

**Pengaruh *Self Actualization* Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap  
Kinerja Karyawan Di PT Metindo Erasakti Bekasi**

**SKRIPSI**

**OLEH :  
NUR SYARIFAH  
201410325212**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2018**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Self Actualization* dan Gaya  
Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan  
Di PT Metindo Erasakti, Bekasi

Nama Mahasiswa : Nur Syarifah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325212

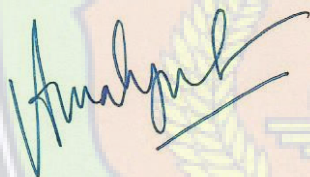
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2018

Bekasi, 17 Juli 2018

MENYETUJUI,

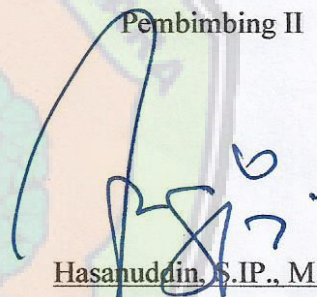
Pembimbing I



Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M.

NIP. 031802081

Pembimbing II



Hasanuddin, S.IP., M.AP.

NIP. 031703069



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Self Actualization* dan Gaya  
Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan  
Di PT Metindo Erasakti, Bekasi

Nama Mahasiswa : Nur Syarifah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325212

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2018

Bekasi, 17 Juli 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.  
NIP. 1508228

Penguji I : Novita Wahyu S, S.E., M.M.  
NIP. 031802081

Penguji II : Supardi, S.T., M.M.  
NIP. 031606056

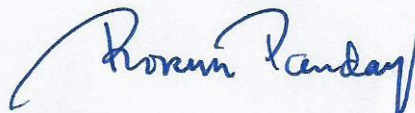
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.  
NIP. 1602212

Dekan  
Fakultas Ekonomi



Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.  
NIP. 1508228

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh *Self Actualization* dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT Metindo Erasakti ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 17 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



Nur Syarifah

201410325212

## ABSTRAK

**Nur Syarifah. 201410325212** Skripsi dengan judul : Pengaruh *Self Actualization* dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Metindo Erasakti Bekasi.

*Self Actualization* dan gaya kepemimpinan berkaitan langsung dengan kinerja karyawan. *Self Actualization* dan gaya kepemimpinan yang dirasakan oleh karyawan dapat menurunkan ataupun meningkatkan kinerja karyawan. Karyawan yang merasa aman dan senang dengan terpenuhinya kebutuhan dirinya akan termotivasi untuk meningkatkan kinerja sehingga akan berdampak pada meningkatnya kinerja perusahaan secara keseluruhan. Penelitian ini dilakukan pada PT Metindo Erasakti Bekasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *self actualization* dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Jumlah sampel yang ditetapkan sebanyak 80 responden dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Metode analisis yang digunakan meliputi uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan pengujian hipotesis.

Berdasarkan uji instrumen, indikator-indikator bersifat valid dan reliabel. Pada uji asumsi klasik, tidak ada gejala multikolonieritas, tidak terjadi heterokedastisitas, dan data berdistribusi secara normal. Koefisien determinasi menunjukkan angka sebesar 0,232 yang artinya variabel kinerja karyawan dipengaruhi oleh variabel *self actualization* dan gaya kepemimpinan sebesar 23,2%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *self actualization* dan gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Metindo Erasakti Bekasi baik secara parsial maupun secara simultan.

