekerjaan tersebut (Studi et al., 2021).

Metode *time study* merupakan suatu metode pengukuran produktivitas pekerja di lapangan dengan menentukan waktu baku suatu pekerjaan. Dari observasi atau pengamatan yang dilakukan akan diperoleh waktu baku atau waktu standar dan akan diketahui berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan setiap proses pekerjaan pada pekerjaan *fill pack* tersebut (Putujaya, 2020).

Berikut adalah data hasil pekerjaan dari 3 pekerjaan *fill pack* yaitu pengeleman *fill pack*, pengeringan *fill pack* dan pemasangan *fill pack* ke dalam *cooling tower*, yang telah dilakukan observasi pengambilan data oleh penulis.

Table 1 Data Pengeleman *Fill Pack*

PENGELEMAN FILL PACK					
Bulan	Target 1 Bulan	Hasil (Output)	Waktu	Waktu Baku	Waktu (per pcs)
Mei	720 pcs	623 pcs	13.706 menit	19.036 menit	22 menit
Juni	720 pcs	645 pcs	14.190 menit	19.708 menit	22 menit
Juli	720 pcs	502 pcs	11.440 menit	15.888 menit	22 menit
Agustus	720 pcs	642 pcs	14.124 menit	19.616 menit	22 menit
September	720 pcs	645 pcs	14.190 menit	19.708 menit	22 menit
Oktober	720 pcs	645 pcs	14.190 menit	19.708 menit	22 menit
<b>Total</b>	<b>4.320 pcs</b>	<b>3.702 pcs</b>	<b>81.840 menit</b>	<b>113.664 menit</b>	

(Sumber: PT. Guna Teguh Abadi, 2023)

Berdasarkan tabel data pengeleman di atas, dapat terlihat bahwa hasil (*output*) di setiap bulannya tidak sesuai atau tidak mencapai kepada target yang telah ditentukan oleh perusahaan. Kemudian di dalam pekerjaan pengeleman tersebut setiap 1 lapis pengeleman *fill pack* membutuhkan 1 menit yang dimana di dalam 1 pcs *fill pack* tersebut berisi 22 lapis dan dengan jumlah pekerja sebanyak 2 orang.

Table 2 Data Pengeringan *Fill Pack*

PENGERINGAN FILL PACK					
Bulan	Target 1 Bulan	Hasil Pekerjaan	Waktu	Waktu Baku	Waktu (per pcs)
Mei	720 pcs	596 pcs	11.920 menit	858.240 menit	1.440 menit
Juni	720 pcs	646 pcs	12.920 menit	930.240 menit	1.440 menit
Juli	720 Pcs	651 Pcs	11.302 menit	937.440 menit	1.440 menit
Agustus	720 pcs	644 pcs	11.288 menit	927.360 menit	1.440 menit
September	720 pcs	641 pcs	11.282 menit	923.040 menit	1.440 menit
Oktober	720 pcs	648 pcs	11.296 menit	933.120 menit	1.440 menit
<b>Total</b>	<b>4.320 pcs</b>		<b>70.008 menit</b>	<b>5.509.440 menit</b>	

(Sumber: PT. Guna Teguh Abadi, 2023)

Berdasarkan tabel data pengeringan di atas, terlihat bahwa sama seperti pada tabel pengeleman sebelumnya terdapat hasil (*output*) yang tidak sesuai atau tidak mencapai target hasil dalam setiap 1 bulan. Kemudian pada proses pengeringan ini setiap 1 pcs *fill pack* membutuhkan waktu pengeringan selama 1 hari atau 24 jam atau 1.440 menit seperti yang di tabel tersebut dan jumlah pekerja sebanyak 2 orang.

