

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN *OUTSOURCING*
PT. AETRA AIR JAKARTA**

SKRIPSI

Oleh :

IRVAN IRDANI AKBAR

201310325020



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Motivasi dan Pengembangan
Karir Terhadap Kinerja Karyawan *Outsourcing*
PT. AETRA Jakarta

Nama Mahasiswa : Irvan Irdani Akbar

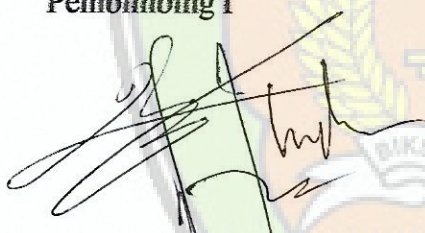
Nomor Pokok Mahasiswa : 201310325020

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi :

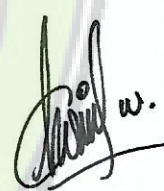
Bekasi,
MENYETUJUI,

Pembimbing I



Drs. Sochardi, MBA. Ph.D.
NIP : 1612275

Pembimbing II



Choiroel Woestho, S.E. M.E.
NIP : 031701065

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Motivasi dan Pengembangan
Karir Terhadap Kinerja Karyawan *Outsourcing*
PT. AETRA Jakarta

Nama Mahasiswa : IrvanIrdani Akbar

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310325020

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Januari 2018

Bekasi,
MENGENAL, MENGENAL, MENGENAL,

Ketua Tim Penguji : Drs. Soehardi, MBA. Ph.D.
NIP : 1612275

Penguji I : Drs. Syamsu Iskandar, M.M.
NIP : 1506233

Penguji II : Budi Indrawati, S.E. M.M.
NIP : 1103156

Ketua Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi

M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIP : 1602212

Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.
NIP : 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Analisis Pengaruh Motivasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan *Outsourcing* PT. Aetra Air Jakarta ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, Januari 2018

Yang membuat pernyataan,



Irvan Irdani Akbar

201310325020

ABSTRAK

Irvan Irdani Akbar. 201310325020 Skripsi dengan judul : Analisis Pengaruh Motivasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan *Outsourcing* PT. Aetra Air Jakarta

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh motivasi dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan pada PT. Aetra Air Jakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan *outsourcing* PT. Aetra Air Jakarta. Jumlah sampel yang ditetapkan sebanyak 80 responden dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Metode analisis yang digunakan meliputi uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan pengujian hipotesis.

Berdasarkan uji instrumen, indikator-indikator bersifat valid dan reliabel. Pada uji asumsi klasik, tidak ada gejala multikolonieritas, tidak terjadi heterokedastisitas, dan data berdistribusi secara normal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi dan pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Aetra Air Jakarta baik secara parsial maupun secara simultan.

Kata kunci: Motivasi, Pengembangan Karir, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

Irvan Irdani Akbar. 201310325020. Skripsi with title: *Analysis of Influence Motivation and Career Development on Employee Performance Outsourcing PT. Aetra Jakarta.*

This research to examine the influence of motivation and career development on employee performance at PT. Aetra Air Jakarta. Population in this research is employee outsourcing PT. Aetra Air Jakarta. The number of sample is 80 respondents by using purposive sampling method. Analytical methods used include data quality test, classical assumption test, and hypothesis testing.

Based on instrument test, the indicators are valid and reliable. In the classical assumption test, there are no symptoms of multicollinearity, no heteroskedasticity, and the data is normally distributed. The results showed that motivation and career development have a positive and significant effect on the performance of PT Aetra Air Jakarta employees either partially or simultaneously.

Keywords: *Motivation, Career Development, Employee Performance.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan Tugas Skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat akademik untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan segera. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs. H. Bambang Karsono, SH, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Rorim Panday, MM, MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Fadli Nursal, SE. M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Drs. Soehardi, MBA. Ph. D dan Choiroel Woestho, SE. M.E, selaku dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Skripsi.
5. Drs. Syamsu Iskandar, M.M. dan Budi Indrawati, S.E. M.M, selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan masukan sehingga skripsi ini dapat menjadi lebih baik
6. Agustian Zen, Ph. D, yang telah memberikan support, masukan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat menjadi lebih baik.
7. Pihak PT. Aetra Air Jakarta yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan.
8. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
9. Anakku Zhafran dan Zhafira serta Istriku tercinta yang telah memberikan support dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Keluarga Besar 8E Manajemen Angkatan 2013 yang telah banyak membantu dan memotivasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir/Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bekasi, Januari 2018

