

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA  
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI PT.  
BANGUN PRIMA LESTARI KENCANA CABANG  
PASAR BARU KOTA BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh :  
Nur Afifah Nuha  
201410325205**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2018**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap  
Motivasi Kerja Karyawan di PT. Bangun Prima  
Lestari Kencana Cabang Pasar Baru Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Nur Afifah Nuha

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325205

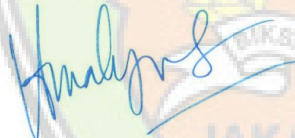
Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2018

Bekasi, 30 Juli 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M

NIP. 031802081

Pembimbing II



Hasanuddin S.Ip., M.AP.

NIP. 031703069

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap  
Motivasi Kerja Karyawan di PT. Bangun Prima  
Lestari Kencana Cabang Pasar Baru Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Nur Afifah Nuha

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325205

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2018

Bekasi, 2 Agustus 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Rorim Panday, M.M., M.T

NIP. 1508228

Penguji I : Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M

NIP. 031802081

Penguji II : Supardi, S.T., M.M

NIP. 031606056

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dekan  
Fakultas Ekonomi

  
M. Fadhli Nursal, S.E., M.M  
NIP. 1602212

  
Dr. Rorim Panday, M.M., M.T  
NIP. 1508228

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

“Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Motivasi Kerja Karyawan di PT. Bangun Prima Lestari Kencana”

Ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Saya mengizinkan Skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Univeritas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 28 Juni 2018

Yang membuat pernyataan,

METERAI  
TEMPEL  
3E503AFF092220676

6000  
ENAM RIBU RUPIAH

Nur Afifah Nuha

201410325205

## ABSTRAK

Nur Afifah Nuha. 201410325205. Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Motivasi Kerja karyawan di PT. Bangun Prima Lestari Kencana Cabang Pasar Baru Kota Bekasi

Dalam bekerja, berbagai masalah yang sering dialami oleh para karyawan adalah stress kerja dan konflik terhadap rekan kerjanya. Stress yang dialami oleh karyawan biasanya dikarenakan beban kerja yang berlebih atau target yang ditetapkan oleh perusahaan yang terlalu tinggi begitu juga konflik, perbedaan pendapat antar rekan kerja atau pimpinan memicu terjadinya konflik. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui ada atau tidak pengaruh stress dan konflik kerja terhadap motivasi kerja karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner, dengan desain penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif, populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Bangun Prima Lestari Kencana Cabang Pasar Baru Kota Bekasi, dengan sampel sebanyak 50 karyawan. Data hasil penelitian ini diperoleh dengan penyebaran kuesioner, dari hasil uji hipotesis diperoleh  $t_{hitung} > t_{tabel}$  pada taraf signifikansi 5% atau 0,05, yakni pada hasil Variabel Stres Kerja (X1) diperoleh ( $7.378 > 2.011$ ) yang secara statistik, variabel X1 (Stres) mempengaruhi variabel Y (Motivasi Kerja), dan pada hasil variable Konflik Kerja (X2) ( $-0,685 > 2.011$ ) yang secara statistik, variabel X2 (Konflik) tidak mempengaruhi variabel Y (Motivasi). Berdasarkan hasil data yang diperoleh, maka dapat disimpulkan bahwa Stres kerja (X1) dapat mempengaruhi Motivasi Kerja Karyawan (Y) namun tidak pada Konflik Kerja (X2).

*Kata Kunci* : stres kerja, konflik kerja, motivasi kerja karyawan.

## ABSTRACT

*Nur Afifah Nuha 201410325205. Effect of Job Stress and Work Conflict on Work Motivation at PT. Bangun Prima Lestari Kencana Pasar Baru Branch Bekasi City*

*In working, various problems that are often experienced by employees are work stress and conflict with colleagues. Stress experienced by employees is usually due to excessive workloads or targets set by the company that are too high as well as conflicts, disagreements between co-workers or leaders trigger a conflict. The purpose of this study was to find out whether or not the influence of stress and work conflict on employee motivation. The method used in this study is a questionnaire, with a research design using a quantitative approach, the population of this study are all employees of PT. Bangun Prima Lestari Kencana Pasar Baru Branch in Bekasi City, with a sample of 50 employees. The results of this research data obtained by distributing questionnaires, from the results of hypothesis testing obtained  $t_{count} > t_{table}$  at a significance level of 5% or 0.05, namely the results of the Work Stress Variable (X1) obtained  $(7,378 > 2,011)$  which is statistically, variable X1 (Stress ) affects the Y variable (Work Motivation), and on the results of the Work Conflict (X2)  $(-0.668 > 2.011)$  variable which is statistically, the variable X2 (Conflict) does not affect the variable Y (Motivation). Based on the results of the data obtained, it can be concluded that stress work (X1) can affect Employee Work Motivation (Y) but not on Work Conflict (X2).*

*Keywords: work stress, work conflict, employee motivation*

## Kata Pengantar

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb*

Alhamdulillah rabbil'alam, dengan segala kerendahan hati, penulis panjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas izin, rahmat serta hidayahNya, penulisan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan”** dapat diselesaikan.

