

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan dalam berbagai aspek industri menekankan pentingnya manajemen yang memiliki kinerja tinggi, presisi, kecepatan, ketepatan, dan tingkat keamanan yang tinggi guna mencapai hasil yang diinginkan. Pengelolaan kegiatan dengan investasi besar dan tingkat kompleksitas yang tinggi memerlukan pendekatan yang terbukti efektif, sumber daya berkualitas, dan penerapan pengetahuan terkini. Keberhasilan industri sangat bergantung pada kelancaran proses distribusi, yang bergantung pada ketersediaan sumber daya manusia, peralatan, dan fasilitas lainnya yang siap digunakan untuk operasi produksi dengan tingkat presisi, kemampuan, dan kapasitas yang memadai. Dengan adanya kemajuan teknologi yang cepat dan perubahan zaman, persaingan antar perusahaan semakin ketat, sehingga diperlukan strategi baru untuk meningkatkan produktivitas, mengoptimalkan sistem produksi, meningkatkan mutu produk, dan memenuhi permintaan konsumen (Ananda et al., 2023).

Persaingan bisnis semakin ketat di banyak industri, terutama di industri manufaktur. Oleh karena itu, meningkatkan daya saing bisnis melalui peningkatan efektivitas dan efisiensi produktivitas telah menjadi kunci penting. Selain itu, kualitas produk dan layanan juga merupakan komponen penting yang mempengaruhi kepuasan pelanggan (Putri et al., 2022).

PT. Antara Jabar Baja sebagai perusahaan yang sudah bergerak cukup lama, di bidang *fabrication* tetaplah sangat penting bagi pemilik perusahaan untuk melaksanakan pengukuran produktivitas untuk perusahaan, hal ini dilaksanakan untuk mengukur sejauh mana tingkat produktivitas perusahaan serta mencari jalan lain untuk melaksanakan peningkatan terhadap produktivitas perusahaan.

Dengan bertambahnya kemajuan teknologi dan evolusi zaman, persaingan diantara perusahaan sejenis semakin intensif. Oleh karena itu, diperlukan pendekatan strategis yang baru guna meningkatkan produktivitas. Hal ini bertujuan untuk memungkinkan perusahaan-perusahaan tersebut mengelola sistem produksi

mereka secara efektif, memaksimalkan penggunaan sumber daya, meningkatkan standar kualitas produk, serta memenuhi kebutuhan pasar yang ada.

Kesuksesan dan daya saing industri manufaktur sangat dipengaruhi oleh produktivitas, yang merupakan salah satu komponen penting (Asihyidiq et al., 2021). Meningkatkan produktivitas dalam industri manufaktur dapat membantu perusahaan seperti PT. Antara Jabar Baja menghasilkan produk dengan lebih efisien, meningkatkan kualitas produksi, dan meningkatkan keuntungan bagi Perusahaan dapat mengetahui daya saing sebuah perusahaan dengan melihat tingkat produktivitasnya. Kemampuan seseorang, sistem untuk menghasilkan hasil yang diinginkan oleh perusahaan dikenal sebagai produksi. Selain itu, penilaian produktivitas harus dilakukan supaya pihak yang terlibat dan pemilik Perusahaan dapat menemukan area mana yang perlu ditingkatkan. Karena masalah ini, industri manufaktur PT. Antara Jabar Baja tidak dapat memenuhi target produksinya.

Di PT. Antara Jabar Baja, salah satu pendekatan yang dipakai untuk mengevaluasi produktivitas ialah Metode *Objective Matrix* (OMAX). OMAX merupakan sistem evaluasi produktivitas yang dibentuk untuk mengawasi kinerja produktivitas di beragam divisi perusahaan. Kriteria-kriteria dalam OMAX disesuaikan sesuai dengan kebutuhan dan karakteristik departemen. Dalam implementasinya, OMAX mengamanatkan partisipasi aktif dari semua anggota staf perusahaan untuk mengevaluasi, memperbaiki, dan memelihara tingkat produktivitas. Pendekatan ini menjadikan OMAX sebagai alat evaluasi yang terintegrasi langsung dengan unit-unit proses industri di dalam perusahaan (Ramayanti et al., 2020).

