

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA



**Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Di PT. Trinusa Travelindo**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

SIGIT RENALDI SAPUTRA

201410325237

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. TRINUSA TRAVELINDO**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

SIGIT RENALDI SAPUTRA

201410325237



**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

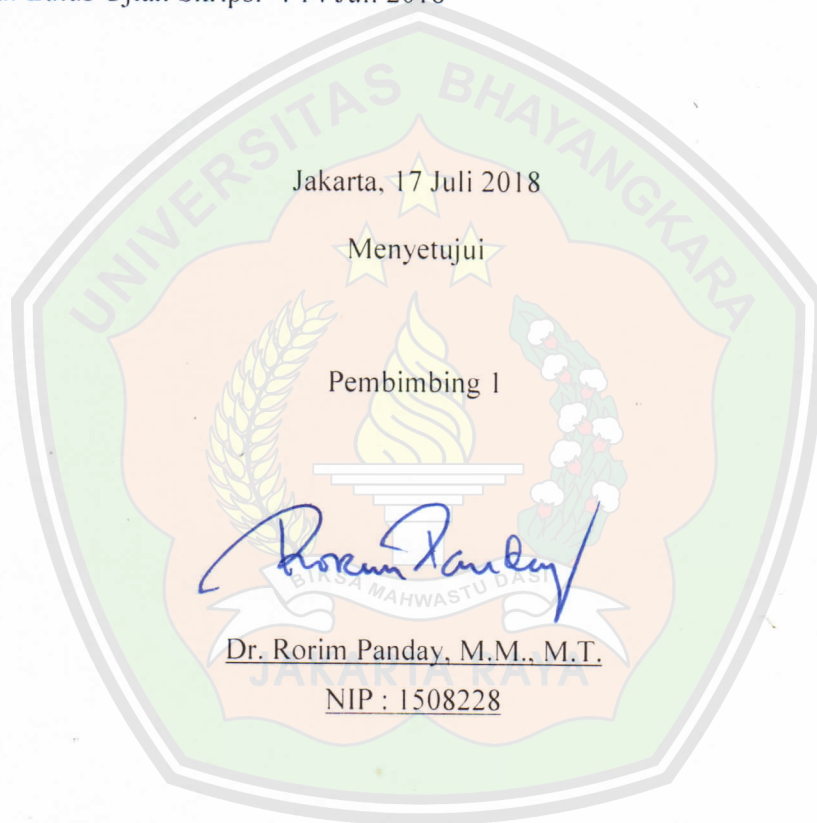
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di
PT. Trinusa Travelindo

Nama Mahasiswa : Sigit Renaldi Saputra

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325237

Fakultas/Program Studi : Ekonomi / Manajemen

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2018



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di
PT. Trinusa Travelindo

Nama Mahasiswa : Sigit Renaldi Saputra

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325237

Fakultas/Program Studi : Ekonomi / Manajemen

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2018

Jakarta, 17 Juli 2018

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr.Ir. Raden Achmad Harianto, M.M
NIP. 031707071

Penguji I : Dr. Rorim Panday, M.M., M.T
NIP. 1508228

Penguji II : Ir. Adlin Nazli Lubis, M.M.
NIP. 031611060

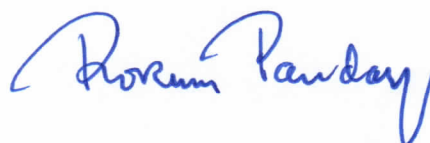
MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIP : 1602212

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.
NIP : 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Trinusa Travelindo

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku

Dan saya memberikan ijin kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk, serta menyimpan skripsi ini.

