

**UPAYA PENINGKATAN PRODUKTIVITAS YANG BERKAITAN
DENGAN MOTIVASI DAN KEDISIPLINAN KERJA KARYAWAN
STUDI KASUS PT. KARINDO PERSADA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

INTAN UMMU ASRIANI

201410325166

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
BEKASI
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi

: Upaya Peningkatan Produktivitas Yang Berkaitan
Dengan Motivasi dan Kedisiplinan Kerja
Karyawan

Studi Kasus : PT. Karindo Persada

Nama Mahasiswa

: Intan Ummu Asriani

Nomor Pokok Mahasiswa

: 201410325166

Program Studi/ Fakultas

: Manajemen / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi

: 18 Juli 2018



Pembimbing I

Tyna Yunita S.E., M.M.

NIP : 031407023

Pembimbing II

IR. Djuni Thamrin., MSc., Ph.D

NIP : 031703071

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Upaya Peningkatan Produktivitas Yang Berkaitan
Dengan Motivasi dan Kedisiplinan Kerja
Karyawan Studi Kasus : PT. Karindo Persada

Nama Mahasiswa : Intan Ummu Asriani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325166

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2018

Bekasi, 31 Juli 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji

: Tyna Yunita S.E, M.M
NID : 031407023

Penguji I

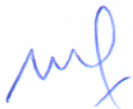
: Choiroel Woestho, S.E, M.E
NID : 031701065

Penguji II

: Hasanuddin, S.I.P, M.AP
NID : 031703069

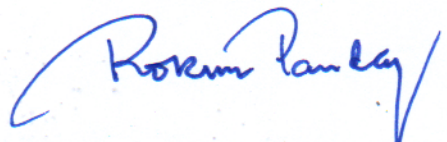
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E, M.M.
NID : 1602212

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.
NID : 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul :

Upaya peningkatan produktivitas yang berkaitan dengan motivasi dan kedisiplinan kerja karyawan Studi kasus : PT. Karindo Persada

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan kerja ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk dijual dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 29 Juni 2018



Yang membuat pernyataan

Intan Ummu Asriani

Nama : Intan Ummu Asriani

Npm : 201410325166

Prodi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul : Upaya Peningkatan Produktivitas Yang Berkaitan Dengan Motivasi dan
Kedisiplinan Kerja Karyawan. Studi Kasus PT. Karindo Persada

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menganalisis dan mengkaji motivasi kerja, kedisiplinan kerja, dan produktivitas kerja, faktor-faktor yang menghambat dan menjadi tantangan dalam peningkatan produktivitas kerja serta strategi/upaya peningkatan motivasi dan kedisiplinan kerja dalam upaya meningkatkan produktivitas kerja karyawan di PT. Karindo Persada. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif melalui observasi, wawancara dan studi dokumentasi dengan sumber data primer yaitu hasil wawancara dan pengamatan serta data sekunder yaitu studi literature yang dilakukan terhadap buku, catatan-catatan yang berhubungan dengan penelitian dan situs internet. Teknik analisis data dengan cara mereduksi data, menyajikan data, menarik kesimpulan dan verifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bentuk motivasi dan kedisiplinan dalam upaya peningkatan produktivitas kerja karyawan dapat dilakukan dengan : (1) Perbaikan lingkungan kerja baik fisik maupun non fisik (2) Pemberian insentif/Bonus (3) Training untuk meningkatkan pengetahuan karyawan.

Kata Kunci : Produktivitas kerja, Motivasi kerja, Kedisiplinan kerja.

Nama : Intan Ummu Asriani

Npm : 201410325166

Prodi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul : Upaya Peningkatan Produktivitas Yang Berkaitan Dengan Motivasi dan
Kedisiplinan Kerja Karyawan. Studi Kasus PT. Karindo Persada

ABSTRACT

This research analyze and copy work, find, and develop, the factors that hamper and become a challenge in improving work and strategies to improve employee performance at PT. Karindo Persada. In this research, researcher use qualitative research method through observation, interview and documentation study with primary data source that is result of interview and observation and secondary data that is literature study done to book, records related to research and internet site. Data analysis techniques by reducing data, presenting data, drawing conclusions and verification. The result of the research shows that the form of motivation and discipline in the effort to increase work productivity of employees can be done by: (1) Improvement of work environment both physical and non physical (2) Provision of incentives / Bonus (3) Training to improve employee knowledge.