Penulisan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat Program Strata I pada Jurusan Manajemen SDM Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyajian Skripsi ini penulis menyadari masih belum mendekati kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan koreksi dan saran yang sifatnya membangun sebagai bahan masukan yang bermanfaat demi perbaikan dan peningkatan diri dalam bidang ilmu pengetahuan.

Penulis menyadari, berhasilnya studi dan penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan semangat dan do'a kepada penulis dalam menghadapi setiap tantangan, sehingga sepatutnya pada kesempatan ini penulis menghaturkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. H. Bambang Karsono S.H.,M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Bapak Dr. Rorim Panday M.M.,M.T selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Bapak M. Fadhi Nursal S.E., M.M. Selaku Ketua Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Rohana Sianipar S.E.,MBA selaku Pembimbing Akademik
5. Ibu Novita Wahyu Setyawati S.E., M.M. Selaku Pembimbing I
6. Bapak Hasanuddin S.IP., M.AP. Selaku Pembimbing II

7. Kepada Seluruh Jajaran Direksi dan Para Staff Pt. Bangun Prima Lestari Kencana, yang mengizinkan dan membantu penulis dalam menyusun Skripsi ini.
8. Kedua Orang Tua tercinta yang telah membesarkan penulis sejak dalam buaian hingga saat ini dengan segala rasa cinta dan kasih sayang yang tidak pernah surut dan juga yang telah mendidik, membina, memberikan dorongan dan do'a kepada penulis.
9. Sahabat-Sahabat (Yani, Nadia, Yyas) yang telah mendukung dalam pembuatan Skripsi ini.
10. Teman-teman 8 B2 Manajemen yang telah mendukung penulis untuk selalu semangat dalam menyusun skripsi ini
11. Teruntuk Someone Spesial yang selalu mensupport dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata semoga Penelitian ini dapat dimanfaatkan dan dapat memberikan sumbangsih pemikiran untuk perkembangan pengetahuan bagi penulis maupun bagi pihak yang berkepentingan.

*Wasalamu'alaikumWr.Wb.*

Bekasi, Juni 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman

|                                                |             |
|------------------------------------------------|-------------|
| <b>Cover .....</b>                             |             |
| <b>Lembar Persetujuan .....</b>                | <b>ii</b>   |
| <b>Lembar Pengesahan .....</b>                 | <b>iii</b>  |
| <b>Lembar Pernyataan .....</b>                 | <b>iv</b>   |
| <b>Abstrak.....</b>                            | <b>v</b>    |
| <b>Kata Pengantar .....</b>                    | <b>vi</b>   |
| <b>Daftar isi.....</b>                         | <b>viii</b> |
| <b>Daftar Tabel.....</b>                       | <b>xii</b>  |
| <b>Daftar Gambar.....</b>                      | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                       |             |
| 1.1 Latar Belakang .....                       | 1           |
| 1.2 Batasan Masalah .....                      | 3           |
| 1.3 Rumusan Masalah .....                      | 4           |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                    | 4           |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                   | 4           |
| 1.6 Sistematika Penelitian .....               | 5           |
| <b>BAB II TUJUAN PUSTAKA</b>                   |             |
| 2.1 Manajemen .....                            | 6           |
| 2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....        | 6           |
| 2.3 Stres Kerja .....                          | 7           |
| 2.3.1 Jenis-Jenis Stres Kerja .....            | 7           |
| 2.3.2 Pendekatan Stres Kerja .....             | 8           |
| 2.3.3 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja ..... | 9           |
| 2.3.4 Langkah Mengatasi Stres Kerja .....      | 9           |

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| 2.3.5 Indikator-Indikator Stres .....          | 10 |
| 2.4 Konflik Kerja .....                        | 10 |
| 2.4.1 Jenis-Jenis Konflik .....                | 10 |
| 2.4.2 Faktor Penyebab Konflik Kerja .....      | 11 |
| 2.4.3 Kerugian dan Manfaat Konflik Kerja ..... | 12 |
| 2.4.4 Indikator-Indikator Konflik Kerja .....  | 12 |
| 2.5 Motivasi .....                             | 13 |
| 2.5.1 Pendekatan Motivasi .....                | 13 |
| 2.5.2 Indikator Motivasi Kerja .....           | 14 |
| 2.6 Studi Empiris .....                        | 15 |
| 2.7 Kerangka Pemikiran .....                   | 17 |
| 2.8 Hipotesis .....                            | 18 |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>           |    |
| 3.1 Desain Penelitian .....                    | 19 |
| 3.2 Tahapan Penelitian .....                   | 20 |
| 3.2.1 Tahap Perencanaan .....                  | 20 |
| 3.2.2 Tahap Pelaksanaan Penelitian .....       | 20 |
| 3.2.3 Tahap Penulisan Laporan .....            | 20 |
| 3.3 Model Konseptual .....                     | 21 |
| 3.4 Operasional Variabel Penelitian .....      | 23 |
| 3.5 Metode Pengambilan Sampel .....            | 25 |
| 3.6 Metode Analisis Data .....                 | 27 |
| 3.6.1 Uji Instrumen .....                      | 27 |
| 3.6.1.1 Uji Validitas .....                    | 27 |
| 3.6.1.2 Uji Reliabilitas .....                 | 28 |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....                  | 28 |
| 3.6.2.1 Uji Normalitas .....                   | 28 |
| 3.6.2.2 Uji Multikolineritas .....             | 28 |
| 3.6.2.3 Uji Heteroskedosisitas .....           | 29 |
| 3.6.2.4 Autokorelasi .....                     | 29 |

