

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PELATIHAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT
KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAERAH
OPERASI 1 JAKARTA**

SKRIPSI

Oleh:

AGIL TIANNA

201410325094



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PELATIHAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT
KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAERAH
OPERASI 1 JAKARTA**

SKRIPSI

Oleh:

AGIL TIANNA

201410325094



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Pelatihan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan di PT Kereta Api
Indonesia (Persero) Daerah Operasi 1 Jakarta.

Nama Mahasiswa : Agil Tianna

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325094

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi

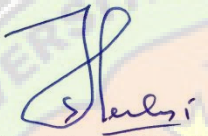
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2018

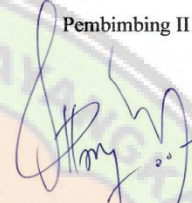
Jakarta, 26 Juli 2018

MENYETUJUL,

Pembimbing I

Pembimbing II


Suherlistiyanto, S.E., M.M.
NIP. 039709006


Rohana Sianipar, S.H., M.B.A., C.L.A.
NIP. 031503027



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Pelatihan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan di PT Kereta Api
Indonesia (Persero) Daerah Operasi 1 Jakarta.

Nama Mahasiswa : Agil Tianna

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325094

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2018

Jakarta, 26 Juli 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.
NIP. 1508228

Penguji I : Suherlistiyanto, S.E., M.M.
NIP. 039709006

Penguji II : Drs. SA Soepardi, M.M.
NID. 039909009

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi

M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIP. 1602212

Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.
NIP. 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 1 Jakarta.” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



Agil Tianna

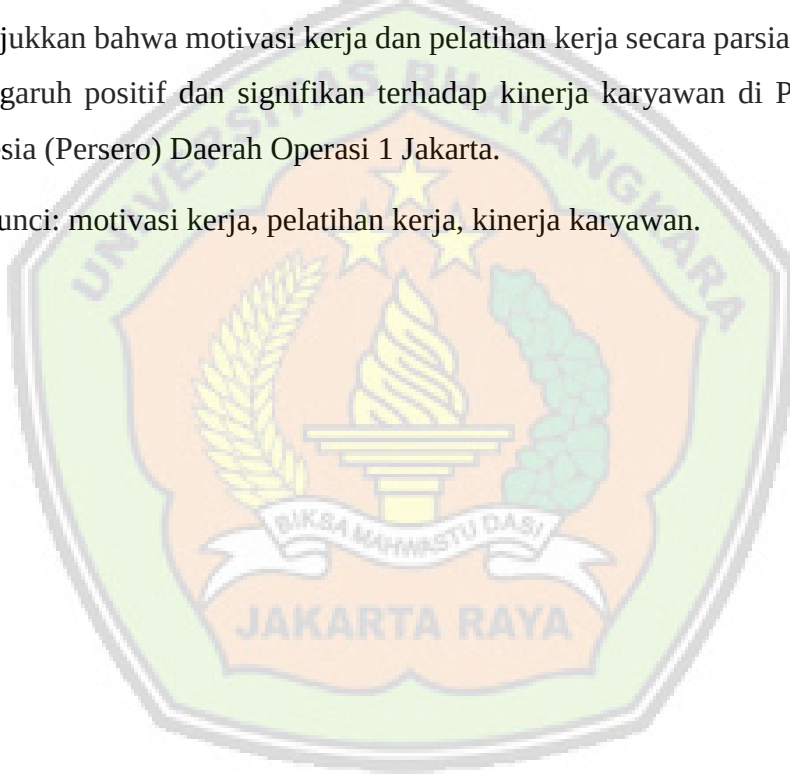
201410325094

ABSTRAK

Agil Tianna. 201410325094. Pengaruh Motivasi Kerja dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 1 Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 1 Jakarta. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *simple random sampling* yaitu sebanyak 80 responden. Metode analisis data yang dipergunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja dan pelatihan kerja secara parsial dan simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 1 Jakarta.

Kata kunci: motivasi kerja, pelatihan kerja, kinerja karyawan.

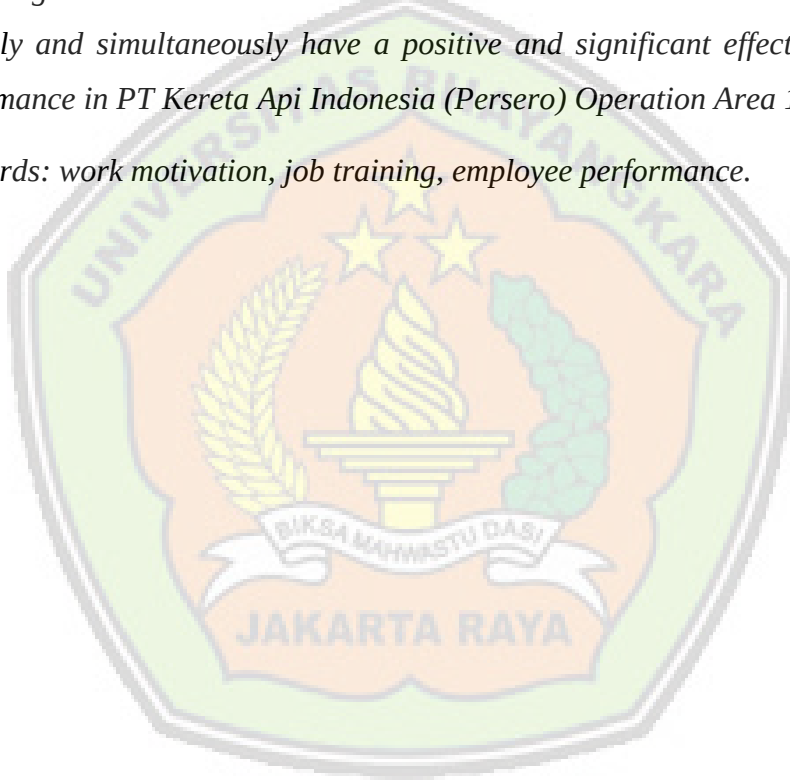


ABSTRACT

Agil Tianna. 201410325094. *The Effect of Work Motivation and Job Training on Employee Performance in PT Kereta Api Indonesia (Persero) Operation Area 1 Jakarta.*

