

**PENGARUH STRES KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI STASIUN MANGGARAI, JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

**Oleh :
NUR ADE ARYANI
201410325204**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan di Stasiun Manggarai
Nama Mahasiswa : Nur Ade Aryani
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325204
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2018

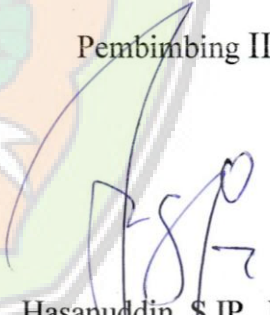
Bekasi, 30 Juli 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Novita Wahyu S, S.E., M.M.
NIP : 031802081


Hasanuddin, S.IP., M.AP.
NIP : 031703069

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan di Stasiun Manggarai

Nama Mahasiswa : Nur Ade Aryani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325204

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2018

Bekasi, 30 Juli 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.
NIP : 1508228

Penguji I : Novita Wahyu S, S.E., M.M.
NIP : 031802081

Penguji II : Supardi, S.T., M.M.
NIP : 031606056

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ekonomi Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIP : 1602212

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.
NIP : 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 23 Juni 2018

Yang membuat pernyataan,



Nur Ade Aryani

201410325204

ABSTRAK

Nur Ade Aryani. 201410325204. Pengaruh Stres Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.

Kinerja sumber daya manusia merupakan suatu hal yang sangat penting dalam suatu kegiatan operasional perusahaan. Stres kerja dan disiplin kerja menjadi salah satu permasalahan yang perlu diperhatikan karena dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Stasiun Manggarai, Jakarta Selatan merupakan stasiun besar yang kegiatan operasionalnya sangat sibuk, sehingga sangat membutuhkan konsentrasi dan kedisiplinan yang tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di Stasiun Manggarai, Jakarta Selatan. Jenis penelitian yang digunakan adalah *probability sampling* dengan pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik *simple random sampling*. Data yang diperoleh merupakan data primer dari hasil jawaban responden atas kuesioner yang disebarkan sebanyak 115 responden dan diolah menggunakan software program SPSS ((*Statistical Product and Service Solution*) 17. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam uji t (parsial) variabel Stres Kerja berpengaruh negatif terhadap Kinerja Karyawan dan variabel Disiplin Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan. Dalam uji f variabel Stres Kerja dan Disiplin Kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

Kata kunci : stres kerja, disiplin kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

Nur Ade Aryani. 201410325204. *The Influence of Job Stress and Work Discipline on Employee Performance.*

The performance of human resources is a very important thing in a company's operational activities. Job stress and work discipline becomes one of the issues that need to be considered because it can affect employee performance. Manggarai Station, South Jakarta is a big station with very busy operational activities, requiring high concentration and discipline. This study aims to determine the effect of work stress and work discipline on employee performance at Manggarai Station, South Jakarta. The type of research used is probability sampling with quantitative approach. The sample used in this study using simple random sampling technique. The data obtained is the primary data from the results of respondents on questionnaires distributed as many as 115 respondents and processed using software program SPSS (Statistical Product and Service Solution) 17. The results showed that in the t test (partial) Work Stress variable negatively affect Performance Employees and Job Discipline variables positively affect Employee Performance. In the test f variable Work Stress and Discipline Work together (simultaneously) have an effect on Employee Performance.

Keywords : job stress, work discipline, employee performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, inayah dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Stasiun Manggarai, Jakarta Selatan” tepat pada waktunya guna memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu Fakultas Ekonomi Manajemen.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih, khususnya kepada :

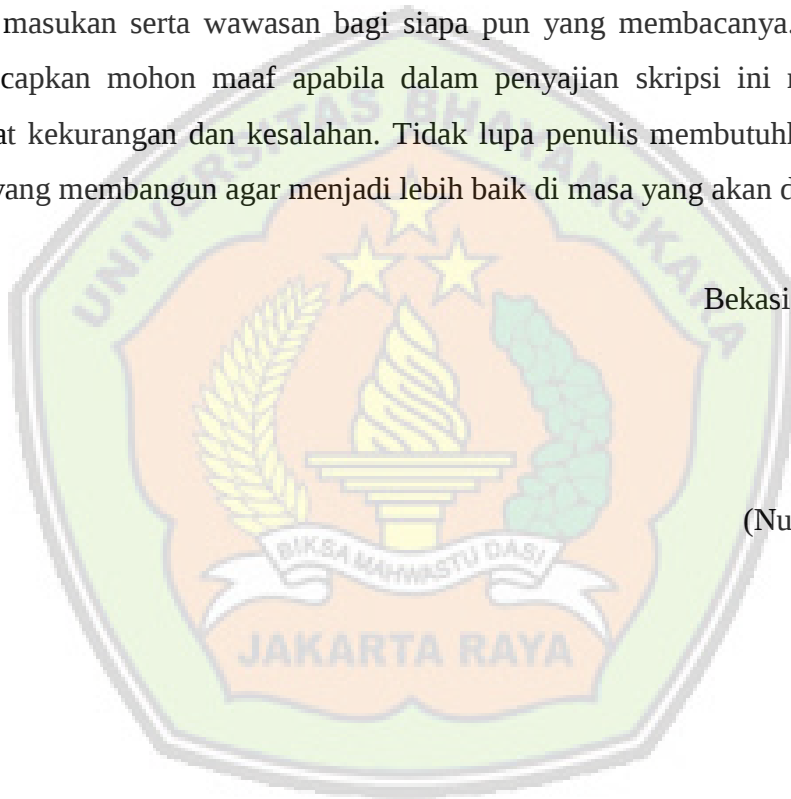
1. Bapak Irjen. Pol (Purn) Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Rorim Panday, M.M., M.T. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Novita Wahyu S, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti selama penyusunan skripsi.
5. Bapak Hasanuddin, S.I.P, M.A.P selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti selama penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahannya.
7. Bapak Hendrik Mulyanto selaku Kepala Stasiun Besar Manggarai Jakarta Selatan yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti selama kegiatan riset.
8. Seluruh Karyawan Stasiun Manggarai Jakarta Selatan yang telah banyak membantu peneliti dalam memperoleh data-data yang diperlukan.