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| 3.6.3 Uji Statistik .....                                             | 30 |
| 3.6.3.1 Uji Simultan (f) .....                                        | 30 |
| 3.6.3.2 Uji Parsial (t) .....                                         | 30 |
| 3.6.3.3 Uji Determinasi (R <sup>2</sup> ).....                        | 30 |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>                                    |    |
| 4.1 Gambaran Umum PT. Bangun Prima Lestari Kencana .....              | 32 |
| 4.1.1 Profil Perusahaan .....                                         | 32 |
| 4.1.2 Struktur Organisasi .....                                       | 33 |
| 4.2 Hasil Penelitian .....                                            | 34 |
| 4.2.1 Deskripsi Data .....                                            | 34 |
| 4.2.2 Penyebaran Dan Pengumpulan Kuesioner .....                      | 34 |
| 4.3 Uji Kuesioner .....                                               | 38 |
| 4.3.1 Uji Validitas .....                                             | 38 |
| 4.3.2 Uji Reabilitas .....                                            | 40 |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik .....                                           | 42 |
| 4.4.1 Uji Normalitas .....                                            | 42 |
| 4.4.2 Uji Multikolinieritas .....                                     | 46 |
| 4.4.3 Uji Autokorelasi .....                                          | 47 |
| 4.4.4 Uji Heteroskedestisitas .....                                   | 48 |
| 4.5 Analisis Regresi Berganda .....                                   | 49 |
| 4.6 Hasil Uji Hipotesis .....                                         | 51 |
| 4.6.1 Uji t ( parsial ) .....                                         | 51 |
| 4.6.2 Uji f .....                                                     | 52 |
| 4.6.3 Uji Determinasi (R <sup>2</sup> ).....                          | 54 |
| 4.7 Pembahasan .....                                                  | 55 |
| 4.7.1 Variabel Stres (X1) Terhadap Motivasi Kerja Karyawan (Y) ....   | 55 |
| 4.7.2 Variabel Konflik (X2) Terhadap Motivasi Kerja Karyawan (Y)      | 54 |
| 4.7.3 Variabel Stres dan Konflik kerja terhadap Motivasi Kerja (Y) .. | 55 |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL</b>                      |    |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                  | 56 |

|                                |           |
|--------------------------------|-----------|
| 5.2 Implikasi Manajerial ..... | 57        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>     | <b>59</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>          |           |



## Daftar Gambar

|                                                    | <b>Halaman</b> |
|----------------------------------------------------|----------------|
| Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran .....                | 16             |
| Gambar 2.1 Model Konseptual .....                  | 22             |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....               | 32             |
| Gambar 4.2 Frekuensi Pendidikan Responden .....    | 34             |
| Gambar 4.3 Frekuensi Jenis Kelamin Responden ..... | 35             |
| Gambar 4.4 Frekuensi Usia Responden .....          | 36             |
| Gambar 4.5 Histogram Uji Normalitas .....          | 42             |
| Gambar 4.6 P-Plot Normalitas .....                 | 43             |
| Gambar 4.7 Hasil Analisis Heteroskedesitas .....   | 48             |



## Daftar Tabel

|                                                                   | <b>Halaman</b> |
|-------------------------------------------------------------------|----------------|
| Tabel 1.1 Studi Empiris .....                                     | 15             |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel .....                              | 23             |
| Tabel 3.2 Skor Kuesioner .....                                    | 27             |
| Tabel 4.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....              | 34             |
| Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....         | 34             |
| Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....               | 35             |
| Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Usia .....                        | 37             |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Stres (X1) .....                    | 38             |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Konflik (X2) .....                  | 38             |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja Karyawan (Y) .....   | 39             |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas Stres (X1).....                    | 40             |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas Konflik (X2) .....                 | 40             |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas Motivasi Kerja Karyawan (Y) ..... | 41             |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogrov- Smirnov .....   | 44             |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolieritas .....                        | 46             |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Autokolerasi .....                           | 47             |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....       | 49             |
| Tabel 4.15 Analisis Uji T .....                                   | 50             |
| Tabel 4.16 Analisis Uji F .....                                   | 52             |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Determinasi .....                            | 53             |