

**Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Pengelolaan
Pergudangan dan Logistik: Studi Kasus Rumah Sakit Umum
Kota Bekasi yaitu pihak gudang RSUD Kota Bekasi**

SKRIPSI

Oleh:

Ida farida

201410325160



**PROGRAM STUDI EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2017-2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam
Pengelolaan Pergudangan dan Logistik: Studi
Kasus Rumah Sakit Umum Kota Bekasi yaitu
pihak gudang RSUD Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Ida Farida
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325160
Program Studi/Fakultas : Manajemen SDM/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2018

Bekasi, 23 Juli 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Tyra Yunita., S.E., MM
NIP 031407023

Pembimbing II



IR. Djuni Thamrin., MSc., Ph.D
NIP 031703071

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam
Pengelolaan Pergudangan dan Logistik: Studi
Kasus Rumah Sakit Umum Kota Bekasi yaitu
pihak gudang RSUD Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Ida Farida
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325160
Program Studi/Fakultas : Manajemen SDM/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2018

Bekasi, 23 Juli 2018

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Tyna Yunita, S.E., MM
NIP 031407023

Anggota I : Choiroel Woestho, SE, ME
NIP 031701065

Anggota II : Hassanudin, S.I.P. M.AP
NIP 031703069

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ekonomi

Dekan
Fakultas Ekonomi

Dr. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIP 1602212

Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.
NIP 150822

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Pengelolaan Pergudangan dan Logistik: Studi Kasus Rumah Sakit Umum Kota Bekasi yaitu pihak gudang RSUD Kota Bekasi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



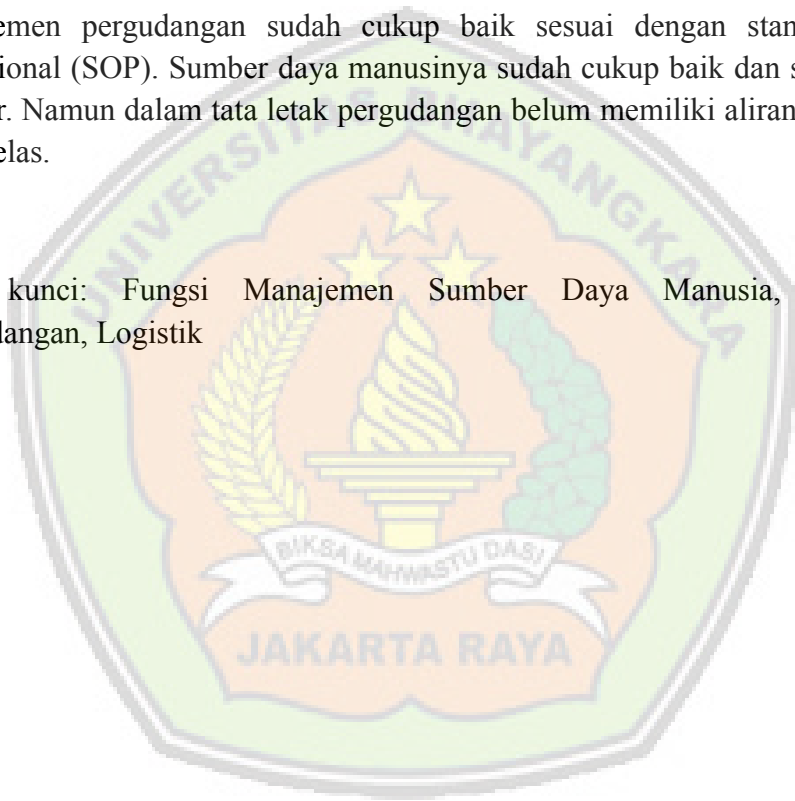
Ida Farida

201410325160

Abstrak

Gudang menjadi salah satu yang penting untuk kegiatan rumah sakit, fungsi manajemen sumber daya manusia dalam pergudangan sering kali dilupakan oleh rumah sakit. Manajemen pergudangan dan logistik sangat penting untuk kelangsungan pelayanan rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memahami bentuk dan ciri manajemen sumber daya manusia, menganalisa secara kritis pelaksanaan manajemen sumber daya manusia, serta memberikan kontribusi perbaikan manajemen sumber daya manusia terhadap pergudangan dan logistik pada RSUD Kota Bekasi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem manajemen pergudangan menerapkan sistem FIFO (*first in first out*). Bentuk manajemen pergudangan sudah cukup baik sesuai dengan standar prosedur operasional (SOP). Sumber daya manusianya sudah cukup baik dan sesuai dengan standar. Namun dalam tata letak pergudangan belum memiliki aliran pergudangan yang jelas.

