

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PENGEMUDI GRAB BIKE DI BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

TOMY PRASETIO

201310325200



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**



LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Pengemudi Grab Bike Di
Bekasi

Nama Mahasiswa : Tomy Prasetyo

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310325200

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 2018



Bekasi, 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Dr. Rorim Panday, MM, MT

NIP 1508228

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Pengemudi Grab Bike Di Bekasi
Nama Mahasiswa : Tomy Prasetyo
Nomor Pokok Mahasiswa : 201310325200
Fakultas/Program Studi : Ekonomi / Manajemen
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2018

Jakarta, 17 Juli 2018

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr.Ir. Raden Achmad Harianto, M.M
NIP. 031707071

Penguji I : Dr. Rorim Panday, M.M., M.T
NIP. 1508228

Penguji II : Ir. Adlin Nazli Lubis, M.M.
NIP. 031611060

MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi

M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIP : 1602212

Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.
NIP : 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pengemudi Grab Bike Di Bekasi” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya, saya bersedia menerima perbaikan dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



Tomy Presetio

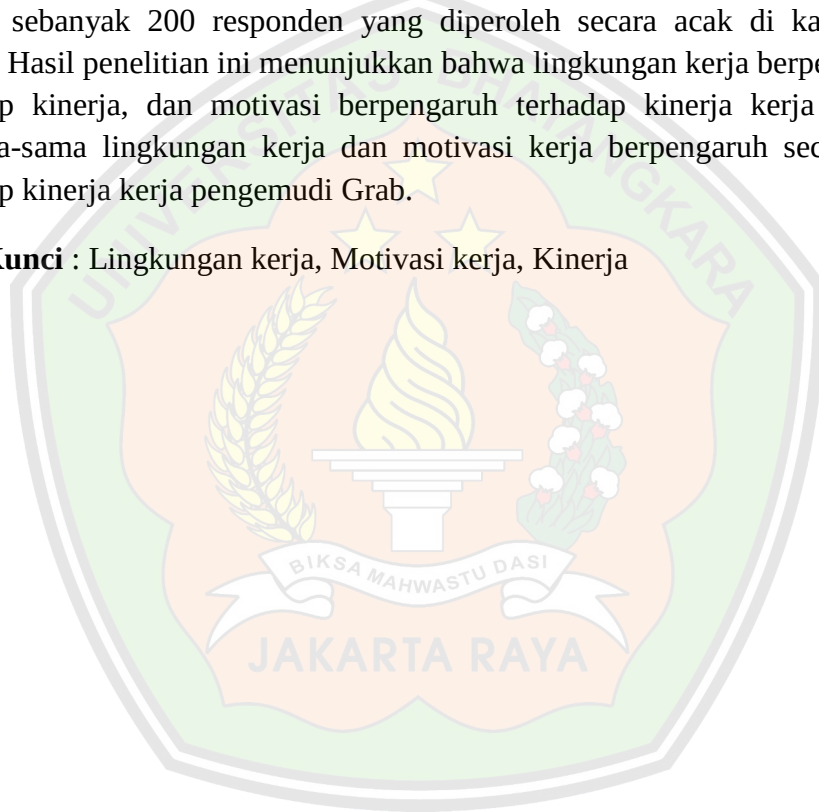
NPM 201310325200

ABSTRAK

Tomy Prasetyo. 201310325200. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pengemudi Grab Bike.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh lingkungan kerja dan motivasi terhadap kinerja pengemudi Grab *Bike* pada kawasan stasiun Bekasi. Metode yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan SEM (*Structural Equation Models*) aplikasi AMOS 24 dengan jumlah sampel sebanyak 200 responden yang diperoleh secara acak di kawasan stasiun Bekasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja, dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja kerja Grab. Secara bersama-sama lingkungan kerja dan motivasi kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja kerja pengemudi Grab.

