

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR
KEMENTERIAN AGAMA KOTA BEKASI**

SKRIPSI

**Oleh:
Septi Wulandari
201410325236**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

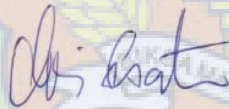
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Konflik Kerja Terhadap
Kinerja Pegawai di Kementerian Agama Kota Bekasi
Nama Mahasiswa : Septi Wulandari
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325236
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2018

Jakarta, 03 Agustus 2018

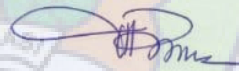
MENYETUJUI,

Pembimbing 1



Dwi Susanto, Ph.D.
NIP : 201603001

Pembimbing 2



Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M.
NIP : 0801130

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Konflik Kerja Terhadap
Kinerja Pegawai di Kementerian Agama Kota Bekasi
Nama Mahasiswa : Septi Wulandari
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325236
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2018

Jakarta, 03 Agustus 2018

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Hj. Anik Tri Suwami, M.M.
NIP : 031612062

Penguji I : Dwi Susanto, Ph.D
NIP : 201603001

Penguji II : Ir. Djuni Thamrin, M.Sc, Ph.D
NIP : 031703071

MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi

M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIP. 1602212

Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.
NIP. 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Disiplin Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Pegawai ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 03 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



Septi Wulandari
201410325236

ABSTRAK

Septi Wulandari. 201410325236. Pengaruh Disiplin Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Pegawai.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh disiplin kerja dan konflik kerja terhadap kinerja pegawai di Kementerian Agama Kota Bekasi. Kinerja merupakan hal yang penting bagi keberlangsungan suatu perusahaan. Untuk menciptakan kinerja yang baik diperlukan beberapa faktor, salah satunya yaitu tingkat kedisiplinan para pegawainya. Namun kinerja juga dapat menurun karena disebabkan terjadinya konflik antar pegawai, hal ini menimbulkan adanya hubungan yang tidak harmonis yang membuat pegawai tidak dapat mengerjakan tugasnya secara efektif. Jenis penelitian yang digunakan adalah *nonprobability sampling* dengan pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik *sampling jenuh*. Data yang diperoleh merupakan data primer dari hasil jawaban responden atas kuesioner yang disebarkan sebanyak 72 responden dan diolah menggunakan *software* program SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) 20. Dalam penelitian ini menunjukkan bahwa Disiplin Kerja berpengaruh positif secara signifikan terhadap Kinerja Pegawai, sedangkan Konflik Kerja berpengaruh negatif secara signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Disiplin Kerja dan Konflik Kerja berpengaruh secara bersama-sama terhadap Kinerja Pegawai.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Konflik Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Septi Wulandari. 201410325236. *The Influence of Work Discipline and Work Conflict on Employee Performance.*

This study aims to determine the influence of work discipline and work conflict on employee performance at the Ministry of Religion, Bekasi. The type of research used is nonprobability sampling with quantitative approach. The sample used in this research use saturated sampling technique. The data obtained is the primary data from the results of respondents on questionnaires distributed as much as 72 respondents and processed using software program SPSS (Statistical Product and Service Solution) 20. The result of research indicate that in t test (partial) Work Discipline variable have positive effect to Employee Performance with sig value $0.007 < 0.05$ and $t_{count} 2.792 > t_{table} 1.994$ and Work Conflict variable negatively affect Employee Performance with sig value $0.006 < 0.05$ and $t_{count} -2.833 > t_{table} 1.994$. In the test F the variables of Work Discipline and Work Conflict together (simultaneously) have an effect on Employee Performance with sig value $0.000 < 0.05$ and the value of f_{count} is $6.227 > f_{tabel} 3.13$.