9. Kedua orang tua penulis, Mama Ikarnita Susilowati dan Bapak Muhammad Juman yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam penyelesaian skripsi.
10. Rekan-rekan mahasiswa/i Fakultas Ekonomi Angkatan 2014 yang saling memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya.

Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat sebagai bahan masukan serta wawasan bagi siapa pun yang membacanya. Penulis juga mengucapkan mohon maaf apabila dalam penyajian skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan. Tidak lupa penulis membutuhkan kritik dan saran yang membangun agar menjadi lebih baik di masa yang akan datang.

Bekasi, 23 Juni 2018

(Nur Ade Aryani)



DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kinerja Karyawan.....	7
2.1.1 Indikator-Indikator Kinerja	8
2.1.2 Tujuan Kinerja	9
2.2 Stres Kerja	9
2.2.1 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja.....	10
2.2.2 Strategi Manajemen Stres	11
2.3 Disiplin Kerja	12

2.3.1	Macam-Macam Disiplin Kerja	13
2.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	14
2.3.3	Indikator-Indikator Kedisiplinan.....	15
2.4	Studi Empiris	15
2.5	Kerangka Pemikiran	16
2.6	Hipotesis	19
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN		20
3.1	Desain Penelitian	20
3.2	Tahapan Penelitian	20
3.3	Teknik Pengumpulan Data	21
3.4	Model Konseptual.....	22
3.5	Operasional Variabel	23
3.5.1	Variabel Terikat (Dependent Variable)	25
3.5.2	Variabel Bebas (Independent Variable)	26
3.6	Waktu dan Tempat Penelitian.....	26
3.7	Metode Pengambilan Sampel	26
3.8	Metode Analisis Data	28
3.8.1	Uji Instrumen Penelitian.....	28
3.8.2	Uji Asumsi Klasik	30
3.8.3	Uji Analisis Regresi Berganda	31
3.8.4	Koefisien Determinasi (R^2)	32
3.8.5	Uji Hipotesis	32
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1	Gambaran Umum Stasiun Manggarai, Jakarta Selatan	34
4.1.1	Sejarah Singkat Stasiun Manggarai, Jakarta Selatan	34
4.1.2	Profil Stasiun Manggarai, Jakarta Selatan	34
4.1.3	Struktur Organisasi	36
4.2	Hasil Penelitian	37
4.2.1	Deskripsi Data	37
4.2.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	37
4.3	Uji Kuesioner	43

4.3.1 Uji Validitas.....	43
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	46
4.4 Uji Asumsi Klasik	48
4.4.1 Uji Normalitas	48
4.4.2 Uji Multikolinieritas	49
4.4.3 Uji Autokorelasi	50
4.4.4 Uji Heteroskedastisitas	51
4.5 Analisa Regresi Berganda	53
4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
4.7 Hasil Uji Hipotesis	54
4.6.1 Uji t (Parsial) Variabel Bebas.....	54
4.6.2 Uji F (Simultan)	56
4.8 Pembahasan.....	57
BAB V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Implikasi Manajerial	60
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	23
Tabel 3.2 Bagian/Jabatan Kerja Stasiun Manggarai.....	27
Tabel 4.1 Skala Penilaian Kuesioner	37
Tabel 4.2 Proses Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	38
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	41
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X_1)	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X_2).....	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja (X_1).....	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X_2).....	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	47
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	48
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Multikolinieritas	50
Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis Autokorelasi	51
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	53
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
Tabel 4.19 Hasil Analisis Uji t (Parsial)	55
Tabel 4.20 Hasil Analisis Uji f (Simultan)	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 3.1 Model Konseptual	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Stasiun Manggarai, Jakarta Selatan.....	36
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Usia	39
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Status	42
Gambar 4.6 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja	43
Gambar 4.7 Hasil Analisis Uji Heteroskedastisitas	52