Table 3 Data Pemasangan *Fill Pack*

PEMASANGAN FILL PACK					
Bulan	Target 1 Bulan	Hasil Pekerjaan ( <i>Output</i> )	Waktu	Waktu Baku	Waktu (per pcs)
Mei	720 pcs	596 pcs	1.192 menit	1.655 menit	2 menit
Juni	720 pcs	646 pcs	1.292 menit	1.794 menit	2 menit
Juli	720 pcs	651 Pcs	1.302 menit	1.808 menit	2 menit
Agustus	720 pcs	644 pcs	1.288 menit	1.788 menit	2 menit
September	720 pcs	641 pcs	1.282 menit	1.780 menit	2 menit
Oktober	720 pcs	648 pcs	1.296 menit	1.800 menit	2 menit
<b>Total</b>	<b>4.320 pcs</b>		<b>7.652 menit</b>	<b>10.625 menit</b>	

(Sumber: PT. Guna Teguh Abadi, 2023)

Berdasarkan tabel data pemasangan di atas, sama seperti pada tabel pekerjaan sebelumnya terlihat bahwa adanya hasil pekerjaan (*output*) yang tidak sesuai atau

tidak mencapai target hasil yang telah ditentukan. Kemudian pada pekerjaan pemasangan fill pack ini setiap pemasangan 1 pcs fill pack membutuhkan waktu selama 2 menit dan jumlah pekerja adalah sebanyak 3 orang.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis mengidentifikasi beberapa masalah antara lain yaitu:

1. Pada 3 proses pekerjaan *fill pack* terdapat ketidaksesuaian atau selisih antara hasil pekerjaan yang didapat dengan target hasil pekerjaan yang telah ditentukan, yang artinya perlu diketahui angka produktivitas pekerjaan atau pekerja.
2. Adanya keterlambatan proses pekerjaan yang belum diketahui faktor penyebabnya.
3. Belum adanya penelitian yang dilakukan untuk mengetahui angka atau nilai produktivitas dari 3 pekerjaan *fill pack* tersebut.

## 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan beberapa masalah, antara lain yaitu:

1. Bagaimana dan seberapa besar angka produktivitas yang didapatkan untuk pekerjaan *fill pack* pada instalasi *Cooling Tower* PT. Guna Teguh Abadi (GTA)?
2. Faktor apa yang menjadi penghambat produktivitas pekerja pada pekerjaan *fill pack* tersebut?

## 1.4 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis membuat batasan masalah agar dapat terfokus pada pembahasan, adapun batasan masalah tersebut adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya berfokus pada pekerjaan *fill pack* yang dimana terdapat 3 proses pekerjaan.
2. Penelitian ini dilakukan pada *project* PT. Guna Teguh Abadi (GTA).
3. Objek yang dihitung nilai produktivitasnya adalah pekerja.
4. Penelitian ini menggunakan data pada tahun 2023.

## 1.5 Tujuan Penelitian

Dalam melakukan penelitian, tentu memerlukan tujuan untuk menyelesaikan target yang ingin dicapai. Berikut beberapa tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui bagaimana dan seberapa besar angka produktivitas yang didapatkan untuk pekerjaan *fill pack* pada instalasi *Cooling Tower* PT. Guna Teguh Abadi (GTA).
2. Mengetahui faktor yang menjadi penghambat produktivitas pekerja pada pekerjaan *fill pack* tersebut.

## 1.6 Kegunaan Penelitian

Penulis berharap penelitian yang dilakukan dapat memberikan manfaat atau memiliki kegunaan secara teoritis dan praktis. Dimana kegunaan secara teoritis untuk penulis dan/ mahasiswa lain, sedangkan kegunaan secara praktis untuk universitas dan perusahaan tempat dimana penelitian ini dilakukan. Dan berikut adalah beberapa kegunaan tersebut:

### 1.6.1 Kegunaan Teoritis

1. Mahasiswa dapat memahami permasalahan yang ada dan menyelesaikannya dengan menggunakan metode ilmiah.
2. Untuk meningkatkan keterampilan dengan menyelesaikan masalah yang ada.

### 1.6.2 Kegunaan Praktis

1. Universitas dapat menjalin kerjasama dengan beberapa perusahaan untuk mendukung kegiatan akademik.
2. Penulis berharap penelitian ini dapat menyelesaikan permasalahan yang terdapat pada perusahaan.

