

**PENGARUH SIFAT KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. METINDO ERASAKTI,
BEKASI**

SKRIPSI

Oleh

OKTY HIDAYATUL WAKHIDAH

201410325214



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Sifat Kepemimpinan dan Komunikasi
terhadap kinerja karyawan di PT. Metindo Erasakti
Nama Mahasiswa : Okty Hidayatul Wakhidah
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325214
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi :

Bekasi, Juli 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Novita Wahyu S, S.E., M.M.

NIP : 031802081

Hasanuddin, S.IP., M.AP.

NIP : 031703069

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Sifat Kepemimpinan dan komunikasi
terhadap kinerja karyawan pada PT. Metindo
Erasakti
Nama Mahasiswa : Okty Hidayatul Wakhidah
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325214
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi :

Bekasi, Juli 2018

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Rorim Panday, M.M., M.T
NIP. 1508228
Penguji I : Novita Wahyu S. S.E., M.M
NIP. 031802081
Penguji II : Supardi, S.T., M.M
NIP. 031606056

Rorim Panday
Novita Wahyu
Supardi

MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi

M. Fadhli Nursal

M. Fadhli Nursal, S.E., M.M
NIP. 1602212

Rorim Panday

Dr. Rorim Panday, M.M., M.T
NIP. 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Pengaruh sifat kepemimpinan dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Metindo Erasakti, Bekasi**. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 30 Juli 2018

Yang membuat pernyataan



Okty Hidayatul Wahidah

201410325214

ABSTRAK

Okty Hidayatul Wahidah. 201410325214. Pengaruh Sifat Kepemimpinan dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Metindo Erasakti, Bekasi

Organisasi atau perusahaan dalam melaksanakan operasional faktor sumber daya manusia merupakan hal yang utama, karenatanpa ada sumber daya manusia maka perusahaan tidak dapat melaksanakan aktifitasnya. Operasional sebuah perusahaan tentunya akan terdapat bidang-bidang yang digambar dalam struktur organisasi dan dipimpin oleh seorang pemimpin. Di dalam perusahaan atau organisasi, pemimpin harus melakukan proses pengelolaan sumber daya manusia yang ada didalam organisasi melalui pelaksanaan fungsi-fungsi manajemen dari perencanaan, pengorganisasian, pengarahan sampai pengawasan.

Berdasarkan hasil analisis diperoleh t tabel sebesar $1,991 < t$ hitung sebesar 2,189 menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel sifat kepemimpinan (X_1) terhadap kinerja karyawan (Y) di PT. Metindo Erasakti. Nilai t tabel sebesar $1,991 < t$ hitung sebesar 3,588 menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel komunikasi (X_2) terhadap variabel kinerja karyawan (Y) di PT. Metindo Erasakti. Hal ini dibuktikan dengan nilai $\text{sig } 0,000 < 0,05$ dan nilai F hitung $20,547 > F$ tabel 3,11, yang berarti hipotesis ketiga pengaruh sifat kepemimpinan dan komunikasi terhadap kinerja karyawan dapat diterima.

Kata kunci : Sifat Kepemimpinan, Komunikasi, Kinerja Karyawan

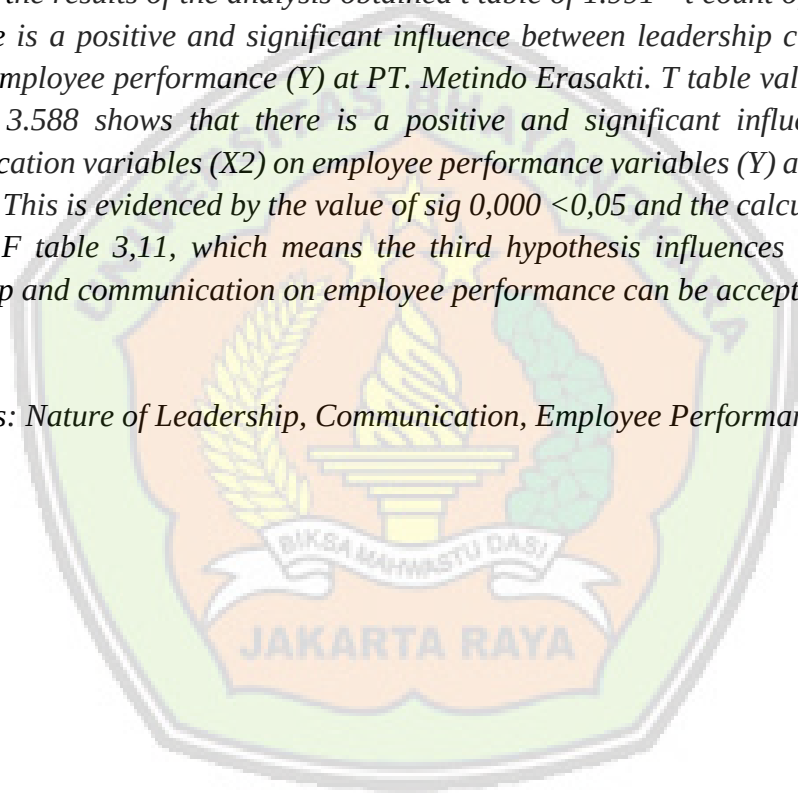
ABSTRACT

Okty Hidayatul Wahidah. 201410325214. Effect of Leadership and Communication Traits on Employee Performance at PT. Metindo Erasakti, Bekasi

The organization or company in carrying out operational factors of human resources is the main thing, because without human resources, the company cannot carry out its activities. The operation of a company will certainly have fields drawn in the organizational structure and led by a leader. In a company or organization, leaders must carry out the process of managing human resources within the organization through the implementation of management functions from planning, organizing, directing to supervision.

