

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI BAGIAN KEPERAWATAN
RS. ANNA MEDIKA**

SKRIPSI

**Oleh:
ERNISA FITRYANANDITA
201410325143**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Keperawatan RS. Anna Medika

Nama Mahasiswa : Ernisa Fitryanandita

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325143

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2018

Bekasi, 12 Juli 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Bintang Narpati, S.E., M.M

NIP: 031606043



Kardinah Indriana Meutia, S.Pi., M.M

NIP: 031801080

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Keperawatan RS. Anna Medika

Nama Mahasiswa : Ernisa Fitryanandita

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325143

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2018

Bekasi, 12 Juli 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Tyna Yunita, S.E., M.M.

NIP. 031407023

Penguji I : Bintang Narpati, S.E., M.M.

NIP. 031606043

Penguji II : Choiroel Woestho, S.E., M.E.

NIP. 031701065

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M

NIP: 1602212

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Rorim Panday, M.M., M.T

NIP: 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali pengutipan kata sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 12 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



Ernisa Fitryanandita

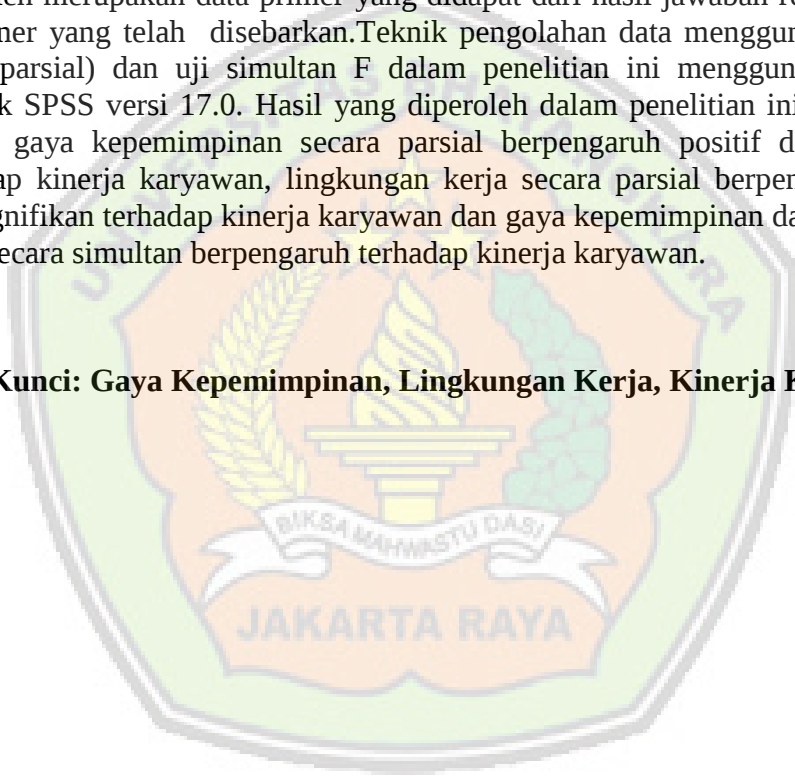
201410325143

ABSTRAK

Ernisa Fitryanandita. 201410325143. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian Keperawatan RS. Anna Medika.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian Keperawatan RS. Anna Medika. Dalam penelitian ini menggunakan variabel independen gaya kepemimpinan (X_1) dan lingkungan kerja (X_2), sedangkan variabel dependen yaitu kinerja karyawan (Y). Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 responden yang diambil menggunakan metode slovin dengan standar *error* sebesar 5% dari jumlah populasi karyawan bagian keperawatan sebanyak 135 orang. Data yang diperoleh merupakan data primer yang didapat dari hasil jawaban responden atas kuesioner yang telah disebar. Teknik pengolahan data menggunakan metode uji t (parsial) dan uji simultan F dalam penelitian ini menggunakan alat uji statistik SPSS versi 17.0. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

