

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang sangat cepat menuntut perusahaan agar dapat beradaptasi dan mampu bertahan dalam segala situasi. Kelangsungan suatu perusahaan ditentukan oleh kinerja karyawannya. Kinerja karyawan tersebut terlihat dari hasil pekerjaannya yang sudah sesuai dengan standar kinerja yang telah ditentukan oleh perusahaan. Tentu tidak mudah bagi karyawan untuk mencapai kinerja yang diharapkan oleh perusahaan apabila tidak didukung oleh gaya kepemimpinan yang baik dan lingkungan kerja yang kondusif di perusahaan.

Perusahaan membutuhkan kepemimpinan dan manajemen yang kuat agar efektivitasnya optimal. Sehingga dapat dikatakan bahwa semua tindakan yang diambil dalam setiap kegiatan diprakarsai dan ditentukan oleh manusia yang menjadi anggota perusahaan. Perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang potensial serta kompeten dalam perusahaannya baik pemimpin maupun karyawan yang bekerja, karena hal ini merupakan salah satu faktor penentu tercapainya tujuan perusahaan, dengan kata lain produktivitas perusahaan ditentukan dari kinerja sumber daya manusia yang dimilikinya.

Keberhasilan seorang pemimpin dapat dibuktikan jika tujuan perusahaan yang ia pimpin dapat tercapai. Tercapainya tujuan perusahaan tersebut merupakan perwujudan dari kinerja karyawan yang optimal. Kinerja karyawan dapat optimal apabila karyawan selalu bersemangat dalam bekerja dengan mengerahkan segala kemampuan, pengetahuan, dan keterampilan yang dimilikinya. Jika karyawan dapat bekerja dengan kinerja yang optimal, maka bukan hal yang sulit bagi perusahaan untuk dapat terus tumbuh dan berkembang.

Pemimpin yang memimpin dengan gaya kepemimpinan yang sesuai terhadap aspirasi anggota yang dipimpin dapat menjadikan hubungan yang harmonis antara pemimpin dan bawahan secara proporsional. Pemimpin harus menggunakan kewenangan dan kekuasaannya dengan baik dan tidak semena-

mena terhadap bawahannya untuk menjaga sikap dan perilaku karyawan agar mau bekerja lebih giat lagi dan berkeinginan untuk menghasilkan kinerja yang optimal. Jadi, sangatlah penting jika perusahaan memperhatikan aspek gaya kepemimpinannya, karena pemimpin yang melaksanakan kepemimpinannya secara efektif dapat mempengaruhi karyawan agar tergerak untuk mencapai tujuan yang dicita-citakan, dan pemimpin tersebut pun akan menjadi teladan bagi karyawan. Sebaliknya, pemimpin yang keberadaannya hanya sebagai figur dan tidak memiliki pengaruh serta kemampuan kepemimpinan, akan mengakibatkan kinerja karyawan menjadi tidak optimal, karena pemimpin tersebut tidak memiliki kapabilitas dan kecakapan untuk menghasilkan kinerja terbaik sebagai pemimpin.

Selain gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dalam suatu perusahaan juga mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan. Kondisi lingkungan kerja yang buruk berpotensi menjadi penyebab karyawan mudah jatuh sakit, mudah stres, dan sulit berkonsentrasi sehingga dapat mempengaruhi kinerja yang dihasilkannya. Lingkungan kerja dalam suatu perusahaan bagi karyawan sangat penting untuk menunjang kinerja yang dihasilkannya. Lingkungan kerja yang kondusif akan memberikan suatu dorongan kepada karyawan agar dapat bekerja lebih baik dalam mencapai tujuan perusahaan.

