

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia adalah karyawan, karyawan merupakan salah satu faktor penting dalam mencapai tujuan suatu perusahaan. Maka dari itu karyawan harus dikelola oleh perusahaan dengan baik, tanpa adanya sumber daya manusia perusahaan tidak akan bisa maju walaupun dengan alat secanggih apapun karena peralatan tidak akan bisa bekerja tanpa adanya sumber daya manusia sebagai penggerakannya. Untuk itu perusahaan harus memberikan sedikit perhatian atau faktor pendukung atau pendorong untuk karyawan.

Faktor pendorong yang dimaksud adalah motivasi. karyawan akan lebih termotivasi dan semangat bekerjanya jika perusahaan memberikan timbal balik atas apa yang sudah dikerjakannya. Dengan adanya pemberian motivasi berupa training, bonus tambahan, penghargaan terhadap pekerjaan yang telah dilakukannya karyawan akan lebih semangat dan giat lagi bekerjanya sehingga perusahaan disatu sisi akan diuntungkan dan karyawan akan merasa adanya kepuasan tersendiri, karyawan akan merasa pekerjaannya lebih dihargain oleh perusahaan.

Selain itu, untuk mencapai kesuksesan yang dicapai oleh karyawan tak luput dari adanya faktor kedisiplinan dari dirinya sendiri dan aturan yang dibuat oleh perusahaan sehingga karyawan akan lebih adanya rasa tanggung jawab atas pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan. karyawan akan bersikap disiplin.

Salah satu dari sikap disiplin yaitu datang tepat pada waktu yang telah ditetapkan perusahaan, menyelesaikan tugas atau pekerjaan sesuai dengan deadline yang diberikan atasan atau perusahaan, pulang tepat pada waktu yang ditetapkan perusahaan. karyawan akan mengikuti semua aturan yang dibuat

perusahaan jika aturan yang dibuat perusahaan menurutnya memang baik dan benar untuk dipatuhi atau sesuai dengan standarisasi.

Disamping itu semua karyawan akan merasa puas jika perusahaan memenuhi yang karyawan butuhkan, mereka akan lebih bekerja secara efektif dan efisien dan akan lebih loyalitas dengan perusahaan. Dengan itu karyawan juga harus memberikan timbal balik kepada perusahaan sehingga tidak ada yang merasa dirugikan.

PT. Budi Mustika adalah perusahaan yang bergerak dibidang pengembangan dan kontruksi bangunan. Dimana memberikan jasa dan pelayanan kepada konsumen. PT. Budi Mustika. Sumber daya manusia dalam hal ini karyawan pada sebuah perusahaan pengembangan dan kontruksi bangunan tentunya berusaha bekerja dengan kemampuan yang mereka miliki agar dapat mencapai kepuasan kerja yang diinginkan. Dalam melaksanakan tugas pekerjaannya, karyawan menunjukkan motivasi tertentu sehingga mencapai pencapaian kerja pada tingkat tertentu. Karyawan harus mampu merasakan dan menikmati pekerjaannya, sehingga karyawan tidak akan merasa bosan dan lebih tekun dalam beraktifitas. Para karyawan akan lebih senang dalam bekerja untuk menyelesaikan tugasnya apabila didukung oleh berbagai situasi yang kondusif, sehingga dapat mengembangkan keterampilan yang dimilikinya.

Berdasarkan penelitian dari peneliti yang bekerja diperusahaan PT. Budi Mustika yang didapat dari hasil jawaban kuesioner 100 orang responden yang disebar kepada karyawan PT. Budi Mustika diketahui adanya permasalahan terkait Kepuasan kerja, mayoritas dari karyawannya banyak yang mengeluh akibat tidak adanya kepuasan kerja yang diberikan oleh PT. Budi Mustika terutama dalam bidang pendapatan dan jaminan kesehatan. pendapatan atau gaji yang diberikan PT. Budi Mustika masih dibawah aturan pendapatan dari pemerintah atau dibawah upah minimum regional tidak sesuai dengan pengorbanan tenaga dan pikiran mereka.