**Kata kunci:** *Self Actualization*, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan.

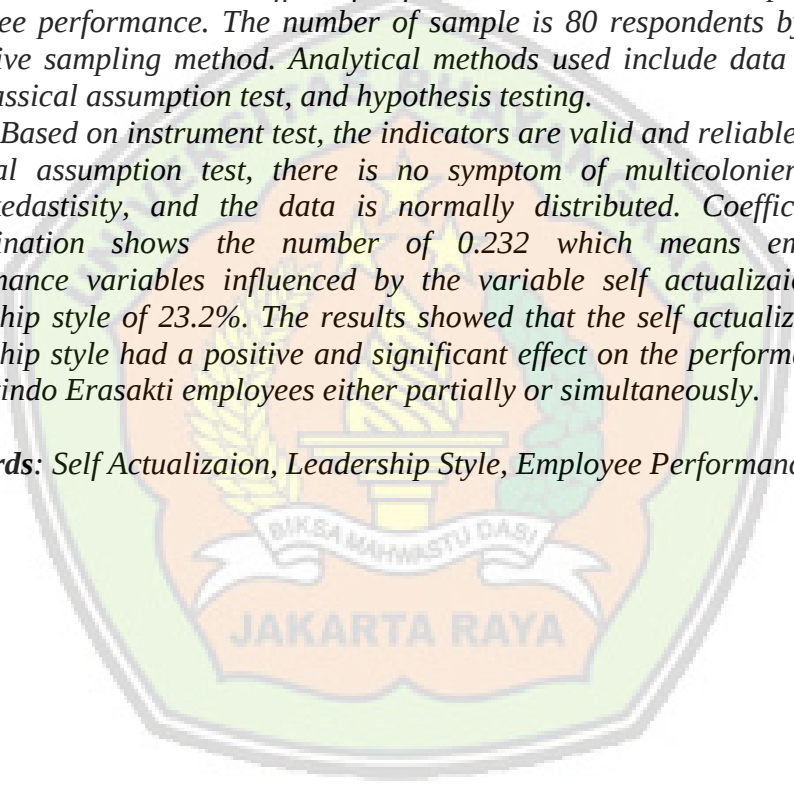
## **ABSTRACT**

**Nur Syarifah. 201410325212** Skripsi with title: *Influence Self Actualization And Leadership Style To Employee Performance At PT Metindo Erasakti, Bekasi.*

*Self actualization and leadership style are directly related to employee performance. Self actualization and leadership style perceived by employees can reduce or improve employee performance. Employees who feel safe and happy with the fulfillment of all the needs for him will be motivated to improve its performance so that it will impact on improving the overall performance of the company. This research was conducted at PT Metindo Erasakti. This study aims to determine the effect of self actualization and leadership style on employee performance. The number of sample is 80 respondents by using purposive sampling method. Analytical methods used include data quality test, classical assumption test, and hypothesis testing.*

*Based on instrument test, the indicators are valid and reliable. In the classical assumption test, there is no symptom of multicollinearity, no heteroskedasticity, and the data is normally distributed. Coefficient of determination shows the number of 0.232 which means employee performance variables influenced by the variable self actualization and leadership style of 23.2%. The results showed that the self actualization of leadership style had a positive and significant effect on the performance of PT Metindo Erasakti employees either partially or simultaneously.*

**Keywords:** *Self Actualization, Leadership Style, Employee Performance.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rancang bangun ilmu-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan Tugas Skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat akademik untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan segera. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Irjen (Purn.Pol) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
  2. Dr. Rorim Panday, M.M., M.T., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
  3. M. Fadhli Nursal, S.E. M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
  4. Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
  5. Hasanuddin, S.IP., M.AP. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk kesempurnaan penyusunan skripsi.
  6. Mursid J.P, yang telah memberikan support dan bantuan dalam penelitian dilapangan.
  7. Pihak PT Metindo Erasakti Bekasi yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan.
  8. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
  9. Keluarga Besar 8C Manajemen Angkatan 2014 yang telah banyak membantu dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir/Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bekasi, 17 Juli 2018

