

**PENGARUH INSENTIF DAN DISIPLIN TERHADAP
MOTIVASI KERJA PEGAWAI BAGIAN SDM DAN
UMUM DI PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)
DAERAH OPERASI 1 JAKARTA**

SKRIPSI

**Oleh:
SITI MAESAROH
201410325240**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judu Skripsi : Pengaruh Insentif dan Disiplin terhadap
Motivasi Kerja Pegawai bagian SDM dan Umum
di PT.Kereta Api Indonesia Daop 1 Jakarta

Nama Mahasiswa : Siti Maesaroh

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325240

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2018

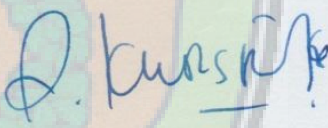
Bekasi, 26 Juli 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Tungga Buana Irfana, S.E., M.pd
NIP: 201503001


Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M
NIP : 031606053

LEMBAR PENGESAHAN

Judu Skripsi : Pengaruh Insentif dan Disiplin terhadap
Motivasi Kerja Pegawai bagian SDM dan Umum
di PT.Kereta Api Indonesia Daop 1 Jakarta

Nama Mahasiswa : Siti Maesaroh

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325240

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2014

Bekasi, 26 Juli 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M
NIP. 041407024

Penguji I : Eri Bukhari, S.E., M.T
NIP. 031503026

Penguji II : Jumawan, S.E., M.M
NID. 031704070

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ekonomi Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi

M. Fadhli Nursal S.E., MM
NIP: 1602212

Dr. Rorim Panday, M.M., MT
NIP:1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Insentif dan Disiplin terhadap Motivasi Kerja Pegawai bagian SDM dan umu di PT. Kereta Api Indonesia (persero) Daerah Operasi 1 Jakarta” Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui porta Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 26 Juli 2018

