

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Memasuki era globalisasi, kebutuhan mutlak akan sumber daya manusia yang tangguh tidak dapat dipungkiri dalam menghadapi era baru ini, organisasi atau perusahaan akan memenuhi suatu bentuk persaingan yang semakin kompleks dengan variasi, intensitas dan cakupan yang mungkin belum pernah dialami sebelumnya, sehingga organisasi membutuhkan orang-orang yang tangguh, yang sanggup beradaptasi dengan cepat untuk setiap perubahan yang terjadi, yang sanggup bekerja dengan cara-cara baru melalui kecakapan dan tugas-tugasnya. Setiap organisasi mengharapkan pegawainya mampu melaksanakan tugasnya secara efektif dan efisien. Tujuannya agar organisasi dapat terus menerus meningkatkan daya saingnya. Semua itu dapat tercapai apabila pegawai mampu memberikan kinerja terbaiknya guna mencapai tujuan organisasi.

Untuk meningkatkan kinerja pegawainya, RS. Islam Jakarta Pondok Kopi harus memperhatikan penempatan kerja dan lingkungan kerja pegawainya. Penempatan pegawai merupakan suatu kegiatan yang dilaksanakan untuk mengetahui tepat atau tidak seseorang pegawai bekerja di bagian yang ditentukan oleh perusahaan. Penempatan tidak hanya dikhususkan bagi pegawai baru, tetapi juga bagi pegawai lama dengan adanya promosi, mutasi, dan demosi. Penempatan pegawai merupakan cara yang paling tepat untuk mengoptimalkan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki pegawai dalam meningkatkan kinerjanya. Dari hasil wawancara penulis dengan personalia RS. Islam Jakarta Pondok Kopi bahwa banyak terjadi keluhan dari beberapa pegawai yang ditempatkan tidak sesuai dengan pendidikannya. Seperti salah satu asisten apoteker yang sudah meningkatkan pendidikan lalu naik ke bagian Sumber Daya Insani, namun turun lagi ke asisten apoteker.

Dan lingkungan kerja yang baik apabila mampu mendukung efektifitas tugas pekerjaan pegawai secara sosial akan meningkatkan kinerja pegawai. Sehingga, kemampuan untuk lebih berkembang di perusahaan dapat juga menjadi sumber kinerja pegawai. Apabila kinerja pegawai sudah tercapai, maka dengan

mudah tujuan-tujuan perusahaan akan terwujud. Dari hasil observasi penulis, di temukan bahwa lingkungan kerja dibagian akuntansi dan keuangan terdapat penataan dokumen yang kurang rapi, sehingga berdampak pada ketepatan waktu kinerja pegawai.

Atas dasar pemikiran diatas, maka dalam penelitian ini peneliti akan mengangkat judul “PENGARUH PENENEMPATAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA RS. ISLAM JAKARTA PONDOK KOPI”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang dan identifikasi masalah, maka dapat disimpulkan permasalahan pada penelitian ini adalah :

1. Apakah penempatan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada RS. Islam Jakarta Pondok Kopi ?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada RS. Islam Jakarta Pondok Kopi ?
3. Apakah penempatan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada RS. Islam Jakarta Pondok Kopi ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Kajian tentang Pengaruh Penempatan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dalam penelitian ini bertujuan, antara lain :

1. Untuk mengetahui pengaruh dari penempatan kerja terhadap kinerja pegawai pada RS. Islam Jakarta Pondok Kopi.
2. Untuk mengetahui pengaruh dari lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada RS. Islam Jakarta Pondok Kopi.
3. Untuk mengetahui pengaruh dari penempatan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada RS. Islam Jakarta Pondok Kopi.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Sebagai layaknya penelitian ini, hasil yang diperoleh diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan berhubungan dengan obyek penelitian antara lain:

1. Bagi penulis

Bagi penulis, penelitian ini akan menambah ilmu pengetahuan dan penerapannya kedalam dunia praktek manajemen sumber daya manusia khususnya tentang aspek latar belakang penempatan kerja, lingkungan kerja, dan kinerja pegawai. Dengan penelitian ini akan menambah wawasan penulis dalam bidang praktek bisnis yang akan dihadapi setelah menyelesaikan studi dan terjun dalam bidang industri baik produk maupun jasa.

2. Bagi Perusahaan

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan informasi yang berharga bagi perusahaan dalam pengelolaan sumber daya manusia beserta segala kebijakan yang berkaitan langsung dengan aspek-aspek sumber daya manusia secara lebih baik sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi pimpinan RS. Islam Jakarta Pondok Kopi dalam menentukan keputusan yang berkaitan dengan penempatan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai.

3. Bagi Universitas

Memberikan informasi untuk melakukan lebih lanjut dan dapat menambah kepustakaan sebagai informasi bahan pembanding bagi penelitian lain serta sebagai wujud Universitas Bhayangkara Jakarta Raya pada umumnya dan Fakultas Ekonomi pada khususnya Jurusan Manajemen.

#### **1.5 Batasan Masalah**

Untuk menghindari agar pembahasan tidak menyimpang dari judul karya tulis, maka penulis hanya membatasi masalah pada Penempatan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada RS. Islam Jakarta Pondok Kopi.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah dalam penelitian ini dan mendapatkan gambaran secara ringkas mengenai skripsi ini, maka sistem penulisannya akan dibagi dalam lima bab yang secara garis besar disusun sebagai berikut :

### **BAB I Pendahuluan**

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, sistematika penulisan.

### **BAB II Tinjauan Pustaka**

Bab ini membahas tentang literatur yang mendasari topik penelitian pada umumnya, dan model konseptual penelitian pada umumnya.

### **BAB III Metodologi Penelitian**

Bab ini membahas tentang desain penelitian, tahapan penelitian, model konseptual penelitian, operasional variabel, waktu dan tempat penelitian, metode pengambilan sampel, metode analisis data.

### **BAB IV Analisis dan Pembahasan**

Bab ini membahas tentang profil organisasi/perusahaan, hasil analisis data, serta pembahasan (diskusi) hasil penelitian yang diuraikan secara singkat dan jelas

### **BAB V Penutup**

Sebagai bab terakhir, bab ini berisi tentang kesimpulan hasil penelitian yang telah dilakukan dan implikasi manajerial.