Penulis

Nur Syarifah

# DAFTAR ISI

|                                                                               | Halaman      |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| HALAMAN JUDUL.....                                                            | i            |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....                                               | ii           |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                                       | iii          |
| LEMBAR PERNYATAAN.....                                                        | iv           |
| ABSTRAK.....                                                                  | v            |
| ABSTRACT.....                                                                 | vi           |
| KATA PENGANTAR .....                                                          | vii          |
| DAFTAR ISI .....                                                              | viii         |
| DAFTAR TABEL.....                                                             | xi           |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                           | xii          |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                                          | xiii         |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                            | <br><b>1</b> |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                                           | 1            |
| 1.2 Batasan Masalah .....                                                     | 5            |
| 1.3 Rumusan Masalah .....                                                     | 5            |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                                                   | 5            |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                                                  | 5            |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....                                               | 6            |
| <br><b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                       | <br><b>8</b> |
| 2.1 Kinerja Karyawan .....                                                    | 8            |
| 2.1.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....                          | 8            |
| 2.1.2 Tujuan Penilaian Kinerja.....                                           | 9            |
| 2.1.3 Sasaran Penilaian Kinerja .....                                         | 10           |
| 2.1.4 Elemen Dan Karakteristik Sistem Penilaian Kinerja<br>Yang Efektif ..... | 10           |
| 2.1.5 Indikator Pengukuran Kinerja .....                                      | 11           |
| 2.2 Aktualisasi Diri .....                                                    | 12           |
| 2.2.1 Persiapan Aktualisasi Diri.....                                         | 12           |
| 2.2.2 Karakteristik Orang Yang Mengaktualisasi Diri .....                     | 13           |
| 2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi aktualisasi diri .....                  | 14           |
| 2.2.4 Indikator Kebutuhan Aktualisasi Diri .....                              | 15           |

|                                            |                                                                                                   |           |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.3                                        | Gaya Kepemimpinan .....                                                                           | 15        |
| 2.3.1                                      | Fungsi Dan Peran Pemimpin.....                                                                    | 16        |
| 2.3.2                                      | Teori Gaya Kepemimpinan .....                                                                     | 18        |
| 2.3.3                                      | Pendekatan Teori Kepemimpinan .....                                                               | 20        |
| 2.3.4                                      | Tugas dan Tanggung Jawab Pimpinan.....                                                            | 24        |
| 2.3.5                                      | Karakteristik Pemimpin Yang Ideal.....                                                            | 25        |
| 2.3.6                                      | Indikator-indikator Kepemimpinan.....                                                             | 26        |
| 2.4                                        | Studi Empiris .....                                                                               | 27        |
| 2.5                                        | Kerangka Berpikir.....                                                                            | 29        |
| 2.5.1                                      | Pengaruh Aktualisasi Diri ( <i>Self Actualization</i> ) Terhadap<br>Kinerja Karyawan .....        | 30        |
| 2.5.2                                      | Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .                                            | 31        |
| 2.5.3                                      | Pengaruh Aktualisasi Diri Dan Gaya Kepemimpinan Secara<br>Simultan Terhadap Kinerja Karyawan..... | 31        |
| 2.6                                        | Hipotesis.....                                                                                    | 32        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b> |                                                                                                   | <b>33</b> |
| 3.1                                        | Desain Penelitian .....                                                                           | 33        |
| 3.2                                        | Tahapan Penelitian.....                                                                           | 33        |
| 3.3                                        | Model Konseptual .....                                                                            | 34        |
| 3.4                                        | Jenis dan Sumber Data.....                                                                        | 35        |
| 3.5                                        | Desain Operasional .....                                                                          | 37        |
| 3.6                                        | Tempat dan Waktu Penelitian.....                                                                  | 40        |
| 3.7                                        | Metode Pengambilan Sampel .....                                                                   | 40        |
| 3.7.1                                      | Populasi.....                                                                                     | 40        |
| 3.7.2                                      | Sampel.....                                                                                       | 40        |
| 3.8                                        | Teknik Pengumpulan Data.....                                                                      | 41        |
| 3.9                                        | Metode Analisis Data.....                                                                         | 42        |
| 3.9.1                                      | Deskriptif Statistik .....                                                                        | 42        |
| 3.9.2                                      | Uji Kuesioner .....                                                                               | 42        |
| 3.9.3                                      | Uji Asumsi Klasik.....                                                                            | 43        |
| 3.9.4                                      | Uji Regresi Linear Berganda.....                                                                  | 46        |
| 3.9.5                                      | Uji Hipotesis .....                                                                               | 47        |