Jakarta, 21 Juni 2018

Yang membuat pernyataan



Sigit Renaldi Saputra

NPM 201410325237

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan berkat serta kasih karunia-Nya yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya

Tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Trinusa Travelindo” ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Pada kesempatan yang baik ini, izinkanlah penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang dengan tulus ikhlas telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, terutama kepada:

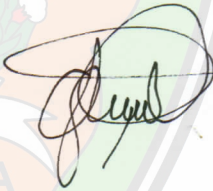
1. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Rorim Panday, M.M., M.T. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Siti Mardiyah, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
5. Dr. Rorim Panday, M.M., M.T. Selaku Dosen Pembimbing Materi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
6. Seluruh Dosen Pembimbing Materi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang selalu sabar dan ikhlas memberikan ilmunya kepada saya dan rekan-rekan.
7. Bapak Rangga Maharga selaku *Head of People Operations* yang telah berkenan mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian di PT. Trinusa Travelindo.
8. Ibu Hinceu selaku *Head of Customer Operation* yang telah membimbing penulis dalam melakukan penelitian di PT. Trinusa Travelindo.

9. Rekan-rekan kerja *Customer Operations Dept.* yang selama ini memberikan dukungan dan semangat.
10. Orang tua dan istri serta keluarga saya yang selalu memberikan doa serta dukungan moral maupun material.
11. Rekan-rekan kelas Jakarta Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang saling mendukung dalam kegiatan pembelajaran selama ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan, baik dalam bentuk, isi, maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak akan penulis terima dengan tangan terbuka. Semoga dengan adanya tugas akhir ini dapat dijadikan pertimbangan atau bahan rujukan serta berguna untuk lingkungan perusahaan atau organisasi yang membutuhkan.

Jakarta, 21 Juni 2018.

Penulis,


Sigit Renaldi Saputra

NPM 201410325237

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Batasan Penelitian	8
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Kinerja Karyawan	9
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	9
2.1.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	10
2.1.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	10
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	11
2.1.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	11
2.1.2.2 Pengertian Kepemimpinan	12
2.1.2.3 Prinsip-prinsip Kepemimpinan	13

2.1.2.4 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	15
2.1.3 Motivasi Kerja	15
2.1.3.2 Pengertian Motivasi	15
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	16
2.1.3.3 Indikator Motivasi Kerja.....	17
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu	18
2.2 Kerangka Pemikiran	21
2.2.1 Hubungan antara Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan.....	22
2.2.2 Hubungan antara Motivasi Dengan Kinerja Karyawan.....	22
2.2.3 Hubungan antara Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.3 Paradigma Penelitian	22
2.4 Hipotesis	24
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	25
3.1 Objek Penelitian	25
3.2 Metode Penelitian.....	25
3.2.1. Desain Penelitian	26
3.2.2. Operasional Variabel	28
3.2.3. Sumber Dan Teknik Penentuan Data.....	30
3.2.3.1. Sumber Data	30
3.2.3.2. Teknik Penentuan Data.....	31
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.2.4.1 Uji Validitas.....	34
3.2.4.2 Uji Reliabilitas	36
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	37
3.2.5.1 Rancangan Analisis	37
3.2.5.2 Analisis Deskriptif (Kualitatif)	38
3.2.5.3 Analisis Verifikatif (Kuantitatif)	39
3.2.5.4 Pengujian Hipotesis	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Hasil Penelitian	50
4.2 Pembahasan.....	50
4.2.1 Gambaran Umum Perusahaan	50
4.2.2 Karakteristik Responden	57
4.2.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.2.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
4.2.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	60
4.2.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
4.2.3 Analisis Deskriptif	61
4.2.3.1 Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan	62
4.2.3.2 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja	73
4.2.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	83
4.2.4 Analisis Verifikatif.....	97
4.2.4.1 Uji Asumsi Klasik	97
1. Uji Normalitas.....	97
2. Uji Multikolinearitas.....	99
3. Uji Heteroskedastisitas	100
4. Uji Autokorelasi.....	102
4.2.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda	102
4.2.4.3 Analisis Korelasi Pearson	104
1. Korelasi Secara Parsial Gaya kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan	104
2. Korelasi Secara Parsial Motivasi kerja Dengan Kinerja Karyawan	105
4.2.4.4 Koefisien Determinasi	106
4.2.4.5 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)	108
1. Pengaruh Gaya kepemimpinan Secara Parsial Terhadap Kinerja karyawan	108
2. Pengaruh Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	110
4.2.4.6 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	112