Yang membuat pernyataan



Siti Maesaroh

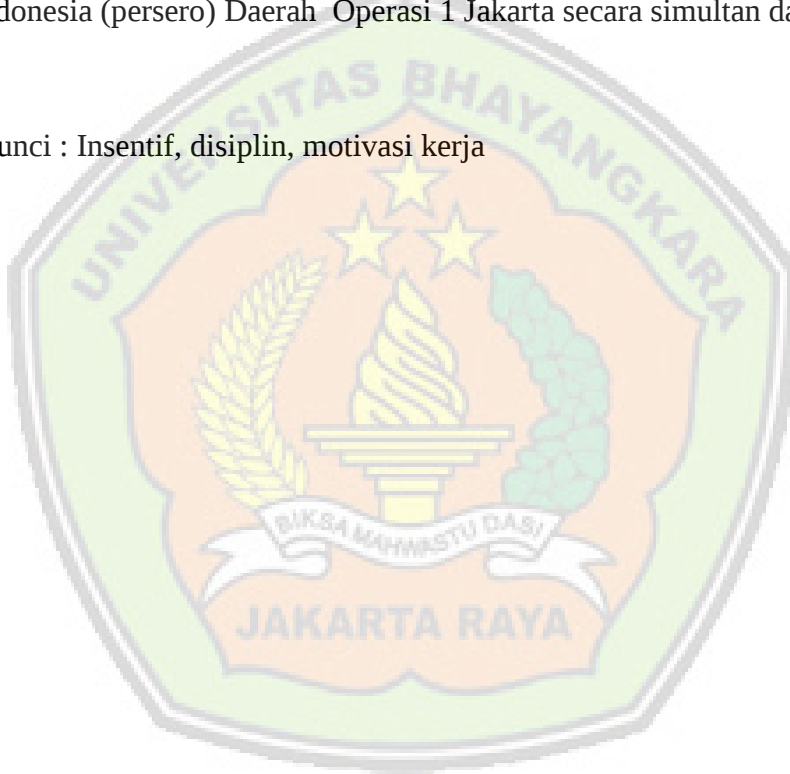
201410325240

ABSTRAK

Siti Maesaroh. 201410325240. Pengaruh Insentif dan Disiplin Terhadap Motivasi Kerja Karyawan bagian SDM dan Umum di PT. Kereta Api Indonesia (persero) Daerah Operasi 1 Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Pengaruh Insentif dan Disiplin Terhadap Motivasi Kerja Karyawan bagian SDM dan Umum di PT. Kereta Api Indonesia (persero) Daerah Operasi 1 Jakarta. Teknik pengambilan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *simple random sampling* yaitu sebanyak 55 responden. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa insentif dan disiplin memiliki pengaruh terhadap motivasi kerja karyawan bagian sdm dan umum di PT. Kereta Api Indonesia (persero) Daerah Operasi 1 Jakarta secara simultan dan parsial.

Kata kunci : Insentif, disiplin, motivasi kerja



ABSTRACT

Siti Maesaroh. 201410325240. *The Influence of Incentives and Discipline Against Employee Motivation of Human Resources and General at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Operation Area 1 Jakarta.*

The purpose of this study is to determine the effect of Incentives and Discipline Influence on Employee Motivation of Human Resources and Public at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Operation Area 1 Jakarta. The retrieval technique used in this research is simple random sampling that is as much as 55 respondents. The method of analysis used is multiple linear regression. The results showed that incentives and discipline have an influence on the motivation of employment section and public sdm in PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Operation Area 1 Jakarta simultaneously and partially.

Keywords: Incentives, discipline, work motivation



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul **“Pengaruh Insentif dan Disiplin Terhadap Motivasi Kerja Pegawai”**. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya hingga kepada umatnya hingga akhir zaman,amin.

Penulisan Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar sarjana strata satu (S1) dalam program study manajemen fakultas ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penulisan tugas akhir ini tentunya tidak lepas dari kekurangan, baik aspek kualitas maupun aspek kuantitas dari materi penelitian yang disajikan. Semua ini didasarkan dari keterbatasan yang dimiliki penulis.

Dalam menyelesaikan penelitian ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. Bambang Karsono SH., MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Rorim Panday, M.M , M.T, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. M. Fadhli Nursal, S.E., M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Tungga Buana Irfana, S.E., M.Pd selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan proses penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan proses penyusunan Tugas Akhir ini.

6. Bapak Yudi Eriyanto, selaku *Senior Manager* Bagian Unit SDM dan Umum yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. Kereta Api Indonesia (persero) Daerah Operasi 1 Jakarta
7. Bapak Tri Eko Yuwono, selaku *Junior Supervisor Human Resources Applications* yang telah mengarahkan dalam berjalannya proses penelitian di PT. Kereta Api Indonesia (persero) Daerah Operasi 1 Jakarta
8. Seluruh pegawai PT. Kereta Api Indonesia (persero) Daerah Operasi 1 Jakarta khususnya Bagian Unit SDM dan Umum yang telah memberikan masukan masukan yang baik dalam berjalannya proses penelitian
9. Kedua Orang Tua yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril, materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
10. Teman-teman khususnya Devi Oktaviani, Ayu Wulandari, ErnisaFitryanandita, Evi silvia, Amina Selan, Agil Tianna serta yang paling berarti Setya Andhika Hariyanto selalu memberi support dan membantu dikala susah dalam penyusunan Tugas Akhir ini dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuan dan dukungannya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini , saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga Tugas Akhir dari penulis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pengembangan ilmu.

Bekasi, 26 Juli 2018

Penulis

Siti Maesaroh

NPM : 201410325240

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Motivasi Kerja.....	8
2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja	9
2.1.2 Pendekatan-pendekatan Motivasi Kerja.....	9
2.1.3 Bentuk-bentuk Motivasi Kerja.....	10
2.1.4 Teori-teori Motivasi Kerja	11
2.1.5 Tujuan Motivasi Kerja	14
2.1.6 Jenis-jenis Motivasi Kerja.....	15
2.1.7 Indikator-indikator Motivasi Kerja	15