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur produktivitas bagian produksi *Anchor Bold* di PT. Antara Jabar Baja. Penelitian ini akan memfokuskan pada analisa produktivitas dengan melibatkan berbagai aspek, seperti tenaga kerja, jam kerja, bahan baku, energi & *output* yang memengaruhi produktivitas perusahaan. Namun, hingga saat ini, perusahaan belum melakukan analisa produktivitas terhadap berbagai sumber daya yang mereka miliki. Analisa produktivitas menjadi penting karena dapat membantu perusahaan memahami tingkat produktivitas yang telah mereka capai dan mengidentifikasi bagian-bagian yang perlu ditingkatkan

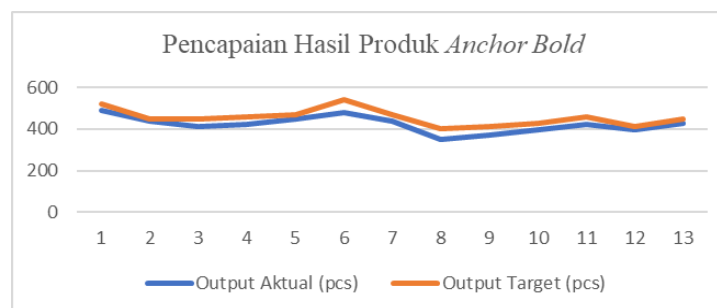
untuk mencapai suatu produktivitas yang optimal. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang komprehensif mengenai bagaimana PT. Antara Jabar Baja dapat meningkatkan produktivitas dalam produksi *Anchor Bold*, seperti pada tabel dibawah ini:

Tabel 1. 1 Pencapaian Hasil Produksi *Anchor Bold* di PT. Antara Jabar Baja

| No | Bulan | Output | | Selisih (pcs) | Loss (%) | Keterangan |
|----|-----------|--------------|--------------|---------------|----------|----------------|
| | | Aktual (pcs) | Target (pcs) | | | |
| 1 | Januari | 460 | 490 | 30 | 5,76% | Tidak Tercapai |
| 2 | Febuari | 480 | 490 | 10 | 2,30% | Tidak Tercapai |
| 3 | Maret | 450 | 490 | 40 | 8,90% | Tidak Tercapai |
| 4 | April | 450 | 490 | 40 | 8,69% | Tidak Tercapai |
| 5 | Mei | 470 | 490 | 20 | 4,25% | Tidak Tercapai |
| 6 | Juni | 430 | 490 | 60 | 11,20% | Tidak Tercapai |
| 7 | Juli | 460 | 490 | 30 | 6,38% | Tidak Tercapai |
| 8 | Agustus | 440 | 490 | 50 | 12,50% | Tidak Tercapai |
| 9 | September | 450 | 490 | 40 | 9,76% | Tidak Tercapai |
| 10 | Oktober | 455 | 490 | 35 | 8,14% | Tidak Tercapai |
| 11 | November | 450 | 490 | 40 | 8,70% | Tidak Tercapai |
| 12 | Desember | 475 | 490 | 15 | 3,66% | Tidak Tercapai |
| 13 | Jumlah | 5,470 | 5,880 | 410 | | |

Sumber: PT. Antara Jabar Baja (2024).

Dapat dilihat dari tabel 1.1 Diatas bahwa terdapat *output* dengan target dari bulan Januari 2023 – Desember 2023 tidak pernah tercapai. Dapat dilihat juga bahwa terdapat *output* tertinggi pada bulan Januari mencapai 490 Pcs, namun tetap tidak bisa mencapai target, untuk membuat 1 pcs *Anchor Bold* membutuhkan waktu 26 menit.



Gambar 1. 1 Pencapaian Hasil Produksi *Anchor Bold*.

Sumber: PT. Antara Jabar Baja (2023).



Gambar 1. 2 *Loss* Produk *Anchor Bold*.

Sumber: PT. Antara Jabar Baja (2023).

Dari gambar 1.1 dan 1.2 bisa dilihat bahwa persentase pencapaian dan target perusahaan masih belum bisa mencukupi target yang diinginkan oleh perusahaan, dan memiliki *persentase* selisih serta *loss* yang masih jauh dari target.

Tabel 1. 2 Data *Input* Tenaga Kerja dan Pemakaian Jam Kerja Tahun 2023.

| Bulan | Tenaga Kerja (Orang) | Jam Kerja (Jam) |
|-----------|----------------------|-----------------|
| Januari | 3 | 176 |
| Febuari | 3 | 160 |
| Maret | 3 | 168 |
| April | 3 | 120 |
| Mei | 3 | 168 |
| Juni | 3 | 152 |
| Juli | 3 | 176 |
| Agustus | 3 | 176 |
| September | 3 | 168 |
| Oktober | 3 | 176 |
| November | 3 | 176 |
| Desember | 3 | 168 |

Sumber: PT. Antara Jabar Baja (2023).

