

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPERIBADIAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DI
KEMENAKERTRANS**

(Studi kasus pada unit Keuangan dan Norma Perempuan)

SKRIPSI

Oleh:

SONIA PUJI PRASIWI

201410325243



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2018

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

JudulSkripsi : Pengaruh stres kerja dan kepribadian terhadap produktivitas kerja di KEMENAKERTRANS.

Nama Mahasiswa : Sonia Puji Prasiwi

NomorPokokMahasiswa : 201410325243

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi

Tanggal Lulus UjianSkripsi : 14 Juli 2018

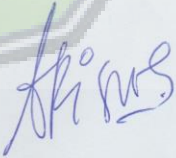


Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Tungga Buana Irfana, S.E., M.pd

NIP. 201503001


Ari Sulistyowati, S.E., M.M

NIP. 031606052

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh stres kerja dan kepribadian terhadap produktivitas kerja di KEMENAKERTRANS.

Nama Mahasiswa : Sonia Puji Prasiwi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325243

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2018

Bekasi, 03 Agustus 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M.

NIP. 041407024

Penguji I : Eri Bukhari, SE., M.T.

NIP. 031503026

Penguji II : Jumawan, SE., M.M.

NID. 031704070

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi

M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIP. 1602212

Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.
NIP. 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “ Pengaruh Stres Kerja dan Kperibadian terhadap Produktivitas Kerja di KEMENAKERTRANS” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 19 Juni 2018

Yang memberi pernyataan,



Sonia Puji Prasiwi

201410325243

ABSTRAK

Sonia Puji Prasiwi, 201410325243, Pengaruh Stres Kerja dan Kepribadian terhadap Produktivitas Kerja pada KEMNAKERTRANS studi kasus pada bagian Keuangan dan Norma Perempuan.

Penelitian ini bertujuan mengetahui stres kerja dan kepribadian terhadap produktivitas kerja pada KEMNAKERTRANS staff keuangan dan norma perempuan. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode analisis regresi berganda. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah 200 karyawan KEMNAKERTRANS dengan sampel 54 karena hanya mengambil pada bagian keuangan dan bagian norma perempuan, dengan menggunakan metode *Random Sampling*. Teknik pengolahan data menggunakan metode uji parsial (uji-t) dan uji signifikan simultan (uji-f). Hasil yang didapat dalam penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial stres kerja dan produktivitas kerja tidak memiliki pengaruh (negatif), secara parsial kepribadian dan produktivitas berpengaruh positif, dan bahwa stres kerja dan kepribadian secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja.

Kata kunci : stres kerja, kepribadian, produktivitas kerja

ABSTRACT

Sonia PujiPrasiwi, 201410325243, the Influence Work Stress and Personality on Work Productivity at KEMENAKERTRANS staff Finance and Norms of Women.

This study aims to determine the effect of work stress and personality on work productivity at KEMENAKERTRANS financial staff and female norms. The method of analysis used in this study is by multiple linier regression analysis method. Population used in this research is 200 employees KEMENAKERTRANS with sample 54 because only take at part of finance and part of woman norm, by using Random Sampling method. Data processing technique using partial test method (t-test) and simultaneous significant test (f-test). The results obtained in this study indicate that partially work stress and work productivity have no (negative), partially personality and work productivity have positive effect, and that work stress and personality simultaneously have positive and significant effect to work productivity.