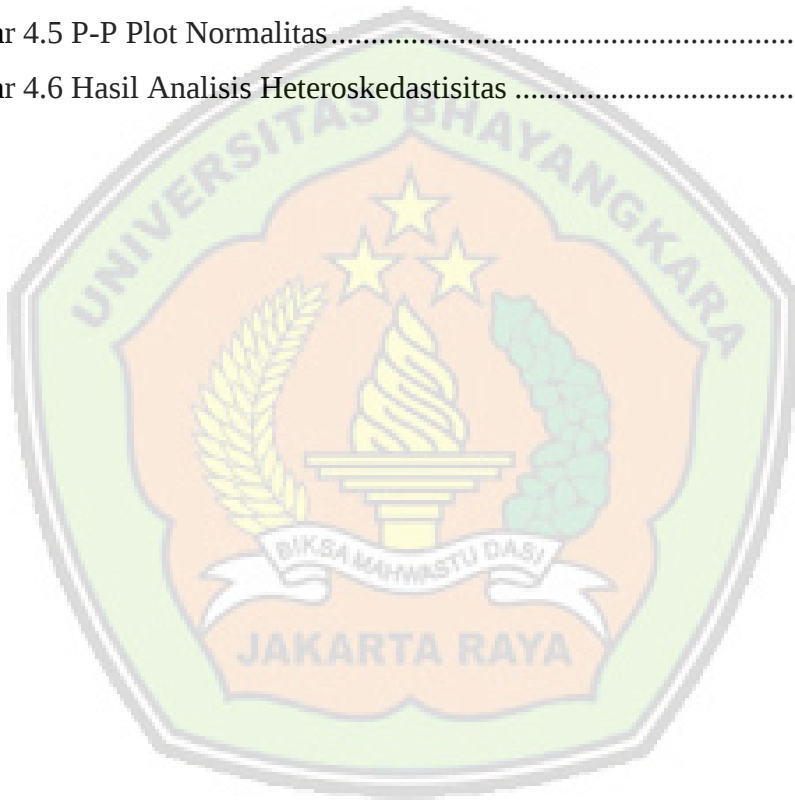
|                                                                                                 |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                        | <b>50</b> |
| 4.1 Profil Perusahaan .....                                                                     | 50        |
| 4.2 Deskripsi Data.....                                                                         | 51        |
| 4.2.1 Penyebaran Kuesioner.....                                                                 | 51        |
| 4.2.2 Identitas Responden .....                                                                 | 52        |
| 4.3 Uji Kuisoner .....                                                                          | 55        |
| 4.3.1 Uji Validitas .....                                                                       | 55        |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas .....                                                                    | 58        |
| 4.4 Uji Analisis Deskriptif Variabel.....                                                       | 60        |
| 4.5 Uji Asumsi Klasik.....                                                                      | 61        |
| 4.5.1 Uji Normalitas.....                                                                       | 61        |
| 4.5.2 Uji Linearitas.....                                                                       | 64        |
| 4.5.3 Uji Multikolinieritas.....                                                                | 65        |
| 4.5.4 Uji Autokorelasi .....                                                                    | 66        |
| 4.5.5 Uji Heteroskedastisitas .....                                                             | 67        |
| 4.6 Analisis Regresi Berganda .....                                                             | 68        |
| 4.7 Uji Hipotesis .....                                                                         | 69        |
| 4.7.1 Uji Koefisien Determinasi .....                                                           | 71        |
| 4.7.2 Uji Variabel Bebas .....                                                                  | 71        |
| 4.7.3 Uji Secara Simultan .....                                                                 | 71        |
| 4.8 Pembahasan Penelitian .....                                                                 | 71        |
| 4.8.1 Aktualisasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan.....                                           | 71        |
| 4.8.2 Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....                                         | 72        |
| 4.8.3 Aktualisasi Diri Dan Gaya Kepemimpinan Secara Simultan<br>Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 72        |
| <br><b>Bab V KESIMPULAN, SARAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL ..</b>                                  | <b>74</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                                             | 74        |
| 5.2 Saran .....                                                                                 | 74        |
| 5.3 Implikasi Manajerial .....                                                                  | 75        |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                                            | 76        |
| LAMPIRAN .....                                                                                  | 78        |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                             | Halaman |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1.1 Laporan Claim Customer PT Metindo Erasakti Januari-Maret ....                     | 3       |
| Tabel 2.1 Studi Empiris .....                                                               | 27      |
| Tabel 3.1 Desain Operasional .....                                                          | 37      |
| Tabel 3.2 Bobot Kriteria Jawaban Skala Likert .....                                         | 39      |
