

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. NAWAKARA PERKASA NUSANTARA**

SKRIPSI

**Oleh:
RIKO JUNIOR
201410325223**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Nawakara
Perkasa Nusantara

Nama Mahasiswa : Riko Junior

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325225

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2018



Jakarta, 10 Agustus 2018

MENYETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II

Dwi Susanto, Ph.D
NIP. 201603001

Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M
NIP. 0801130

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Nawakara
Perkasa Nusantara
Nama Mahasiswa : Riko Junior
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325225
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2018

Jakarta, 10 Agustus 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Hj. Anik Tri Suwarni, M.M
NIP. 031612062

Penguji I : Dwi Susanto, Ph.D
NIP. 201603001

Penguji II : Djuni Thamrin, Ph.D
NIP. 031703071

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi

M. Fadhli Nursal, S.E., M.M
NIP. 1602212

Dr. Rorim Panday, M.T., M.M
NIP.1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Nawakara Perkasa Nusantara.

ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui porta Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Juli 2018

Yang membuat pernyataan



Riko Junior

201410325225

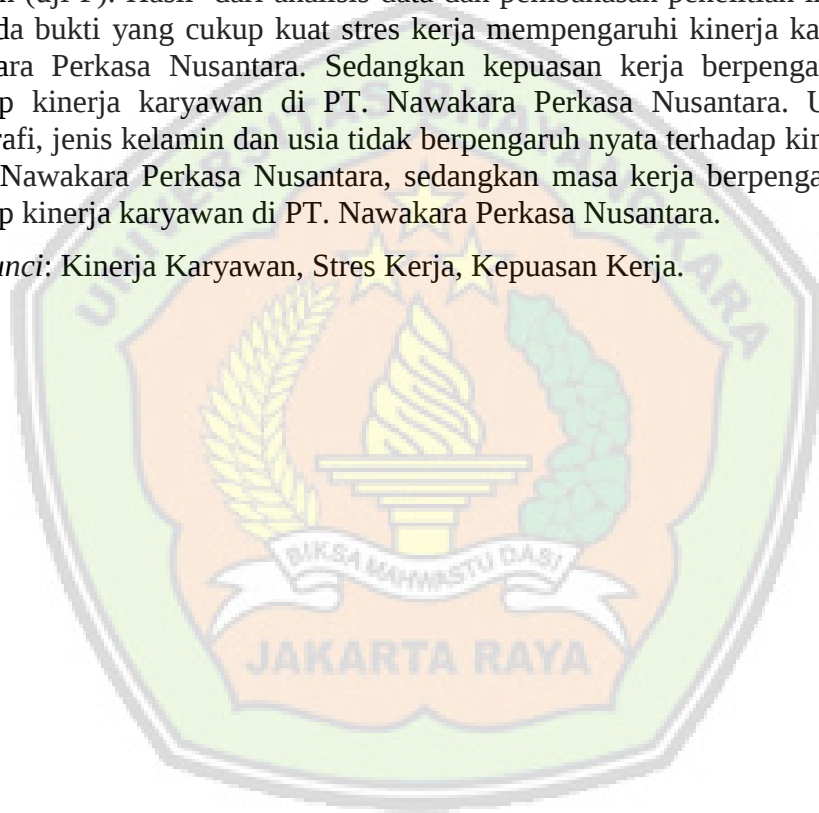


ABSTRAK

Riko Junior. 201410325225. Judul: “Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Nawakara Pekrasa Nusantara”.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menjelaskan apakah pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Nawakara Perkasa Nusantara dengan sampel berjumlah 80 karyawan. Metode yang dilakukan dengan metode kuantitatif. Analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi liner berganda dan uji hipotesis yaitu uji parsial (uji t) dan uji simultan (uji F). Hasil dari analisis data dan pembahasan penelitian ini menunjukkan tidak ada bukti yang cukup kuat stres kerja mempengaruhi kinerja karyawan di PT. Nawakara Perkasa Nusantara. Sedangkan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Nawakara Perkasa Nusantara. Untuk variabel demografi, jenis kelamin dan usia tidak berpengaruh nyata terhadap kinerja karyawan di PT. Nawakara Perkasa Nusantara, sedangkan masa kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Nawakara Perkasa Nusantara.