Kata kunci: Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia, Pengelolaan Pergudangan, Logistik



Abstract

The warehouse becomes one of the important for hospital activities, the function of human resource management in warehousing is often forgotten by the hospital. Warehousing and logistics management is critical to the continuity of hospital services. The purpose of this research is to know and understand the shape and characteristic of human resource management, to analyze critically the implementation of human resources management, and to contribute the improvement of human resource management to warehousing and logistics at RSUD Kota Bekasi. The research method used is descriptive qualitative method. The results show that warehouse management system applies FIFO system (first in first out). Form of warehouse management is good enough in accordance with standard operating procedures (SOP). The human resources are good enough and in accordance with the standards. But in the layout of warehousing does not yet have a clear flow of warehousing

Keywords: Human Resource Management Function, Warehouse Management, Logistics



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuhu

Dengan mengucap puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang mana dengan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tercurahkan selalu pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari banyak pihak yang telah memberikan masukan dan bantuan kepada penulis, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak DR. Rorim Panday, M.M., M.T. selaku dekan Fakultas Ekonomi
2. Bapak M. Fadli Nursal, S.E., M.M. selaku ketua Prodi Manajemen
3. Bapak Agus Dharmanto, S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik
4. Ibu Tyna Yunita, S.E., M.M. selaku dosen Pembimbing I
5. Bapak IR. Djuni Thamrin, MSc., Ph.D. selaku Pembimbing II
6. Bapak, Ibunda, Suami, anak-anakku dan saudaraku tercinta
7. Teman-teman Manajemen kelas 8. B3 angkatan 2014 yang tersayang
8. Bapak muhayar, bapak mulyana, bapak wawan, mba yayuk wulandari dan abang mara gunung di gudang RSUD Kota Bekasi
9. Semua pihak yang memberikan dukungan dan bantuan secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah mendampingi penulis dan membantu penulis hingga saat ini. Dalam skripsi ini mungkin terdapat kekurangan yang tidak disengaja penulis melakukannya, oleh karena itu penulis mohon maklum dan meminta saran serta kritiknya untuk hasil yang lebih baik lagi. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua Amin.

Wasalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuhu

Bekasi, Juli 2018



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Bagi Peneliti.....	5
1.4.2 Bagi Rumah Sakit.....	6
1.5 Pertanyaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Tujuan dan Tanggung Jawab Manasia Sumber Daya Manusia .	8
2.2 Manajemen Logistik.....	8

2.2.1 Fungsi Manajemen Logistik.....	10
2.2.2 Tujuan Manajemen Logistik.....	11
2.2.3 Administrasi Logistik.....	12
2.2.4 Gudang.....	15
2.2.4.1 Fungsi Gudang.....	16
2.3 Manajemen Pergudangan.....	18
2.3.1 Manfaat Pergudangan.....	18
2.3.2 Mekanisme Pergudangan.....	19
2.4 Tata Letak Gudang.....	30
2.5 Penelitian Terdahulu.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	36
3.1.1 Pendekatan Penelitian.....	36
3.1.2 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Lokasi Penelitian.....	39
3.3 Informan Penelitian.....	39
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.4.1 Data Primer.....	40
3.4.2 Data Skunder.....	40
3.5 Subjek Penelitian.....	41
3.6 Fokus Penelitian.....	42
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.8 Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
3.9 Analisis Data.....	45
3.10 Uji Keabsahan Data.....	49