2.2 Insentif	15
2.2.1 Pengertian Insentif	15
2.2.2 Tujuan Pemberian Insentif	16
2.2.3 Program Insentif.....	17
2.2.4 Sistem Pemberian Insentif.....	19
2.2.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Insentif	20
2.2.6 Indikator-indikator Insentif	22
2.3 Disiplin.....	22
2.3.1 Pengertian disiplin.....	22
2.3.2 Macam-macam Disiplin.....	23
2.3.3 Pendekatan-Pendekatan Disiplin.....	24
2.3.4 Indikator-indikator Kedisiplinan.....	25
2.3.5 Faktor-faktor Disiplin.....	27
2.3.6 Prinsip-prinsip Disiplin.....	28
2.4 Penelitian Terdahulu	28
2.5 Kerangka Pemikiran.....	36
2.6 Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	38
3.1 Desain Penelitian.....	38
3.2 Tahapan Penelitian.....	38
3.3 Model Konseptual Penelitian	39
3.4 Operasional Variabel.....	39
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	40
3.5.1 Tempat Penelitian.....	40
3.5.2 Waktu Penelitian	40
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	41
3.6.1 Populasi	41
3.6.2 Sampel.....	41
3.6.3 Teknik Pengumpulan Data	42
3.7 Metode Analisa Data.....	42
3.7.1 Pengujian Instrumen.....	43
3.7.1.1 Uji Validitas	43

3.7.1.2 Uji Reabilitas.....	43
3.7.1.3 Uji Statistik Deskriptif	44
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.7.2.1 Uji Normalitas.....	45
3.7.2.2 Uji Multikolonieritas.....	45
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	46
3.7.2.4 Uji Autokorelasi.....	46
3.7.2.5 Uji Hipotesis	46
3.8 Regresi Linier Berganda	47
3.8.1 Uji t	47
3.8.2 Uji Statistik F	48
3.8.3 Koefisien Determinasi.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Profil/Data Umum Perusahaan.....	50
4.1.1 Sejarah PT. Kereta Api Indonesia (persero)	51
4.1.2 Visi dan Misi PT. Kereta Api Indonesia (persero).....	52
4.1.3 Jenis Usaha PT. Kereta Api Indonesia (persero)	52
4.1.4 Struktur Organisasi PT. Kereta Api Indonesia(persero)	53
4.2 Hasil Penelitian	53
4.2.1 Deskripsi Responden.....	53
4.2.2 Statistik Deskriptif	57
4.3 Hasil Analisa Data.....	58
4.3.1 Uji Validitas	58
4.3.2 Uji Reliabilitas	61
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	63
4.4.1 Uji Autokorelasi	63
4.4.2 Uji Multikolinearitas	65
4.4.3 Uji Normalitas.....	65
4.4.4 Uji Heteroskedastisitas.....	66
4.5 Analisis Uji Regresi Linear Berganda.....	68
4.6 Uji Hipotesis	69
4.6.1 Uji t (Pengujian Secara Parsial)	69

4.6.2 Uji F (Pengujian Secara Parsial)	69
4.6.3 Koefisien Determinasi.....	70
4.7 Pembahasan.....	71
BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Implikasi Manajerial	74
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 4.1 Pendistribusian Kuesioner.....	54
Tabel 4.2 Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
Tabel 4.6 Hasil Analisis Uji Statistik Deskriptif.....	57
Tabel 4.7 Hasil Analisis Uji Validitas Variabel X_1	58
Tabel 4.8 Hasil Analisis Uji Validitas Variabel X_2	59
Tabel 4.9 Hasil Analisis Uji Validitas Variabel Y.....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Insentif (X_1).....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin (X_2).....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja (Y).....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.17 Hasil Uji t	68
Tabel 4.18 Hasil Uji F	69
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinasi	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Absensi Pegawai Unit SDM dan Umum.....	3
Gambar 1.2 Gaji Pegawai Unit Sdm Dan Umum	4
Gambar 2.1 bentuk dasar motivasi.....	10
Gambar 2.2 Teori Maslow	11
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	39
Gambar 3.2 Model Konseptual	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	54
Gambar 4.2 grafik scatterplot.....	68