Kata kunci: Kinerja Karyawan, Stres Kerja, Kepuasan Kerja.

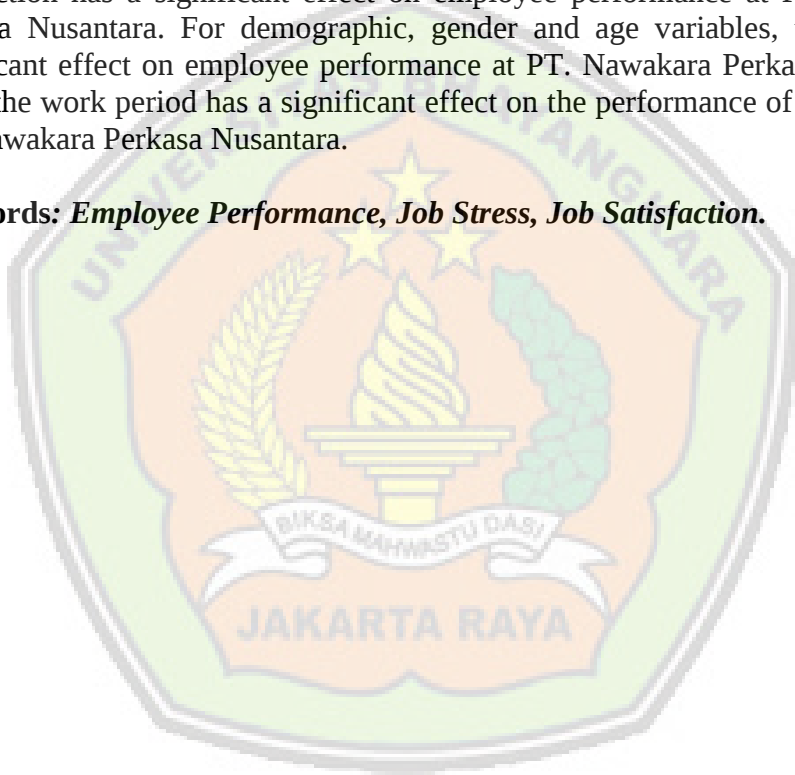


Abstract

Riko Junior. 201410325225. Title: "The Effect of Job Stress and Job Satisfaction on Employee Performance at PT. Nawakara Pekrasa Nusantara ".

This research was conducted to find out and explain whether the effect of work stress and job satisfaction on employee performance at PT. Nawakara Perkasa Nusantara with a sample of 80 employees. The method is carried out using quantitative methods. Data analysis using validity test, reliability test, classic assumption test, multiple liner regression test and hypothesis testing are partial test (t test) and simultaneous test (F test). The results of the data analysis and discussion of this study show that there is no evidence of strong job stress affecting the performance of employees at PT. Nawakara Perkasa Nusantara. While job satisfaction has a significant effect on employee performance at PT. Nawakara Perkasa Nusantara. For demographic, gender and age variables, there was no significant effect on employee performance at PT. Nawakara Perkasa Nusantara, while the work period has a significant effect on the performance of employees at PT. Nawakara Perkasa Nusantara.

Keywords: *Employee Performance, Job Stress, Job Satisfaction.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada saya. Saya telah diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan tingkat Sarjana di Universitas Bhayangkara Jakarta. Samapai pada akhirnya saya bisa ke tahap akhir yaitu melaksanakan penelitian dengan baik dan lancar. penelitian ini tidak akan terlaksana tanpa adanya berbagai pihak penting yang selalu membantu memberikan bimbingan, saran, motivasi dan pengarahan kepada saya, oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dwi Susanto, Ph. D selaku Dosen Pembimbing Pertama
2. Ery Teguh Prasetyo S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Kedua.
3. Dr. Rorim Panday, S.E., MM sebagai Dekan Fakultas Ekonomi.
4. M. Fadhli Nursal, S.E., MM sebagai Ketua Program Studi Manajemen.
5. Pimpinan PT. Nawakara Perkasa Nusntara, beserta staff dan jajarannya yang telah memeberikan kelancaran dalam perijinan penelitian ini.
6. Orang tua tercinta yang telah memberikan do'a dan dukungan.
7. Semua pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan.