Dari Tabel 1. 3 dapat diamati bahwa terdapat kurang efisiensi dalam input tenaga kerja dan jam kerja jumlah jam kerja tertinggi di bulan Januari, Juli, Agustus, Oktober, November dan Januari mencapai 176 Jam, dan jumlah jam kerja terendah di bulan April mencapai 120 Jam, namun tidak dapat mencapai target.

Tabel 1. 3 Data Pengeluaran Biaya Tenaga Kerja *Overtime*.

| No | Bulan | Output selisih | Overtime (Jam) | Upah | |
|--------------|-----------|----------------|----------------|------------|----------|
| | | | | Overtime | Upah/Jam |
| 1 | Januari | 30 | 13 | 1.053.000 | Rp27.000 |
| 2 | Febuari | 10 | 4,4 | 356.400 | |
| 3 | Maret | 40 | 17,3 | 1.401.300 | |
| 4 | April | 40 | 17,3 | 1.401.300 | |
| 5 | Mei | 20 | 8,7 | 704.700 | |
| 6 | Juni | 60 | 26 | 2.106.000 | |
| 7 | Juli | 30 | 13 | 1.053.000 | |
| 8 | Agustus | 50 | 21 | 1.701.000 | |
| 9 | September | 40 | 17,3 | 1.401.300 | |
| 10 | Oktober | 35 | 15,2 | 1.231.200 | |
| 11 | November | 40 | 17,3 | 1.401.300 | |
| 12 | Desember | 15 | 6,5 | 526.500 | |
| Total | | 410 | 177 | 13.389.300 | |

Sumber: PT. Antara Jabar Baja (2023).

Dari Tabel 1. 4 dapat dilihat bahwa Manajemen mengeluarkan biaya tambahan untuk *overtime* untuk membuat kekurangan dari target yang diinginkan oleh perusahaan dari bulan Januari – Desember 2023.

Dari observasi tersebut, penelitian ini diperlukan untuk mengevaluasi tingkat produktivitas dalam bidang produksi *Anchor Bold* Di PT. Antara Jabar Baja dengan metode *Objective Matrix*. Dengan demikian, untuk menilai produktivitas dan mengidentifikasi faktor-faktor yang dapat menghambat produktivitas perusahaan, serta sebagai dasar untuk merumuskan kebijakan perbaikan produktivitas, metode OMAX memiliki keunggulan dibandingkan metode pengukuran produktivitas lainnya karena dapat dengan mudah memperoleh data sesuai dengan memperhitungkan kriteria produktivitas yang sesuai dengan kebutuhan setiap bagian, penelitian ini bertujuan untuk menilai tingkat produktivitas yang telah diperoleh perusahaan dapat diketahui, memungkinkan dilakukannya evaluasi dan perbaikan untuk mencapai tingkat produktivitas yang optimal. Berdasarkan uraian diatas maka peneliti mencoba melakukan penelitian dengan judul “Analisa Produktivitas Pada Proses Produksi *Anchor Bold* Di PT. Antara Jabar Baja Dengan Menggunakan Metode *Objective Matrix* (OMAX)”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disajikan, dapat diidentifikasi beberapa masalah utama yang perlu dipecahkan dalam penelitian ini:

1. Target produksi *Anchor Bold* selama satu Tahun, periode Januari – Desember 2023 tidak tercapai
2. Belum adanya analisa terkait pengukuran produktivitas dalam proses produksi *Anchor Bold*.

1.3 Rumusan Masalah

Dengan mempertimbangkan permasalahan yang telah diidentifikasi, rumusan masalah penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apa yang menyebabkan produksi *Anchor Bold* tidak mencapai target pada periode Januari – Desember 2023?
2. Berapakah hasil produktivitas pada produksi *Anchor Bold* pada PT. Antara Jabar Baja dengan menggunakan *Objective Matrix* (OMAX)?

