

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. BUDI MUSTIKA**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S1) Ekonomi



Disusun Oleh :

Karina Citra Novia

201410325171

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2018

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja PT. Budi Mustika

Nama Mahasiswa : Karina Citra Novia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325171

Program Studi/ Fakultas : Manajemen / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi :



Bekasi, 12 Juni 2018

MENYETUJUI,

BIKSA MAHASISWA DASAR

Pembimbing I

Jumawan S.F. M.M

NIP : 031704070

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Budi Mustika

Nama Mahasiswa : Karina Citra Novia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325171

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2018

Bekasi, 12 Juli 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Sujiyo Miranto, M.Pd, MM
NIP : 9511013

Penguji I : Jumawan, SE, MM
NIP : 031704070

Penguji II : Novita Wahyu S. SE, MM
NIP : 031802081

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E, M.M.
NIP : 1602212

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.
NIP : 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul :

Pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Budi Mustika

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan kerja ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk dijual dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 29 Juni 2018



Yang membuat pernyataan

201410325171

ABSTRACT

This Study aims to determine and test the influence of work motivation and work discipline variables on employee job satisfaction on PT. Budi Mustika.

Popolation used in this study is on the employees on PT. Budi Mustika with the number of samples 50 respondents. The data analysis technique used is in the F test where it can be seen with the significancy value of 0,000 then it can be concluded that the variables of work motivation and work discipline affect together on employee jod satisfaction.

Keywords: work Motivation, work Discipline, Influence

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji pengaruh variabel motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Budi Mustika . Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah pada karyawan PT. Budi Mustika dengan jumlah sampel 50 responden. Teknis analisis data yang digunakan adalah pada uji F dimana dapat dilihat dengan nilai signifikansi yaitu sebesar $0,000 < 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa variabel Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja berpengaruh secara bersama-sama terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This Study aims to determine and test the influence of work motivation and work discipline variables on employee job satisfaction on PT. Budi Mustika.

Popolation used in this study is on the employees on PT. Budi Mustika with the number of samples 50 respondents. The data analysis technique used is in the F test where it can be seen with the significancy value of 0,000 then it can be concluded that the variables of work motivation and work discipline affect together on employee jod satisfaction.

Keywords: work Motivation, work Discipline, Influence

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji pengaruh variabel motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Budi Mustika . Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah pada karyawan PT. Budi Mustika dengan jumlah sampel 50 responden. Teknis analisis data yang digunakan adalah pada uji F dimana dapat dilihat dengan nilai signifikansi yaitu sebesar $0,000 < 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa variabel Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja berpengaruh secara bersama-sama terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Strata-1 di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Fakultas Ekonomi Manajemen. Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Orang tua yang telah memberikan dukungan dan doa kepada Penulis.
2. Bapak Irjen Pol (Purn) Drs. H. Bambang Karsono,SE,MM Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Rorim Panday, M.M.,M.T. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak M. Fadli Nursal,SE,MM Kepala prodi Fakultas Ekonomi Universitas Bahayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Agus Dharmanto SE,MM selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Bapak Jumawan, SE, M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi
7. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Bapak Tarsisius Rigo Laka selaku HRD yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. Budi Mustika.
9. Ibu Fitri Luthfia selaku Manajer PT. Budi Mustika yang telah membantu dan membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan Skripsi.

10. Seluruh Staff karyawan PT. Budi Mustika yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitiannya

Penulis menyadari proposal skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Bekasi, 29 Juni 2018

Karina Citra Novia
Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 PengertianManajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2 Pengertian Motivasi Kerja.....	7
2.2.1 Teori Motivasi.....	8
1. Teori Hierarki Teori Kebutuhan Abraham Maslow	9
2. Teori Erg Aldelfer	10
2.2.2Indikator motivasi	10
2.2.3. Metode Motivasi	11