Keywords: *Job Stress, Personality, Work Productivity.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmatnya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh stres kerja dan kepribadian terhadap produktivitas kerja pada Institusi Pemerintahan KEMNAKERTRANS”.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan saran, dorongan, bimbingan, dari berbagai pihak yang merupakan pengalaman yang tidak dapat diukur secara materil, namun dapat membukakan mata penulis bahwa sesungguhnya pengalaman dan pengetahuan tersebut adalah guru terbaik bagi penulis. Oleh karena itu dengan segala hormat dan kerendahan hati perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Rorim Panday, M.M.,M.T, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E.,M.M. selaku ketua Program Studi Manajemen
3. Bapak Dr. Tungga Buana Irfana, S.E.,M.pd dan Ibu Ari Sulistyowati, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing.
4. Untuk mama,kakung dan seluruh sodara-sodara yang telah memberikan dukungan baik moral maupun materil selama proses penyusunan skripsi.
5. Untuk Ani amalia yang telah sabar untuk membantu selama proses penyusunan.
6. Untuk Tyas, Nuha, Yani, Mae, yuyun, tria dan wiryo yang telah bersama-sama berjuang beberapa bulan ini.
7. Seluruh teman-teman kelas B2-Manajemen yang telah saling bergantian memberikan supportnya.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi, oleh karena itu penulis berharap bimbingan dan arahan dari berbagai pihak untuk menyempurnakan skripsi agar lebih baik. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Bekasi, 06 Agustus 2018

Sonia Puji P



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Masalah.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 SistematikaPenulisan	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 StresKerja.....	8
2.1.1 Pengertian streskerja	8
2.1.2 Indikator – indicator stress kerja	9
2.1.3 Tipe – tipekonseling.....	17
2.2 Kepribadian	19
2.2.1 Pengertian kepribadian.....	19
2.2.2 Indikator – indicator kepribadian	20
2.2.3 Unsur – unsurkepribadian	21
2.2.4 Faktor yang mempengaruhi kepribadian.....	23
2.2.5 Jenis – jeniskepribadian	23
2.2.6 Faktor pembentuk kepribadian.....	26
2.2.7 Tipe kepribadian.....	28

2.2.8 Ciri-ciri kepribadian	29
2.3 ProduktivitasKerja.....	31
2.3.1 Pengertian produktivitaskerja	31
2.3.2 Indikator-indikator produktivitaskerja	32
2.3.3 Faktor yang mempengaruhiproduktivitaskerja	34
2.3.4 Pengukuranproduktivitaskerja	36
2.3.5 Manfaatpengukurankerja.....	36
2.3.6 Upayameningkatkanproduktivitaskerja	38
2.4 Penelitian terdahulu	38
2.5 Kerangka berfikir	40
2.6 Hipotesis	40
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1 Desain Penelitian	41
3.2 Tahapan Penelitian	41
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	42
3.4 Operasional Variabel	42
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	45
3.6 Metode Pengambilan Sampel	45
3.7 Metode Analisis Data	47
3.7.1 Uji Instrumen	47
3.7.1.1 Uji Validitas	47
3.7.1.2 Uji Reliabilitas.....	47
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	48
3.7.2.1 Uji Normalitas	48
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas	48
3.7.2.3 Uji Heterokedasitas	48
3.7.2.4 Uji Autokorelasi	49
3.8 AnalisisRegresi Linier Berganda.....	49
3.8.1Uji T (ujiparsial).....	50
3.8.2 Uji F (ujisimultan).....	50
3.8.3 UjiDeterminasi(R_2)	51