Keywords : *work discipline, work conflict, employee performance*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan tepat pada waktunya tanpa halangan suatu apapun. Tujuan penyusunan Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang sarjana. Skripsi ini berisikan mengenai penelitian yang telah dilakukan. Saya menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari pihak-pihak yang telah terlibat, maka dari itu izinkan saya untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dwi Susanto, Ph.D selaku Pembimbing I
2. Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M. selaku Pembimbing II
3. Kedua Orang Tua saya, Bapak Rosidi dan Ibu Ronih yang tiada hentinya untuk memberikan dukungan.
4. Dr. Rorim Panday, M.M., M.T. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen.
6. Pimpinan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh staf yang baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu saya dalam menempuh pendidikan SI di Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan didalam penulisan dan penyusunan skripsi ini. Semua kekurangan tersebut adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Bekasi, Juli 2018
Penulis

Septi Wulandari

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	
SAMPUL DALAM	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah	3
1.3.Tujuan Penelitian	4
1.4.Manfaat Penelitian	4
1.5.Batasan Masalah.....	4
1.6.Sistematika Penulisan	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Kinerja Pegawai	6
2.1.1. Pengertian Kinerja	6
2.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	7
2.1.3. Indikator Kinerja.....	9
2.2. Disiplin.....	10
2.2.1. Pengertian Disiplin	10
2.2.2. Pendekatan Disiplin Kerja	10
2.2.3. Penerapan Sanksi Terhadap Pelanggaran Disiplin Kerja	11
2.2.4. Indikator Disiplin.....	12
2.3. Konflik Kerja	14

2.3.1. Pengertian Konflik Kerja.....	14
2.3.2. Penyebab Terjadinya Konflik Kerja	15
2.3.3. Metode-Metode Pengelolaan Konflik	16
2.3.4. Hasil Konflik	19
2.3.5. Indikator Konflik	20
2.4. Penelitian Terdahulu	21
2.5. Kerangka Berpikir.....	22
2.6. Hipotesis.....	24
BAB III. METODELOGI PENELITIAN.....	26
3.1. Desain Penelitian.....	26
3.2. Tahap Penelitian.....	26
3.3. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.4. Model Konseptual	28
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	30
3.6. Waktu dan Tempat Penelitian	32
3.7. Populasi, Sampel, dan Metode Pengambilan Sampel	32
3.8. Metode Analisis Data	33
3.8.1. Uji Instrumen Penelitian	33
3.8.2. Uji Asumsi Klasik.....	34
3.8.3. Uji Analisis Regresi Berganda.....	35
3.8.4. Uji Hipotesis	37
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1. Deskripsi Instansi	39
4.1.1. Visi dan Misi	39
4.1.2. Struktur Organisasi	40
4.2. Hasil Penelitian	41
4.2.1. Penyebaran Kuesioner.....	41
4.2.2. Karakteristik Responden	41
4.3. Uji Instrumen Penelitian	45
4.3.1. Uji Validitas	45

4.3.2. Uji Reliabilitas	47
4.4. Uji Asumsi Klasik	47
4.4.1. Uji Normalitas	47
4.4.2. Uji Multikolinieritas.....	51
4.4.3. Uji Autokorelasi	51
4.4.4. Uji Heteroskedastisitas.....	52
4.5. Estimasi Regresi Regresi Berganda	53
4.6. Pembahasan.....	58
BAB V. PENUTUP	61
5.1. Kesimpulan	61
5.2. Implikasi.....	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Skala Model Likert.....	28
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.3. Jumlah Pegawai.....	32
Tabel 4.1. Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	41
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Masa Kerja	42
Tabel 4.4. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.5. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	44
Tabel 4.6. Responden Berdasarkan Status	45
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.9. Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov Smirnov.....	50
Tabel 4.10. Hasil Uji Multikolinieritas	51
Tabel 4.11. Hasil Uji Autokorelasi	52
Tabel 4.12. Hasil Estimasi Regresi Berganda untuk 2 Variabel Independen	54
Tabel 4.13. Hasil Estimasi Regresi Berganda untuk 4 Variabel Independen	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	23
Gambar 3.1. Tahapan Penelitian	26
Gambar 3.2. Model Konseptual	29
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	40
Gambar 4.2. Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	42
Gambar 4.3. Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43
Gambar 4.4. Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Gambar 4.5. Diagram Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	44
Gambar 4.6. Diagram Responden Berdasarkan Status	45
Gambar 4.7. Histogram Uji Normalitas	48
Gambar 4.8. P-P Plot Normalitas.....	49
Gambar 4.9. Hasil Analisis Heteroskedastisitas	53