Promosi Jabatan pada PT. Budi Mustika kesempatan untuk naik jabatan sulit didapatkan karena perusahaan tidak memperhatikan prestasi yang telah karyawan berikan selama bekerja di perusahaan . Sehingga membuat karyawan PT. Budi Mustika tidak memiliki keinginan bersaing dalam memperoleh jabatan.

Perusahaan berperan dalam mengelola karyawan agar mematuhi segala peraturan, norma yang telah ditetapkan oleh perusahaan sehingga para karyawan bekerja dengan disiplin dan efektif. Berbagai aturan/norma yang ditetapkan oleh suatu perusahaan memiliki peran yang sangat penting dalam menciptakan kedisiplinan agar karyawan dapat mematuhi dan melaksanakan peraturan tersebut. Ternyata diketahui adanya permasalahan terkait rendahnya disiplin karyawan PT. Budi Mustika, diketahui banyak karyawan yang masih belum tepat waktu saat masuk kantor dan meninggalkan kantor sebelum waktu yang telah ditentukan.

Berdasarkan uraian diatas, maka perlu dilakukannya penelitian mengenai faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan dalam bentuk skripsi dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. BUDI MUSTIKA”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka masalah penelitian ini dirumuskan sebagai berikut :

1. Apakah Motivasi mempunyai pengaruh terhadap kepuasan karyawan PT. Budi Mustika ?
2. Apakah disiplin kerja mempunyai pengaruh terhadap kepuasan karyawan PT. Budi Mustika ?
3. Apakah motivasi dan disiplin kerja mempunyai pengaruh terhadap kepuasan karyawan PT. Budi Mustika?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari permasalahan yang telah dikemukakan maka tujuan penelitian ini yaitu :

- a) Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kepuasan karyawan PT. Budi Mustika.
- b) Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kepuasan karyawan PT. Budi Mustika.
- c) Untuk mengetahui pengaruh Motivasi dan Disiplin kerja terhadap kepuasan karyawan PT. Budi Mustika.

1.4. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Penelitian ini merupakan penerapan ilmu pada bidang manajemen sumber daya manusia terutama kepuasan kerja dan disiplin kerja karyawan, yang diperoleh selama perkuliahan dengan praktek yang penulis amati selama melaksanakan penelitian terhadap karyawan PT. Budi Mustika.

2. Bagi Universitas

Diharapkan penelitian ini dapat memberi gambaran secara lebih jelas mengenai penerapan teori kepuasan kerja karyawan terhadap disiplin karawan pada PT. Budi Mustika, dengan demikian dapat digunakan untuk menambah referensi dan literatur sebagai informasi dalam menambah ilmu pengetahuan khususnya manajemen sumber daya manusia.

3. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan dan pertimbangan pada perusahaan tersebut dalam mencari pemecahan masalah yang dihadapi berkaitan dengan kepuasan dan disiplin kerja yang diterapkan di PT. Budi Mustika.

1.5. Batasan Masalah

Mengingat luasnya masalah diatas maka dalam penelitian ini, penulis membatasi masalah pada ruang lingkup “ pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.”

1.6. Sistematika Penulisan

Sesuai dengan kaidah penulisan, penelitian ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Berisi tentang dasar-dasar teori yang ada hubungannya dengan pemecahan masalah yaitu yang berkenaan dengan pengertian manajemen sumber daya manusia, pengertian Motivasi Kerja, Teori Motivasi, Indikator Motivasi, Metode Motivasi, Tujuan Motivasi, Prinsip-prinsip dalam motivasi, Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja, Pengertian Disiplin Kerja, Bentuk Disiplin Kerja, Indikator Disiplin Kerja, Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja, Pengertian Kepuasan Kerja, Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja, Indikator Disiplin Kerja.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Menjelaskan secara keseluruhan tentang metodologi penelitian yang dimulai dari desain penelitian, tahapan penelitian, operasional variabel penelitian, Waktu dan Tempat Penelitian, populasi dan sampel, Metode pengumpulan data, Jenis dan Sumber data, Skala Pengukuran, teknik analisis data, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda dan uji hipotesis.

BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis akan menjelaskan deskripsi terhadap objek penelitian, analisis pengolahan terhadap data objek penelitian serta pembahasan

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini penulisan akan menjelaskan kesimpulan dan implementasi manajerial terhadap pembahasan dari penelitian ini.