2.2.4. Tujuan Motivasi	12
2.2.5 Prinsip-prinsip dalam Motivasi.....	12
2.2.6. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi	13
2.3 Pengertian Disiplin Kerja.....	15
2.3.1. Bentuk Disiplin Kerja	16
2.3.2. Indikator Disiplin Kerja	17
2.3.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	18
2.4 Pengertian Kepuasan Kerja.....	20
2.4.1. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20
2.4.2. Indikator Kepuasan Kerja	22
2.5 Penelitian terdahulu	23
2.6 Kerangka Konseptual Penelitian.....	24
2.7 Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Tahapan Penelitian	25
3.2.1. Tahap Perencanaan	25
3.2.2. Tahap Pelaksanaan.....	26
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	27
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
3.5 Penentuan Populasi dan Sampel	30
3.5.1. Populasi.....	30
3.5.2 Sampel	30
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.7 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.7.1. Jenis Data	32
3.7.2. Sumber Data	32
3.8 Skala Pengukuran	33
3.9 Teknik Analisis Data	34
3.9.1. Uji Validitas.....	34
3.9.2. Uji Reliabilitas	34

3.10 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.10.1. Uji Normalitas.....	35
3.10.2. Uji Multikolineritas.....	35
3.10.3. Uji Heterosidastitas.....	36
3.10.4. Uji Autokolerasi.....	36
3.11 Pengujian Hipotesis	36
3.11.1. Uji t	37
3.11.2. Uji f.....	37
3.11.3. Uji koefisien determinan.....	38

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Perusahaan	39
4.2 Visi dan Misi Perusahaan	39
4.2.1. Visi Perusahaan.....	39
4.2.2. Misi Perusahaan.....	40
4.3 Analisis Deskriptif	40
4.3.1. Karakteristik Responden.....	40
4.3.2 Karakteristik Kategori Variabel.....	44
4.4 Uji Instrumen Penelitian	45
4.4.1. Uji Validitas.....	45
4.4.2. Uji Reliabilitas	48
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	50
4.5.1. Uji Normalitas.....	50
4.5.2. Uji Autokolerasi.....	52
4.5.3. Uji Multikolineritas.....	52
4.5.4. Uji Heterosdasititas.....	53
4.5.5 Uji Linearitas	53
4.6 Analisis Linier Berganda	54
4.7 Uji Hipotesis	55
4.7.1. Uji t	55
4.7.2. Uji f.....	56
4.8 Uji Koefisien Determinasi	57

4.9 Pembahasan	57
BAB V Kesimpulan dan Implikasi Manajerial	
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Implikasi Manajerial	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	62
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	89



DAFTAR GAMBAR

Gambar

1. Gambar Hasil Uji Normalitas 51
2. Gambar Hasil Uji Heterosdatisitas 53



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner	62
2. Data Penelitian	65
3. Data Validitas dan Reliabilitas	67
4. Data Karakteristik Responden.....	69
5. Hasil Uji Validitas.....	71
6. Hasil Uji Reliabilitas	74
7. Hasil Uji Normalitas	75
8. Hasil Uji Multikolineritas	76
9. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	78
10. Tabel T	79
11. Tabel F	80
12. Tabel Durbin Watson	81
13. Uji Referensi Skripsi.....	82
14. Lembar Buku Bimbingan Skripsi.....	84
15. Surat Permohonan Penelitian.....	87
16. Surat Izin Penelitian dari PT. Budi Mustika.....	88
17. Daftar Riwayat Hidup.....	89

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian terdahulu.....	23
3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	27
3.2 Kriteria Skala Likert.....	33
3.3 Petunjuk Pengisian Kuesioner.....	33
4.1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
4.2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia	41
4.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan	42
4.4 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Masa Kerja	43
4.5 Deskriptif Variabel	44
4.6 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	45
4.7 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	46
4.8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	47
4.9 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja.....	48
4.10 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja	48
4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	48
4.12 Hasil Uji Normalitas	50
4.13 Hasil Uji Autokolerasi.....	52
4.14 Hasil Uji Multikolineritas	52
4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
4.16 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	54
4.17 Hasil Uji Parsial	55
4.18 Hasil Uji Simultan.....	56
4.19 Hasil Uji Koefisien Determinan.....	57