Kata Kunci : Lingkungan kerja, Motivasi kerja, Kinerja

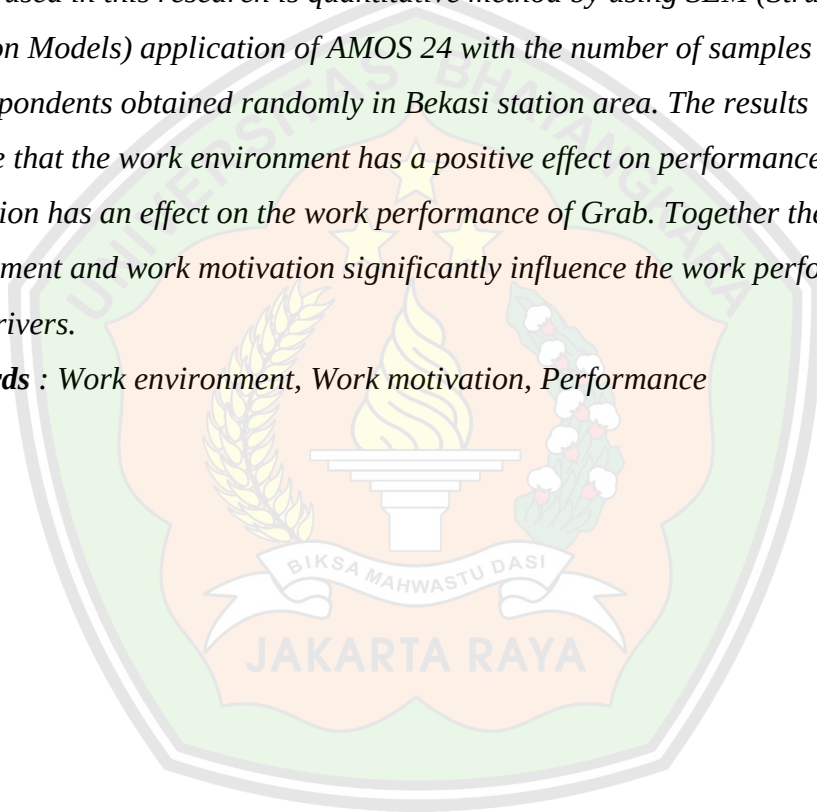


ABSTRACT

Tomy Prasetyo. 201310325200. *The Influence of Work Environment and Work Motivation on Grab Bike Driver's Performance.*

This study aims to determine how much influence the work environment and motivation to the performance of drivers Grab Bike on Bekasi station area. The method used in this research is quantitative method by using SEM (Structural Equation Models) application of AMOS 24 with the number of samples as much as 200 respondents obtained randomly in Bekasi station area. The results of this study indicate that the work environment has a positive effect on performance, and motivation has an effect on the work performance of Grab. Together the work environment and work motivation significantly influence the work performance of Grab drivers.

Keywords : *Work environment, Work motivation, Performance*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan kerja dan Motivasi kerja Terhadap Kinerja Pengemudi Grab Bike” tepat waktu dan tanpa adanya halangan yang berarti.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Rorim Panday, MM, MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal SE, MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. kedua orang tua dan keluarga saya yang telah membantu dan mendukung saya hingga saya bisa sampai ditahap ini.
5. Mas Imam, Yasser UsmanRestu, Muhammad Fathul Qorib, Anggi, dan masih banyak lagi selaku teman-teman kampus saya yang telah membantudan memberikan dukungan dalam berbagai bentuk.

Semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi saya, khususnya dan semua pihak yang berkepentingan umumnya.