Keywords: Work productivity, Motivation, Discipline work.

Nama : Intan Ummu Asriani

Npm : 201410325166

Prodi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul : Upaya Peningkatan Produktivitas Yang Berkaitan Dengan Motivasi dan
Kedisiplinan Kerja Karyawan. Studi Kasus PT. Karindo Persada

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menganalisis dan mengkaji motivasi kerja, kedisiplinan kerja, dan produktivitas kerja, faktor-faktor yang menghambat dan menjadi tantangan dalam peningkatan produktivitas kerja serta strategi/upaya peningkatan motivasi dan kedisiplinan kerja dalam upaya meningkatkan produktivitas kerja karyawan di PT. Karindo Persada. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif melalui observasi, wawancara dan studi dokumentasi dengan sumber data primer yaitu hasil wawancara dan pengamatan serta data sekunder yaitu studi literature yang dilakukan terhadap buku, catatan-catatan yang berhubungan dengan penelitian dan situs internet. Teknik analisis data dengan cara mereduksi data, menyajikan data, menarik kesimpulan dan verifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bentuk motivasi dan kedisiplinan dalam upaya peningkatan produktivitas kerja karyawan dapat dilakukan dengan : (1) Perbaikan lingkungan kerja baik fisik maupun non fisik (2) Pemberian insentif/Bonus (3) Training untuk meningkatkan pengetahuan karyawan.

Kata Kunci : Produktivitas kerja, Motivasi kerja, Kedisiplinan kerja.

Nama : Intan Ummu Asriani

Npm : 201410325166

Prodi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul : Upaya Peningkatan Produktivitas Yang Berkaitan Dengan Motivasi dan
Kedisiplinan Kerja Karyawan. Studi Kasus PT. Karindo Persada

ABSTRACT

This research analyze and copy work, find, and develop, the factors that hamper and become a challenge in improving work and strategies to improve employee performance at PT. Karindo Persada. In this research, researcher use qualitative research method through observation, interview and documentation study with primary data source that is result of interview and observation and secondary data that is literature study done to book, records related to research and internet site. Data analysis techniques by reducing data, presenting data, drawing conclusions and verification. The result of the research shows that the form of motivation and discipline in the effort to increase work productivity of employees can be done by: (1) Improvement of work environment both physical and non physical (2) Provision of incentives / Bonus (3) Training to improve employee knowledge.

Keywords: Work productivity, Motivation, Discipline work.

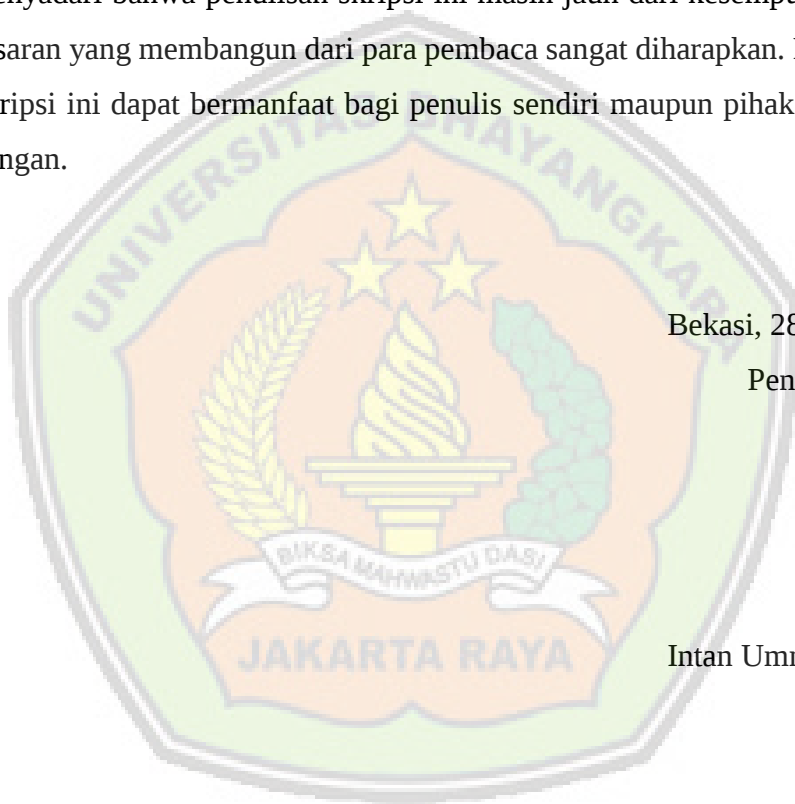
KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat akademik untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Irjen. Pol. (Purn.) Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
2. Dr. Rorim Panday S.E , M.M , Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Fadhli Nursal, S.E., M.M , Selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen;
4. Tyna Yunita, S.E., M.M , Selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis untuk menyelesaikan tugas akhir penulis;
5. IR. Djuni Thamrin, Msc. Ph.D , Selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis untuk menyelesaikan tugas akhir penulis;
6. Para Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang selama ini berjasa mengajar dalam setiap mata kuliah;
7. Kedua Orang Tua, Bapak Achmad Sefri dan Mama Tuti Sutionah, atas cinta dan kasih sayang, kesabaran dan dukungan yang selalu diberikan. Nasehat dan pelajaran tentang kehidupan yang takkan pernah di dapat melalui pendidikan formal serta do'a yang tiada putus-putusnya untuk peneliti agar dapat menjadi anak yang berbakti , baik dan berhasil, Amiin;
8. Kepada Kakak Muhammad khomarul alam dan Adik Septi indah sari yang tidak pernah berhenti untuk memberikan do'a dan motivasi kepada saya dan selalu membantu perekonomian dalam menjalani kuliah;
9. Sahabat terbaik Karina Citra Novia , Feriska Herlina , Adinda Nur Fadhilah T yang telah banyak memberi warna dalam perkuliahan dan membantu penulis serta selalu