1.4 Batasan Masalah

Dalam penyusunan penelitian ini, diperlukan batasan masalah dalam penelitian ini perlu ditentukan agar fokus penelitian tetap terjaga dan pembahasannya tidak menyimpang dari permasalahan pokoknya. Berikut adalah batasan masalah untuk penelitian:

1. Metode *Objective Matrix* (OMAX) digunakan untuk pengukuran produktivitas ini.
2. Pengukuran produktivitas ini tidak memasukan aspek keuangan dan profitabilitas perusahaan.
3. Data yang digunakan dalam pengukuran produktivitas meliputi penggunaan besi As ,energi kimia, tenaga kerja, jam kerja dan hasil produksi perusahaan.
4. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi produktivitas produksi *Anchor Blod*. Metode yang digunakan meliputi analisa sebab-akibat

menggunakan diagram *fishbone*, dengan tujuan memberikan rekomendasi perbaikan produktivitas bagi PT. Antara Jabar Baja.

5. Penelitian ini difokuskan pada evaluasi produktivitas produksi *Anchor Bold*. Metode analisa sebab-akibat menggunakan diagram *fishbone* digunakan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas, dengan tujuan memberikan rekomendasi perbaikan.
6. Penelitian ini tidak memperhitungkan faktor-faktor dibelakang nilai yang berdampak pada produktivitas.
7. Data yang digunakan dalam penelitian ini terbatas pada periode Januari – Desember 2023.
8. Dengan 8 jam / hari 26 hari kerja/bulan

1.5 Tujuan Penelitian

Dari masalah yang telah diidentifikasi dan rumusan masalah yang telah diberikan, tujuan utama dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui hal – hal yang mempengaruhi target produksi *Anchor Bold* tidak mencapai target pada periode Januari – Desember 2023
2. Untuk mengetahui hasil produktivitas pada proses produksi *Anchor Bold* dengan metode *OBJECTIVE MATRIX* (OMAX).

1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini memiliki manfaat yang signifikan, baik bagi peneliti, perusahaan, universitas. Berikut adalah beberapa manfaat dari penelitian ini:

1. Bagi Peneliti/Mahasiswa
 - a. Sebagai sarana untuk latihan dan penerapan ilmu pengetahuan yang telah diberikan di perkuliahan.
 - b. Mendapatkan pengalaman dan pengetahuan tentang dunia kerja.
 - c. Dapat memahami dan mengetahui berbagai aspek produktivitas perusahaan.

2. Bagi Perusahaan
 - a. Dengan informasi ini, pemilik perusahaan dapat mengidentifikasi masalah produktivitas di perusahaannya dan merancang strategi untuk meningkatkan produktivitas di masa mendatang.
 - b. Penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan ataupun usulan perbaikan seperlunya dalam pemecahan masalah – masalah di perusahaan.
3. Bagi Akademis/Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
 - a. Dengan adanya kerjasama antara universitas dan perusahaan, universitas dapat mengembangkan kurikulum atau metode pembelajaran yang lebih tepat sesuai dengan kebutuhan perusahaan.
 - a. Sebagai referensi dalam contoh pembuatan penelitian lanjutan dan sebagai masukan untuk mengetahui pemahaman mahasiswa terhadap penulisan tugas akhir.

1.7 Tempat Dan Waktu Penelitian

Tempat dan waktu penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Antara Jabar Baja yang berlokasi di Wanajaya, Kec. Telukjambe Barat, Karawang, Jawa Barat 41361.

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada tanggal 02 Januari 2023 – 30 Desember 2023.

1.8 Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode *Objective Matrix* (OMAX) untuk mengukur kriteria produktivitas yang telah ditetapkan, dilanjutkan dengan evaluasi produktivitas menggunakan metode diagram *Fishbone*, dan memberikan rekomendasi perbaikan menggunakan pendekatan 5W + 1H.

1.9 Sistematika Penulisan

Penulis merancang struktur penulisan untuk mempermudah memberikan gambaran tentang isi penelitian ini, dengan susunan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan topik penelitian, termasuk latar belakang, identifikasi, dan rumusan masalah; batasan masalah, tujuan, dan keuntungan penelitian, serta lokasi dan jadwal penelitian. Bab ini juga menjelaskan susunan penulisan yang akan diikuti.

BAB II LANDASAN TEORI

Teori-teori yang relevan dengan topik pembahasan dibahas dalam bab ini untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Jenis penelitian, kerangka kerja penelitian, dan teknik pengumpulan dan analisis data dibahas di sini.

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Teori-teori yang ada di landasan teori digunakan dalam bab ini untuk melakukan analisis data penelitian.

BAB V PENUTUP

Berdasarkan hasil diskusi, analisis data, dan temuan penelitian, bab ini mengandung rangkuman dan saran.