4.3 Pembahasan dan Implikasi Manajerial Hasil Penelitian.....	113
4.3.1 Pembahasan	113
4.3.2 Implikasi Manajerial.....	115
4.3.3 Strategi Manajemen PT.Trinusa Travelindo	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	117
5.1 Kesimpulan	117
5.2 Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA	119



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Peneliti Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	29
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan PT.Trinusa Travelindo Jakarta.....	32
Tabel 3.3 Standar Penilaian Koefisien Validitas dan Reliabilitas	37
Tabel 3.4 Kriteria Persentase Skor Tanggapan Responden Terhadap Skor Ideal. 39	
Tabel 3.5 Autokorelasi	43
Tabel 3.6 Tingkat Keeratan Korelasi	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut Usia	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja.....	60
Tabel 4.5 Kriteria Persentase Skor Tanggapan Responden Terhadap Skor Ideal.....	61
Tabel 4.6 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kecerdasan.....	63
Tabel 4.7 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kedewasaan	64
Tabel 4.8 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Indikator Motivasi Diri.....	65
Tabel 4.9 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Indikator Pendidikan	66
Tabel 4.10 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Indikator Keahlian	68
Tabel 4.11 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Indikator Ketegasan.....	69
Tabel 4.12 Persentase Skor Jawaban Gaya Kepemimpinan	70
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Fisiologi.....	73
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Rasa Aman.....	75
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sosial.....	76
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pengakuan.....	78
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Aktualisasi Diri.....	79
Tabel 4.18 Persentase Skor Jawaban Motivasi Kerja	80
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kuantitas	83
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kualitas	85
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Ketepatan Waktu	86
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Efektivitas	88

Tabel 4.23 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemandirian	90
Tabel 4.24 Persentase Skor Jawaban Kinerja Karyawan	91
Tabel 4.25 Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	94
Tabel 4.26 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	95
Tabel 4.27 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	95
Tabel 4.28 Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan	96
Tabel 4.29 Hasil Pengujian Asumsi Normalitas	98
Tabel 4.30 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	100
Tabel 4.31 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	101
Tabel 4.32 Hasil Pengujian Autokorelasi.....	102
Tabel 4.33 Hasil Estimasi Model Analisis Variabel Gaya Kepemimpinan dan Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	103
Tabel 4.34 Koefisien Korelasi Parsial Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	105
Tabel 4.35 Koefisien Korelasi Parsial Tingkat Motivasi kerja dengan Kinerja Karyawan	106
Tabel 4.36 Tabel Statistik SPSS Koefisien Determinasi Simultan.....	106
Tabel 4.37 Tabel Statistik SPSS Koefisien Determinasi Parsial.....	107
Tabel 4.38 Statistik SPSS Uji Parsial (Uji t) Variabel Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	109
Tabel 4.39 Statistik SPSS Uji Parsial (Uji t) Variabel Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan	110
Tabel 4.40 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	112