RS. Anna Medika merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa dan merupakan salah satu rumah sakit swasta besar yang ada di Kota Bekasi, setiap harinya rumah sakit ini dipadati oleh pasien maupun pengunjung yang datang untuk melakukan pemeriksaan maupun menjenguk. Lingkungan perusahaan yang ramai serta tidak kondusif menjadi perhatian khusus yang harus diperhatikan, diharapkan para pemimpinnya dapat menerapkan gaya kepemimpinan yang baik kepada setiap karyawan yang menjadi bawahannya, karena tenaga kerja merupakan penentu maju atau mundurnya sebuah perusahaan di masa mendatang, tanpa adanya tenaga kerja bisa dipastikan perusahaan tidak dapat beroperasi dengan baik. Pemimpin harus selalu memperhatikan lingkungan kerja yang kondusif, aman dan mendukung peningkatan kepuasan, kinerja dan keamanan kerja karyawan yang ada. Karena untuk mencapai tujuan yang diharapkan, tenaga kerja memerlukan perhatian yang serius dari pimpinan dan pihak

perusahaan. Tentunya semua indikasi tersebut yang akan menghasilkan suatu pencapaian kinerja yang produktif, efektif dan efisien.

Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan kepada beberapa karyawan pada bagian keperawatan RS. Anna Medika, gaya kepemimpinan yang diterapkan terhadap karyawan belum optimal dalam hal penyelesaian masalah pekerjaan yang ada. Sedangkan untuk lingkungan kerja yang meliputi ruang perawatan, ruang tindakan serta ruang pemeriksaan masih perlu banyak perhatian dari pimpinan dan pihak rumah sakit. Karena masih kurangnya sarana dan prasarana yang menunjang pekerjaan perawat, seperti pada ruang rawat inap, pendingin ruangan kurang berfungsi dengan baik, penerangan yang redup sehingga menyulitkan perawat saat menulis laporan kesehatan pasien dan saat ingin melakukan tindakan ambil darah atau infus, dan ventilasi ruangan yang kurang memadai. Dan juga kurangnya pengawasan pihak keamanan (*security*) pada ruang rawat inap, sehingga banyak penjenguk lalu lalang yang membuat lingkungan kerja tidak kondusif serta mengganggu kerja perawat. Sehingga berdampak pada terganggunya kinerja karyawan.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul ***“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Bagian Keperawatan RS. Anna Medika.”***

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka ada beberapa permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini, yaitu:

1. Apakah terdapat pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan di Bagian Keperawatan RS. Anna Medika?
2. Apakah terdapat pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Bagian Keperawatan RS. Anna Medika?
3. Apakah terdapat pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Bagian Keperawatan RS. Anna Medika?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan diatas, maka yang menjadi tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui besarnya pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan di Bagian Keperawatan RS. Anna Medika.
2. Untuk mengetahui besarnya pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Bagian Keperawatan RS. Anna Medika.
3. Untuk mengetahui besarnya pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Bagian Keperawatan RS. Anna Medika.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Untuk menambah wawasan pengetahuan serta menerapkan ilmu tentang Sumber Daya Manusia mengenai pemahaman tentang Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja serta Kinerja Karyawan yang penulis dapatkan di universitas .

2. Bagi Universitas

Sebagai salah satu bahan bacaan referensi bagi mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya khususnya mengenai ilmu Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan.

3. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian diharapkan dapat dijadikan bahan masukan dan pertimbangan bagi perusahaan dalam menentukan langkah untuk menetapkan kebijakan mengenai gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penulisan penelitian ini penulis memberikan batasan masalah sesuai dengan judul yang peneliti ambil, oleh karena itu pada penelitian ini penulis hanya membahas mengenai pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Bagian Keperawatan RS. Anna Medika.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan dan penyusunan laporan pada penelitian ini menggunakan kerangka sistematika penelitian sebagai berikut:

BAB I : Pendahuluan

Bab ini menguraikan latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah penelitian dan sistematika penulisan penelitian yang dilakukan.

BAB II : Tinjauan Pustaka

Bab ini berisi uraian teoritis mengenai teori- teori yang terkait dengan pembahasan pada penelitian ini.

BAB III : Metodologi Penelitian

Bab ini berisi uraian tentang gambaran umum penelitian seperti desain penelitian, lokasi penelitian, tempat dan waktu penelitian, data dan metode yang digunakan dalam pengolahan data pada penelitian ini.

BAB IV : Hasil dan Pembahasan

Bab ini berisi gambaran mengenai objek penelitian, analisis data, pengujian hipotesis serta pembahasan hasil penelitian.

BAB V : Kesimpulan

Bab ini terdiri dari dua sub bab yaitu kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan.