Penulis

Irvan Irdani Akbar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 10
2.1 Kinerja Karyawan	10
2.1.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	11
2.1.2 Pengukuran Kinerja	12
2.1.3 Penilaian Kinerja	13
2.2 Motivasi	16
2.2.1 Teori Motivasi	18
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	20
2.2.3 Tujuan Pemberian Motivasi	23
2.3 Pengembangan Karir.....	24
2.3.1 Indikator Pengembangan Karir.....	25
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	26
2.3.3 Tujuan Pengembangan Karir	27
2.3.4 Dampak Positif Pengembangan Karir	28
2.4 Penelitian Terdahulu	29
2.5 Kerangka Berpikir.....	31
2.6 Hipotesis Penelitian	32
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 34
3.1 Desain Penelitian	34
3.2 Tahapan Penelitian.....	35
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	37
3.4 Operasionalisasi Variabel	38
3.5 Instrumen Penelitian	39
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
3.6.1 Tempat Penelitian.....	41

3.6.2 Waktu Penelitian	42
3.7 Populasi dan Sampel	42
3.8 Jenis dan Sumber Data	43
3.8.1 Jenis Data	43
3.8.2 Sumber Data	43
3.9 Metode Analisis Data	44
3.9.1 Deskriptif Statistik	44
3.9.2 Uji Kualitas Data	45
3.9.3 Uji Asumsi Klasik	48
3.9.4 Analisis Regresi Sederhana	52
3.9.5 Analisis Regresi Berganda	52
3.9.6 Uji Hipotesis	54
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Profil Perusahaan	56
4.2 Deskripsi Data	57
4.2.1 Penyebaran Kuesioner	57
4.2.2 Identitas Responden	58
4.2 Uji Kuesioner	62
4.2.1 Uji Validitas	62
4.2.1 Uji Reliabilitas	65
4.3 Analisis Deskriptif Variabel	67
4.4 Pengujian Asumsi Klasik	68
4.4.1 Uji Normalitas	68
4.4.2 Uji Linieritas	71
4.4.3 Uji Multikolinearitas	73
4.4.4 Uji Autokorelasi	74
4.4.5 Uji Heterokodastisitas	75
4.5 Analisis Regresi Sederhana	76
4.5.1 Hasil Analisis Regresi Sederhana Motivasi	76
4.5.2 Hasil Analisis Regresi Sederhana Pengembangan Karir	77
4.6 Analisis Regresi Berganda	78
4.7 Pengujian Hipotesis	79
4.7.1 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	79
4.7.2 Hasil Secara Parsial	80
4.7.3 Hasil Secara Simultan	81
4.8 Pembahasan Hipotesis	82
4.8.1 Variabel Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	82
4.8.2 Variabel Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	83
4.8.3 Variabel Motivasi dan Pengembangan Karir Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan	84
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Implikasi Manajerial	87
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Konseptual	37
Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	59
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan	60
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
Gambar 4.4 Histogram Uji Normalitas	69
Gambar 4.5 P-P Plot Normalitas	69
Gambar 4.6 Hasil Analisis Heteroskedastisitas	75
Gambar 4.7 Hasil Analisis Regresi Sederhana Motivasi	77
Gambar 4.8 Hasil Analisis Regresi Sederhana Pengembangan Karir.....	78



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan <i>Outsourcing</i>	4
Tabel 2.1 Model Motivasi Kerja Dua Faktor Hezberg	20
Tabel 3.1 Matrik Variabel dalam Definisi Operasional dan Indikator.....	40
Tabel 3.2 Karakteristik Penilaian Skala Linkert	41
Tabel 3.3 Klasifikasi Penilaian Tingkat Validitas.....	46
Tabel 3.4 Klasifikasi Penilaian Tingkat Reliabilitas.....	48
Tabel 4.1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	58
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	59
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Motivasi	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi.....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Pengembangan Karir	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4.13 Hasil Uji Linieritas Motivasi dengan Kinerja Karyawan.....	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Linieritas Pengembangan Karir dengan Kinerja Karyawan	72
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	73
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi	74
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Berganda	78
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	79
Tabel 4.19 Hasil Uji T.....	80
Tabel 4.20 Hasil Uji F.....	82