| Tabel 3.3 Keputusan Autokorelasi .....                                                      | 45      |
| Tabel 4.1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....                                   | 52      |
| Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....                                                   | 52      |
| Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....                                             | 53      |
| Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....                                     | 54      |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Self Actualization (X1) .....                                 | 56      |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X2) .....                                  | 57      |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....                                     | 58      |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Self Actualization (X1).....                               | 59      |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan (X2) .....                               | 59      |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y) .....                                | 60      |
| Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskriptif Statistik .....                                        | 60      |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas .....                                                       | 61      |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Linieritas Variabel Aktualisasi Diri dengan Kinerja<br>Karyawan .....  | 64      |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Linieritas Variabel Gaya Kepemimpinan dengan<br>Kinerja Karyawan ..... | 65      |
| Tabel 4.15 Hasil Analisis Multikolinearitas.....                                            | 66      |
| Tabel 4.16 Hasil Analisis Autokorelasi.....                                                 | 66      |
| Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Berganda.....                                             | 68      |
| Tabel 4.18 Hasil Analisis Uji R <sup>2</sup> .....                                          | 69      |
| Tabel 4.19 Hasil Analisis Uji T.....                                                        | 70      |
| Tabel 4.20 Hasil Analisis Uji Simultan.....                                                 | 71      |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                           | Halaman |
|-----------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....                        | 29      |
| Gambar 3.1 Model Konseptual .....                         | 35      |
| Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....        | 53      |
| Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....  | 54      |
| Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan ..... | 55      |
| Gambar 4.4 Hasil Uji Histogram Normalitas.....            | 63      |
| Gambar 4.5 P-P Plot Normalitas .....                      | 63      |
| Gambar 4.6 Hasil Analisis Heteroskedastisitas .....       | 67      |



## DAFTAR LAMPIRAN

|             |                                           | <b>Halaman</b> |
|-------------|-------------------------------------------|----------------|
| Lampiran 1  | Surat Permohonan Riset .....              | 78             |
| Lampiran 2  | Surat Balasan .....                       | 79             |
| Lampiran 3  | Data Ringkasan Aktivitas Perusahaan ..... | 80             |
| Lampiran 4  | Lembar Kuesioner .....                    | 81             |
| Lampiran 5  | Hasil Uji Validitas .....                 | 86             |
| Lampiran 6  | Hasil Uji Reliabilitas .....              | 89             |
| Lampiran 7  | Tabulasi Data Kuesioner .....             | 90             |
| Lampiran 8  | Hasil Pengujian SPSS .....                | 96             |
| Lampiran 9  | Tabel F .....                             | 101            |
| Lampiran 10 | Tabel R .....                             | 107            |
| Lampiran 11 | Tabel T .....                             | 112            |
| Lampiran 12 | Daftar Riwayat Hidup Penulis .....        | 118            |