memberikan semangat serta selalu bersama suka maupun duka dalam penulisan skripsi ini.

10. Bapak H. Darmanto. S.E. Selaku Director dan Ibu Hj. Evi Syamsiar selaku HRD PT. Karindo Persada yang telah membantu dan memberikan kesempatan penulis untuk melakukan Penelitian dan Banyak Ilmu di PT. Karindo Persada.
 11. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Angkatan 2014 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas motivasi kalian semua, berbagi suka, duka, canda dan tawa. Terimakasih karena kalian telah memberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
- Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sangat diharapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun pihak-pihak lain yang berkepentingan.



Bekasi, 28 Juni 2018

Penulis

Intan Ummu Asriani

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Pengertian Produktivitas Kerja	9
2.1.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	10
2.1.2 Indikator Produktivitas Kerja	11
2.2 Pengertian Motivasi Kerja	12
2.2.1 Tujuan Motivasi Kerja	14
2.2.2 Model – Model Motivasi Kerja	15
2.2.3 Indikator Motivasi Kerja	15
2.3 Pengertian Disiplin Kerja	17
2.3.1 Pentingnya Disiplin Kerja	18

2.3.2	Bentuk – bentuk Disiplin Kerja	19
2.3.3	Indikator – indikator Disiplin Kerja	20
2.4	Penelitian Terdahulu	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		25
3.1	Pendekatan dan Jenis Penelitian	25
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	27
3.3	Informan Penelitian	27
3.4	Subjek Penelitian	28
3.5	Fokus Penelitian	29
3.6	Jenis dan Sumber Data	30
3.7	Teknik Pengumpulan Data	32
3.8	Populasi dan Sampel Penelitian	33
3.9	Analisis Data	33
3.10	Uji Keabsahan Data	35
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Deskripsi Gambaran Umum Lokasi Penelitian	36
4.2	Logo Perusahaan	36
4.3	Visi dan Misi PT. Karindo Persada	37
4.4	Struktur Organisasi PT. Karindo Persada	37
4.5	Informan Penelitian	38
4.6	Karakteristik Informan	38
4.7	Uraian Tugas Setiap Bagian	40
4.8	Hasil Analisis Data	41
4.8.1	Stock Opname	45
4.9	Pembahasan	46
BAB V PENUTUP		52
5.1	Kesimpulan	52

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Analisis Miles dan Huberman	25
--	----



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan, Target dan Realisasi Penjualan, Produktivitas Karyawan	22
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian	32
Tabel 4.1 Struktur Organisasi PT. Karindo Persada	33
Tabel 4.2 kualifikasi pendidikan karyawan PT. Karindo Persada	34
Tabel 4.3 Daftar petugas Workshop dan Karyawan PT. Karindo Persada	34
Tabel 4.4. Stok barang yang kosong selama bulan Januari 2018	35