The purpose of this study is to determine the effect of work motivation and job training on employee performance in PT Kereta Api Indonesia (Persero) Operation Area 1 Jakarta. The sampling technique used in this research is simple random sampling that is 80 respondents. Data analysis method used is multiple linear regression. The results showed that work motivation and job training partially and simultaneously have a positive and significant effect on employee performance in PT Kereta Api Indonesia (Persero) Operation Area 1 Jakarta.

Keywords: work motivation, job training, employee performance.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 1 Jakarta” dengan tepat waktu. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Rorim Panday, M.M., M.T, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. M. Fadhli Nursal, S.E., M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Suherlistiyanto, S.E., M.M dan Ibu Rohana Sianipar, S.H., M.B.A., C.L.A selaku pembimbing I dan II yang telah membimbing dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Yudi Eriyanto, selaku *Senior Manager* SDM dan Bapak Tri Eko Yuwono, selaku *Junior Supervisor Human Resources Applications* yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 1 Jakarta.
6. Kedua orang tua penulis dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuan dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan pengembangan ilmu.

Jakarta, 26 Juli 2018

Penulis

Agil Tianna

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kinerja Karyawan	7
2.1.1 Pengertian Kinerja	7
2.1.2 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	7

viii

2.1.3 Faktor Kinerja	8
2.1.4 Mengukur Kinerja Karyawan	9
2.1.5 Indikator Kinerja Karyawan	10
2.2 Motivasi Kerja	10
2.2.1 Pengertian Motivasi	10
2.2.2 Tujuan Motivasi	11
2.2.3 Teori-teori Motivasi	11
2.2.4 Pendekatan-pendekatan Motivasi	14
2.2.5 Indikator Motivasi Kerja	14
2.3 Pelatihan Kerja	15
2.3.1 Pengertian Pelatihan	15
2.3.2 Tujuan Pelatihan	16
2.3.3 Jenis-jenis Pelatihan	16
2.3.4 Metode Pelatihan	17
2.3.5 Indikator Pelatihan	18
2.4 Penelitian Terdahulu	19
2.5 Kerangka Pemikiran	21
2.6 Hipotesis	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian	23
3.2 Tahapan Penelitian	23
3.3 Model Konseptual	25
3.4 Definisi Operasional Variabel	25
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.6 Metode Pengambilan Sampel	31
3.6.1 Populasi	31
3.6.2 Sampel	31

3.7 Metode Analisis Data.....	32
3.7.1 Uji Validitas.....	32
3.7.2 Uji Reliabilitas	32
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.7.3.1 Uji Normalitas	32
3.7.3.2 Uji Multikolinieritas	33
3.7.3.3 Uji Autokorelasi	33
3.7.3.4 Uji Heteroskedastisitas	34
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	34
3.7.5 Uji t	35
3.7.6 Uji F	35
3.7.7 Koefisien Determinasi (R^2).....	36
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Profil Perusahaan	37
4.1.1 Sejarah PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	37
4.1.2 Visi Misi PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	39
4.1.3 Struktur Organisasi PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 1 Jakarta	39
4.2 Hasil Penelitian	43
4.2.1 Karakteristik Responden.....	43
4.3 Hasil Analisis Data	46
4.3.1 Uji Validitas.....	46
4.3.2 Uji Reliabilitas	48
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	49
4.3.3.1 Uji Normalitas	49
4.3.3.2 Uji Multikolinieritas	51
4.3.3.3 Uji Autokorelasi	51

4.3.3.4 Uji Heteroskedastisitas	52
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
4.3.5 Uji t	54
4.3.6 Uji F	57
4.3.7 Koefisien Determinasi (R^2).....	58
4.4 Pembahasan.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL....	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Implikasi Manajerial	61
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Skala Likert	24
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 4.1 Pendistribusian Kuesioner.....	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X_1).....	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pelatihan Kerja (X_2)	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja (X_1).....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Pelatihan Kerja (X_2)	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogorov Smirnov	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi	52
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	54
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	57
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kehadiran Karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 1 Jakarta Tahun 2017.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 3.1 Model Konseptual	25
Gambar 4.1 Grafik Normal PP Plot	49
Gambar 4.2 Output Scatterplot	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian

Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Izin Riset

Lampiran 3 Struktur Organisasi PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi

1 Jakarta

Lampiran 4 Kuesioner

Lampiran 5 Hasil Kuesioner

Lampiran 6 Hasil Output SPSS

Lampiran 7 Tabel r

Lampiran 8 Tabel DW

Lampiran 9 Tabel t

Lampiran 10 Tabel F

Lampiran 11 Uji Referensi Skripsi

Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup