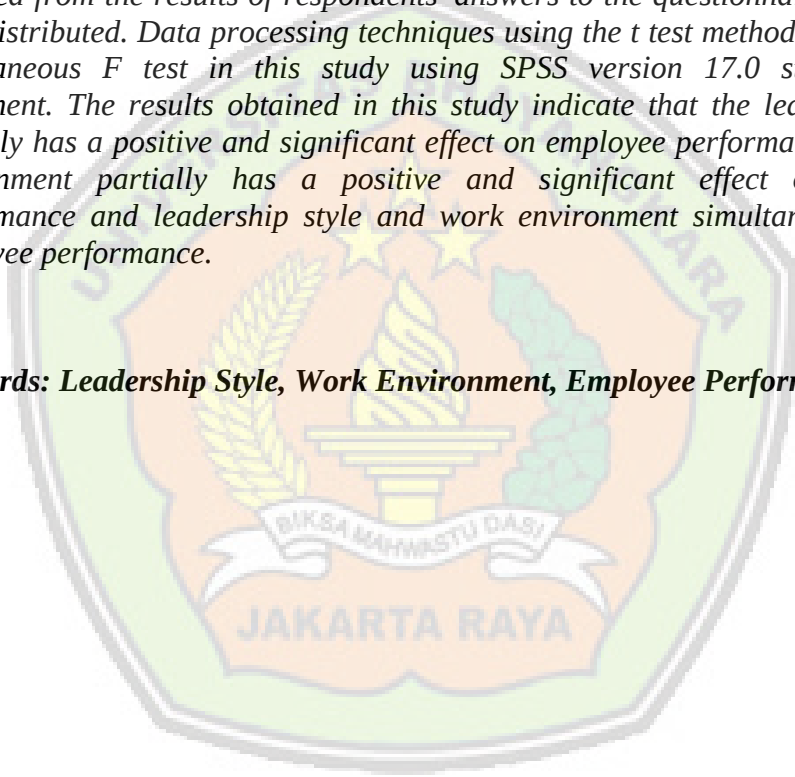


ABSTRACT

Ernisa Fitryanandita. 201410325143. Influence of Leadership Style and Work Environment on Employee Performance in Hospital Nursing Section. Anna Medika Hospital.

This study aims to determine the influence of leadership style and work environment on employee performance in the nursing department of the hospital. Anna Medika. In this study using independent variables of leadership style (X1) and work environment (X2), while the dependent variable is employee performance (Y). The sample in this study amounted to 100 respondents who were taken using the Slovin method with a standard error of 5% of the total population of nursing staff as many as 135 people. The data obtained are primary data obtained from the results of respondents' answers to the questionnaires that have been distributed. Data processing techniques using the t test method (partial) and simultaneous F test in this study using SPSS version 17.0 statistical test equipment. The results obtained in this study indicate that the leadership style partially has a positive and significant effect on employee performance, the work environment partially has a positive and significant effect on employee performance and leadership style and work environment simultaneously affect employee performance.

Keywords: Leadership Style, Work Environment, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia- Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian Keperawatan RS. Anna Medika”

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis mendapatkan banyak bantuan dan masukkan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Rorim Panday, M.M., M.T, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Bintang Narpati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Kardinah Indriana Meutia, S.pi., M.M selaku Dosen Pembimbing II.
6. Kedua orang tua saya Achmad Cahyo dan Siti Chairiah, dan adik-adiku tersayang yang telah memberikan bantuan doa, moril maupun material yang tiada hentinya.
7. Sahabat terbaik saya Evi Silvia yang telah banyak membantu dan menyemangati saya dalam mengerjakan skripsi.
8. Seluruh karyawan Bagian Keperawatan RS. Anna Medika
9. Sahabat-sahabat seperjuangan saya Ayu Wulandari, Devi Oktaviani, Siti Maesaroh, Amina Selan, Leni Suwarno, Nur Fitriyani, Dyah Ayu Puspitasari, Santini, Widyatama dan Nestia Audina.

10. Seluruh teman seperjuangan kelas 8A1 Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta semua pihak yang berkepentingan dalam penulisan skripsi ini . Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

Bekasi, 12 Juli 2018

Penulis

Ernisa Fitryanandita
201410325143



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	7
2.1.1 Tipe Gaya Kepemimpinan.....	8
2.1.2 Fungsi Pemimpin	11

2.1.3	Indikator Gaya Kepemimpinan	13
2.2	Pengertian Lingkungan Kerja.....	13
2.2.1	Jenis- jenis Lingkungan Kerja	14
2.2.2	Faktor- Faktor yang termasuk Lingkungan Kerja	15
2.2.3	Dimensi Lingkungan Kerja	17
2.2.4	Manfaat Lingkungan Kerja.....	17
2.2.5	Indikator Lingkungan Kerja	17
2.3	Pengertian Kinerja.....	18
2.3.1	Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	19
2.3.2	Indikator Kinerja	20
2.3.3	Tujuan Penilaian Kinerja.....	21
2.3.4	Manfaat Penilaian Kinerja.....	22
2.4	Penelitian Terdahulu	24
2.5	Kerangka Pemikiran	29
2.6	Hipotesis.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		32
3.1	Desain Penelitian.....	32
3.2	Tahapan Penelitian	32
3.3	Teknik Pengumpulan Data	33
3.3.1	Wawancara	33
3.3.2	Observasi	33
3.3.3	Angket/ Kuesioner.....	34
3.4	Model Konseptual Penelitian	35
3.5	Definisi Operasional Variabel	36
3.5.1	Variabel Independen.....	36
3.5.2	Variabel Dependen	37
3.6	Waktu dan Tempat Penelitian	39
3.7	Jenis dan Sumber Data	39
3.7.1	Menurut sifatnya.....	39
3.7.2	Menurut cara memperolehnya.....	39
3.8	Metode Pengambilan Sampel.....	39