Saya menyadari bahwa selama proses penelitian, sampai pada penyusunan skripsi ini, banyak sekali halangan dan kesulitan yang dihadapi. Akan tetapi saya banyak mendapatkan ilmu dan belajar mengenai hal tersebut. Dalam penlitian ini, saya menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Namun, saya berharap agar penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

Jakarta, 13 Juli 2018

Riko Junior

DAFTAR ISI

Halaman	
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kinerja	6
2.1.1 Pengertian Kinerja	6
2.1.2 Faktor-Faktor Mempengaruhi Kinerja	7
2.1.3 Sasaran Kinerja	8
2.1.4 Indikator Kinerja	8
2.2 Stres Kerja	10
2.2.1 Pengertian Stres Kerja	10
2.2.2 Dimensi Stres	11
2.2.3 Sumber-Sumber Stres	12
2.2.4 Penyebab Stres	14
2.2.5 Stres Kerja & Prestasi Kerja	16

2.2.6 Indikator Stres Kerja.....	17
2.3 Kepuasan Kerja.....	17
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.3.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	19
2.3.3 Penyebab Kepuasan Kerja	20
2.3.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	21
2.4 Penelitian Terdahulu	21
2.5 Kerangka Berpikir dan Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Tahap Penelitian	25
3.2.1 Sumber Data	25
3.2.2 Metode Pengambilan Data.....	26
3.3 Model Konseptual.....	26
3.4 Operasional Variabel	27
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	29
3.6 Populasi dan Sampel.....	29
3.7 Metode analisis data	29
3.7.1 Pembuatan Skala.....	29
3.7.2 Pengujian Kuesioner.....	30
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.8.1 Uji Normalitas	31
3.8.2 Uji Heteroskedastisitas	31
3.8.3 Uji Multikolinieritas	32
3.8.4 Uji Autokorelasi	32
3.9 Uji Regresi Linier Berganda	32
3.9.5 Uji Hipotesis	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Profil Organisasi	35
4.2 Analisis Data.....	37

4.2.1 Karakteristik Responden.....	37
4.3 Uji Validitas	40
4.4 Uji Reliabilitas	42
4.5 Uji Asumsi Klasik	43
4.5.1 Uji Normalitas	43
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas	44
4.5.3 Uji Multikolinieritas	45
4.5.4 Uji Autokorelasi	46
4.6 Uji Regresi Linier Berganda dan Pembahasan	47
4.7 Pembahasan	51
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Implikasi Manajerial.....	55
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Hubungan Stres dan Prestasi Kerja	16
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	21
Gambar 3.1 <i>Model Konseptual</i>	19
Gambar 4.1 <i>Logo PT. Nawakara Perkasa Nusantara</i>	26
Gambar 4.2 Jenis Kelamin	38
Gambar 4.3 Usia Kerja.....	39
Gambar 4.4 Lama Kerja.....	40
Gambar 4.5 Grafik Uji Normalitas.....	44
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas.....	45



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Oparasional Variabel.....	28
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	37
Tabel 4.2 Usia Responden.....	38
Tabel 4.3 Lama Berkerja Responden.....	39
Tabel 4.4 Uji Validitas Stres Kerja	41
Tabel 4.5 Uji Validitas Kepuasan Kerja	41
Tabel 4.6 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4.8 Uji Normalitas.....	43
Tabel 4.9 Uji Heteroskedastisitas.....	44
Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas.....	46
Tabel 4.11 Uji Autokorelasi.....	46
Tabel 4.8 Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda Model I.....	48
Tabel 4.9 Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda Model II	50