Based on the results of the analysis obtained t table of 1.991 < t count of 2.189 shows that there is a positive and significant influence between leadership characteristics (X1) on employee performance (Y) at PT. Metindo Erasakti. T table value of 1991 < t count of 3.588 shows that there is a positive and significant influence between communication variables (X2) on employee performance variables (Y) at PT. Metindo Erasakti. This is evidenced by the value of sig 0,000 < 0,05 and the calculated F value 20,547 > F table 3,11, which means the third hypothesis influences the nature of leadership and communication on employee performance can be accepted.

Keywords: Nature of Leadership, Communication, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah Penulis ucapkan kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga skripsi yang berjudul “pengaruh Sifat Kepemimpinan dan Komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Metindo Erasakti” ini dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan penulisan skripsi program studi sarjana ekonomi (S1) pada jurusan Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Selama proses penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang setulusnyakepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H.,M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak DR. Rorim Panday, M.M, M.T. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. Selaku Ketua Jurusan Ekonomi Manajemen.
4. Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M. selaku pembimbing 1 saya dalam menulis skripsi
5. Hasanuddin, S.IP., M.AP. selaku pembimbing 2 saya dalam menulis skripsi
6. Terimakasih kepada PT. Metindo Erasakti, Bekasi yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian skripsi saya.
7. Terimakasih kepada kedua orangtua saya dan keluarga saya yang telah memberikan semangat, doa dan motivasi.
8. Terimakasih kepada Santri Ghulam Zakiyya yang telah memberikan semangat dan menemani saya selama menulis skripsi ini.
9. Terima Kasih Kepada teman-teman seangkatan 2014 kelas A3 Manajemen atas kebersamaan, doa, semangat, dan nasihat selama ini.

10. Terimakasih diucapkan kepada semua pihak yang tidak sempat disebutkan satu persatu baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini buat dan susun dengan sebaik-baiknya. Dan penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan menambah pengetahuan bagi penulis dan orang lain.

Bekasi, 30Juli 2018

Penulis

Okty Hidayatul Wakhidah

201410325214



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Batasn Masalah	5
1.3. Rumusn Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Kinerja Karyawan	8
2.1.1. Pengukuran Kinerja	9
2.1.2. Penilaian Kinerja	10
2.1.3. Tujuan Penilaian Kinerja	10
2.1.4. Indikator – Indikator Kinerja	12
2.2. Komunikasi.....	12

2.2.1. Prinsip Komunikasi.....	13
2.2.2. Unsur-Unsur Komunikasi	14
2.2.3. Indikator-Indikator Komunikasi	17
2.3. Kepemimpinan	17
2.3.1. Sifat Kepemimpinan	18
2.3.2. Fungsi Kepemimpinan	20
2.3.3. Indikator-Indikator Kepemimpinan	23
2.4. Studi Empiris	24
2.5. Kerangka Penelitian	25
2.6. Hipotesis	26
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1. Desain Penelitian	27
3.2. Tahapan Penelitian.....	27
3.2.1. Tahap Perencanaan	27
3.2.2. Tahap Pelaksanaan	28
3.2.3. Tahap Penulisan	28
3.3. Model Konseptual Penelitian.....	28
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	29
3.4.1. Jenis Data	29
3.4.2. Sumber Data.....	29
3.5. Operasional Variabel	30
3.6. Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
3.7. Skala Pengukuran.....	33
3.8. Metode Pengambilan Sampel	34
3.8.1. Populasi	34
3.8.2. Sampel.....	34

3.9. Metode Analisis Data.....	35
3.9.1. Uji Validitas	35
3.9.2. Uji Realibilitas	36
3.10. Uji Asumsi Klasik.....	36
3.10.1. Uji Normalitas.....	36
3.10.2. Uji AutoKorelasi	37
3.10.3. Uji Heteroskedastisitas.....	38
3.11. Analisis Regresi Linear Berganda	38
3.12. Uji Hipotesis	39
3.12.1. Uji parsial (Uji t).....	39
3.12.2. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	40
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	41
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	41
4.1.2. Bidang Usaha	42
4.2. Hasil Penelitian	43
4.2.1. Deskripsi Data	43
4.2.2. Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	43
4.3. Analisis Deskriptif	44
4.3.1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	44
4.4. Uji Kuesioner	49
4.4.1. Uji Validitas	49
4.4.2. Uji Realiabilitas	51
4.5. Uji Asumsi Klasik	53
4.5.1. Uji Normalitas.....	53

4.5.2. Uji Multikolinieritas.....	56
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.5.2. Uji Autokorelasi	58
4.6.Uji Hipotesis	59
4.6.1. Analisis Regresi Linear Berganda	59
4.6.1. Uji parsial (Uji t)	60
4.6.2. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	61
4.7. Pembahasan	62
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1. Kesimpulan	64
5.2. Implikasi Manajerial	64
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Studi Empiris	24
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	30
Tabel 3.2 Bobot Kriteria	34
Tabel 4.1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	43
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	47
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja	48
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel X1 (Sifat Kepemimpinan).....	49
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel X2 (Komunikasi)	50
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel X2 (Kinerja Karyawan)	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas X1 (Sifat Kepemimpinan)	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas X2 (Komunikasi).....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Y (Kinerja Karyawan).....	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4.13 Hasil Analisis Multikolinearitas	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi	58
Tabel 4.15 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	59
Tabel 4.16 Hasil Uji T.....	60
Tabel 4.17 Hasil Uji F	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	26
Gambar 3.1. Model Konseptual	29
Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Usia	46
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Gambar 4.5 Plot Normalitas	54
Gambar 4.6 Hasil Analisis Heteroskedastisitas	58