BAB IV ANALISA dan PEMBAHASAN.....	51
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	51
4.2 Logo RSUD Kota Bekasi.....	52
4.3 Visi dan Misi RSUD Kota Bekasi.....	52
4.4 Struktur Organisasi	53
4.5 Informan Penelitian.....	53
4.6 Uraian Tugas Setiap Bagian.....	53
4.7 Hasil Analisis Data.....	56
4.7.1 Bentuk MSDM dalam Pergudangan dan Logistik	56
4.7.1.1 Perencanaan.....	56
4.7.1.2 Penerimaan.....	61
4.7.1.3 Penyimpanan.....	64
4.7.1.4 Distribusi.....	68
4.7.1.5 Pengendalian dan Pemeliharaan.....	70
4.7.1.6 Tata Letak Gudang.....	74
4.7.2 Sumber Daya Manusia.....	75
4.7.2.1 Karakteristik Informan.....	76
4.7.2.2 Kualitas Sumber Daya Manusia.....	77
4.7.2.3 Kesesuaian Antara Pengetahuan dan Keterampilan.....	78
4.7.2.4 Kedisiplinan Petugas.....	79
4.7.3 Perbaikan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	79
4.7.3.1 Pelatihan Sumber Daya manusia.....	79
4.8 Analisis SWOT.....	80
4.8.1 Matriks IFAS dan EFAS.....	81
4.8.2 Matriks SWOT Gudang RSUD Kota Bekasi.....	83

4.8.3 Diagram SWOT.....	85
BAB V PENUTUP.....	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Implikasi Manajerial.....	86
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Menunjukkan tempat tidur yang tersedia di RSUD Kota Bekasi	4
Tabel 1.2	Rekapitulasi SDM di sektor kesehatan di RSUD Kota Bekasi...	4
Tabel 2.1	Kartu perawatan atau pemeliharaan barang.....	29
Tabel 4.1	Stok barang yang kosong selama bulan februari 2018.....	60
Tabel 4.2	Alur Pengadaan.....	61
Tabel 4.3	Standar prosedur operasional penerimaan barang.....	63
Tabel 4.4	Standar prosedur operasional penyimpanan barang.....	67
Tabel 4.5	Alur penyimpana.....	68
Tabel 4.6	Standar prosedur operasional pendistribusian barang.....	69
Tabel 4.7	Alur pendistribusian.....	70
Tabel 4.8	Loyout gudang RSUD Kota Bekasi.....	75
Tabel 4.9	Kualifikasi pendidikan petugas gudang di RSUD Kota Bekasi...	76
Tabel 4.10	Daftar petugas gudang RSUD Kota Bekasi.....	77
Tabel 4.11	Matriks faktor strategi internal (IFAS).....	81
Tabel 4.12	Matriks faktor strategi eksternal (EFAS).....	82
Tabel 4.13	Matriks SWOT.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses manajemen.....	8
Gambar 2.2	Skema sistem manajemen logistik.....	9
Gmabar 2.3	Skema siklus logistik.....	11
Gambar 2.4	Layout gudang sederhana.....	17
Gambar 2.5	Flow chart receiving.....	20
Gambar 2.6	Falet penyimpanan.....	24
Gambar 2.7	Layout arus garis lurus.....	31
Gambar 2.8	Layout arus garis “U”.....	32
Gambar 2.9	Layout arus garis “L”.....	32
Gambar 2.10	U-flow.....	33
Gambar 2.11	Through-flow.....	34
Gambar 3.1	Model analisis miles dan huberman.....	49
Gambar 4.1	Logo RSUD Kota Bekasi.....	52
Gambar 4.2	Diagram SWOT.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian dari kampus Universitas Bhayangkara

Lampiran 2 Surat balasan Permohonan Penelitian dari RSUD Kota Bekasi

Lampiran 3
Uji referensi skripsi

Lampiran 4 Pedoman wawancara mendalam

Lampiran 5
Matriks wawancara

Lampiran 6 Struktur organisasi RSUD Kota Bekasi

Lampiran 7 Struktur organisasi gudang RSUD Kota Bekasi

Lampiran 8 Gambar dan formulir kegiatan gudang RSUD Kota Bekasi

Lampiran 9 Gambar kegiatan gudang RSUD Kota Bekasi

Lampiran 10 Gambar arsip dan kegiatan distribusi