3.8.1	Populasi	39
3.8.2	Sampel	40
3.9	Metode Analisis Data	41
3.9.1	Uji Instrumen.....	41
3.9.1.1	Uji Validitas	41
3.9.1.2	Uji Realibilitas.....	41
3.9.2	Uji Asumsi Klasik.....	42
3.9.2.1	Uji Normalitas	42
3.9.2.2	Uji Autokorelasi	42
3.9.2.3	Uji Multikolinieritas	43
3.9.2.4	Uji Heteroskedastisitas	43
3.10	Regresi Linear Berganda	43
3.11	Uji Hipotesis.....	44
3.11.1	Uji Statistik – T	44
3.11.2	Uji Simultan F	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Profil Perusahaan	46
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	46
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	46
4.1.3	Struktur Organisasi	47
4.2	Hasil Penelitian	48
4.2.1	Deskripsi Responden.....	48
4.2.2	Pendistribusian Kuesioner.....	48
4.2.3	Karakteristik Responden	49
4.3	Hasil Analisis Data.....	53
4.3.1	Uji Instrumen Data	53
4.3.1.1	Uji Validitas	53
4.3.1.2	Uji Reliabilitas.....	55
4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	56
4.3.2.1	Uji Normalitas	56
4.3.2.2	Uji Autokorelasi	58

4.3.2.3 Uji Multikolinearitas	59
4.3.2.4 Uji Heteroskedastisitas	60
4.3.3 Regresi Linear Berganda.....	61
4.3.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	62
4.3.5 Uji Hipotesis	63
4.3.5.1 Uji Statistik t.....	63
4.3.5.2 Uji Simultan F	65
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	66
BAB V PENUTUP	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Implikasi Manajerial	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

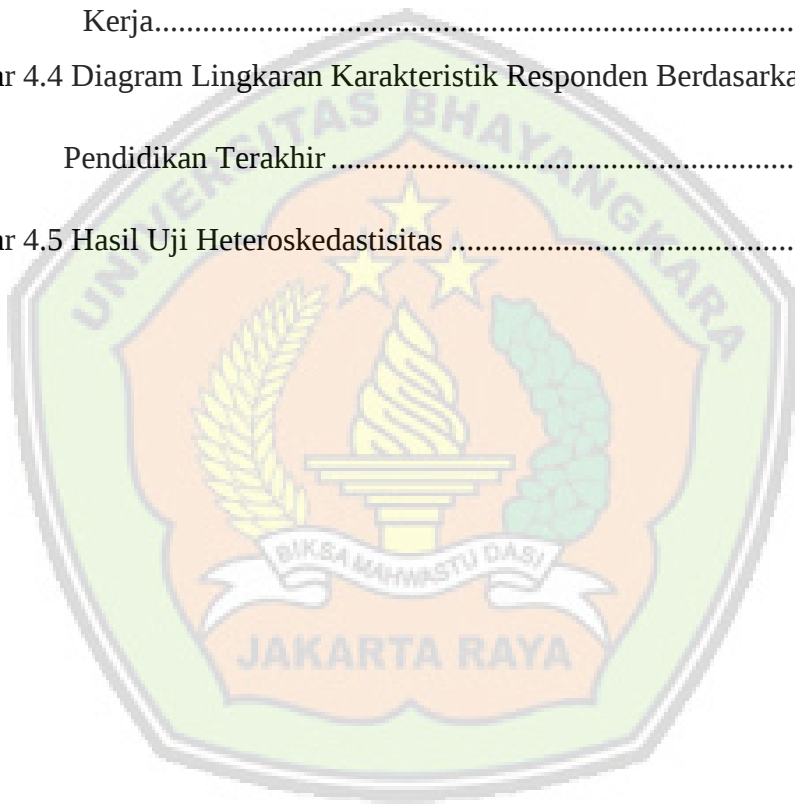
	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Kategori Jawaban dan Skor.....	34
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 4.1 Pendistribusian Kuesioner.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi	58
Tabel 4.14 Kesimpulan Hasil Uji Autokorelasi	59
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	61
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi	63

Tabel 4.18 Hasil Uji t	64
Tabel 4.19 Hasil Uji F	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 3.1 Model Konseptual	35
Gambar 4.1 Diagram Lingkaran Karakteristik Berdasarkan jenis Kelamin	49
Gambar 4.2 Diagram Lingkaran Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Gambar 4.3 Diagram Lingkaran Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
Gambar 4.4 Diagram Lingkaran Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Penelitian
Lampiran 2	Surat Balasan Permohonan Penelitian
Lampiran 3	Kartu Bimbingan
Lampiran 4	Uji Referensi Skripsi
Lampiran 5	Uji Plagiarisme
Lampiran 6	Struktur Organisasi RS. Anna Medika
Lampiran 7	Kuesioner Penelitian
Lampiran 8	Tabulasi Hasil Kuesioner
Lampiran 9	Hasil Uji SPSS Statistik 17.0
Lampiran 10	Tabel r
Lampiran 11	Tabel Durbin-Watson
Lampiran 12	Tabel Distribusi t
Lampiran 13	Tabel Distribusi F
Lampiran 14	Daftar Riwayat Hidup