DAFTAR GAMBAR

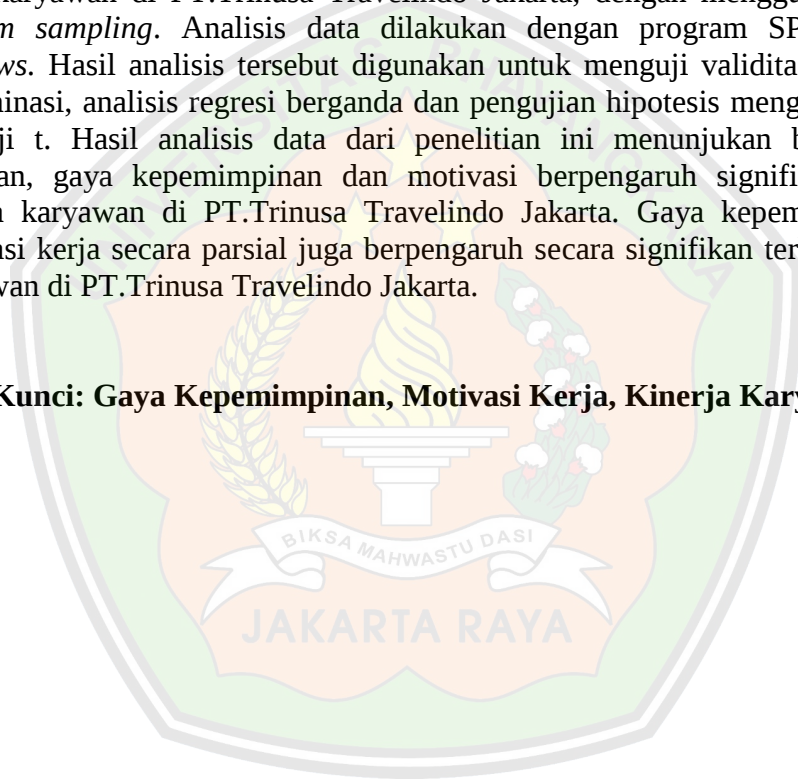
Gambar 3.1 Daerah penerimaan dan penolakan H_0	47
Gambar 3.2 Daerah Penerimaan Dan Penolakan H_0	49
Gambar 4.1 Kantor PT. Trinusa Travelindo.	51
Gambar 4.2 Tampilan website traveloka untuk pemesanan tiket pesawat.....	52
Gambar 4.3 Tampilan website traveloka untuk pemesanan hotel.....	53
Gambar 4.4 Tampilan website traveloka untuk tiket kereta api.....	54
Gambar 4.5 Tampilan website traveloka untuk pemesanan kamar hotel.....	54
Gambar 4.6 Logo Traveloka	55
Gambar 4.7 Struktur Organisasi Traveloka Departemen Operasional.....	57
Gambar 4.8 Daerah Kriteria Karakteristik Gaya Kepemimpinan.....	72
Gambar 4.9 Daerah Kriteria Karakteristik Motivasi Kerja.....	82
Gambar 4.10 Daerah Kriteria Karakteristik Kinerja Karyawan	93
Gambar 4.11 Grafik Normalitas.....	99
Gambar 4.12 Grafik Heteroskedastisitas.....	101
Gambar 4.13 Kurva Uji Hipotesis Parsial Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	109
Gambar 4.14 Kurva Uji Hipotesis Parsial Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan	111
Gambar 4.15 Kurva Uji Hipotesis Simultan Gaya Kepemimpinan dan Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan	113

ABSTRAK

Sigit Renaldi Saputra 201410325237, Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT.Trinusa Travelindo Jakarta

Penulis melakukan penelitian ini dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT.Trinusa Travelindo Jakarta. Metode penelitian ini menggunakan metode survei kausal. Setelah dilakukan penyusunan tinjauan pustaka, dan hipotesis, data didapat melalui kuesioner yang disebar kepada 265 responden, yaitu karyawan di PT.Trinusa Travelindo Jakarta, dengan menggunakan teknik *random sampling*. Analisis data dilakukan dengan program SPSS v.23 *for windows*. Hasil analisis tersebut digunakan untuk menguji validitas, reliabilitas, determinasi, analisis regresi berganda dan pengujian hipotesis menggunakan uji f dan uji t. Hasil analisis data dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan, gaya kepemimpinan dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT.Trinusa Travelindo Jakarta. Gaya kepemimpinan dan motivasi kerja secara parsial juga berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan di PT.Trinusa Travelindo Jakarta.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

Sigit Renaldi Saputra 201410325237, The Effect Of Leadership Style And Motivation To Employees Performance In PT.Trinusa Travelindo Jakarta

The author conducted this study with the aim to know how the influence of leadership style and motivation on employee performance in PT.Trinusa Travelindo Jakarta. This research method using causal survey method. After the preparation of literature review, and hypothesis, the data obtained through questionnaires distributed to 265 respondents, whom are the employees in PT.Trinusa Travelindo Jakarta, using random sampling technique. Data analysis was calculated with SPSS v.23 application for windows. The results of the analysis used to test the validity, reliability, determination, multiple regression analysis and hypothesis testing using f test and t test. The result of data analysis from this research shows that simultaneously, leadership style and motivation have a significant effect on employee performance in PT.Trinusa Travelindo Jakarta. Leadership style and motivation partially also significantly influence the performance of employees at PT.Trinusa Travelindo Jakarta.

Keywords: Leadership Style, Motivation, Employee Performance