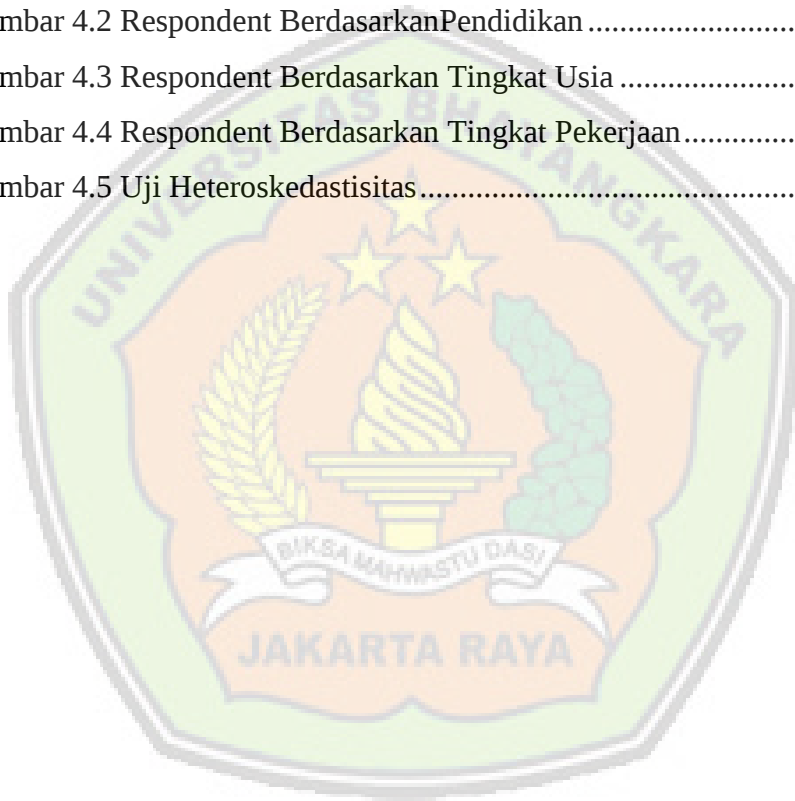
BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Umum Instansi Pemerintahan	52
4.1.1 Sejarah singkat Instansi Pemerintahan	52
4.1.2 Visi dan misi Instansi	53
4.2 Analisa Respondent	53
4.2.1 Penyebaran Kuesioner	53
4.2.2 Identitas Respondent	54
4.2.3 Uji Validitas	58
4.2.4 Uji Reabilitas	62
4.2.5 Uji Asumsi Klasik	64
4.2.5.1 Uji Normalitas	64
4.2.5.2 Uji Multikolinieritas	65
4.2.5.3 Uji Heteroskedastisitas	66
4.2.5.4 Uji Autokorelasi	67
4.2.5.5 Analisis Uji Regresi Linear	68
4.2.6 Koefisien Korelasi	70
4.2.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	71
4.2.8 Uji Hipotesis	71
4.2.8.1 Uji Parsial (uji T)	71
4.2.8.2 Uji F Simultan	73
4.3 Pembahasan	74
4.3.1 Pengaruh X1 terhadap Y	75
4.3.2 Pengaruh X2 terhadap Y	76
4.3.3 Pengaruh X1 dan X2 terhadap Y	78
BAB V PENUTUP	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Urutan yang Menimbulkan Reaksi Stres.....	10
Gambar 1.2 Model Hubungan stress dan prestasi Kerja	14
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	40
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	41
Gambar 3.2 Model Konseptual	42
Gambar 4.1 Respondent Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Gambar 4.2 Respondent Berdasarkan Pendidikan	56
Gambar 4.3 Respondent Berdasarkan Tingkat Usia	57
Gambar 4.4 Respondent Berdasarkan Tingkat Pekerjaan.....	58
Gambar 4.5 Uji Heteroskedastisitas.....	67



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Indikator Variabel	41
Tabel 3.2 Skor Kuesioner.....	42
Tabel 4.1 Proses Penyebaran Kuesioner	54
Tabel 4.2 Respondent Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.3 Respondent Berdasarkan Pendidikan.....	56
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.5 Respondent Berdasarkan Pekerjaan	58
Tabel 4.6 Hasil Validitas Produktivitas Kerja (Y)	59
Tabel 4.7 Hasil Validitas Stres Kerja (X1)	60
Tabel 4.8 Hasil Validitas Kepribadian (X2)	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas Produktivitas (Y)	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas Stres Kerja (X1).....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas Kepribadian (X2).....	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	65
Tabel 4.14 Hasil Heteroskedastisitas	67
Tabel 4.15 Hasil Analisis Autokorelasi	68
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Berganda	69
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linier	69
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	70
Tabel 4.19 Hasil Uji T.....	71
Tabel 4.20 Hasil Uji F (Simultan).....	73