Bekasi, Juli 2017

Penulis

Tomy Prasetyo

201310325200



DAFTAR ISI

Halaman

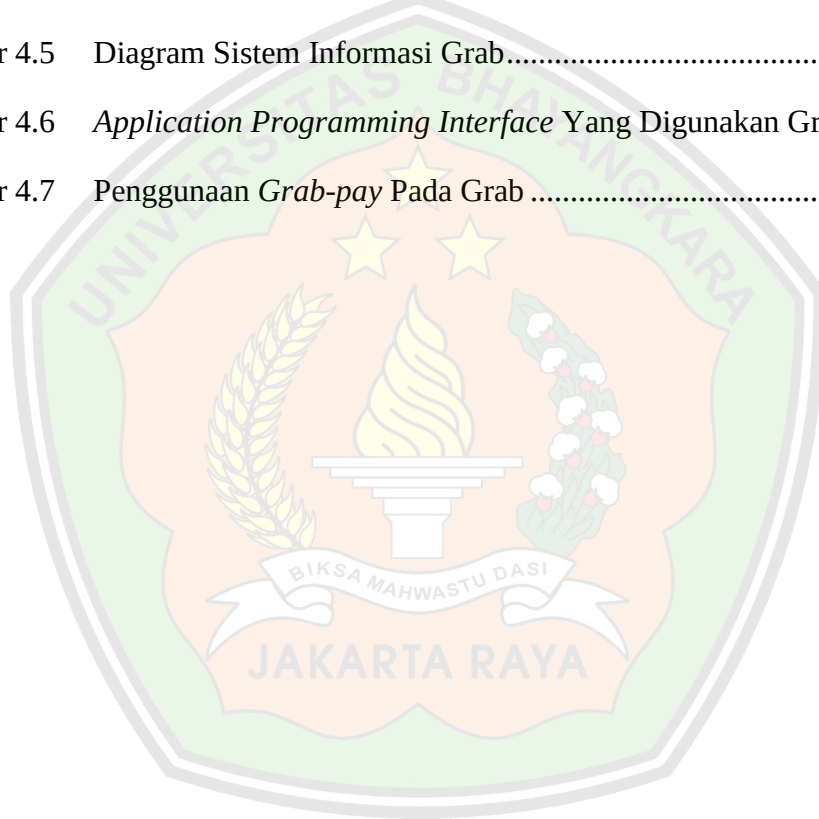
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	7
2.2 Kinerja	7
2.2.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	8
2.2.2 Penilaian kinerja karyawan	9
2.2.3 Manfaat penilaian kinerja	9
2.3 Lingkungan Kerja	10
2.3.1 Indikator lingkungan kerja.....	10

2.3.2	Unsur Lingkungan Kerja	11
2.4	Motivasi Kerja	11
2.4.1	Faktor – faktor yang mempengaruhi motivasi kerja	15
2.4.2	Indikator Motivasi Kerja	18
2.5	Penelitian Terdahulu	19
2.6	Kerangka Pemikiran	20
2.7	Hipotesis	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		23
3.1	Desain Penelitian	23
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	23
3.3	Cara Pengumpulan Data	23
3.4	Tahap Penelitian	24
3.5	Populasi dan Sampel	25
3.6	Metode Pengambilan Sampel	25
3.7	Operasional Variabel	26
3.8	Metode Analisis Data	30
3.8.1	Pengujian Validitas & Reliabilitas	30
3.8.2	Uji Hipotesis	31
3.8.3	Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	31
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		32
4.1	Profil Perusahaan	32
4.1.1	Sejarah perusahaan	32
4.1.2	Visi dan Misi	34
4.1.3	Struktur Organisasi	35
4.1.4	Klarifikasi Sistem Informasi Yang di Gunakan.....	40
4.1.5	Teknologi Informasi Yang Digunakan	46
4.2	Analisis Data	48
4.2.1	Analisis Responden	48

4.3	Hasil Penelitian.....	52
4.3.1	Kriteria <i>Goodness Of Fit</i>	54
4.3.2	Uji <i>Outlier</i>	56
4.4	Pengaruh Langsung (<i>Direct</i>) dan Pengaruh Tidak Langsung Indirect.....	58
4.4.1	Pengaruh Langsung (<i>Direct</i>).....	58
4.4.2	Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect</i>).....	59
4.4.3	Uji Normalitas.....	60
4.4.4	Uji Hipotesis	61
4.5	Pembahasan	62
BAB V PENUTUP		63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Implikasi Manajerial.....	63
5.2	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pusat	35
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Regional	36
Gambar 4.3 Klasifikasi Sistem Informasi 1	41
Gambar 4.4 Klasifikasi Sisem Informasi 2	41
Gambar 4.5 Diagram Sistem Informasi Grab.....	42
Gambar 4.6 <i>Application Programming Interface</i> Yang Digunakan Grab ...	47
Gambar 4.7 Penggunaan <i>Grab-pay</i> Pada Grab	47



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Bobot Nilai Kuesioner Berdasarkan Skala Likert	26
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian Lingkunga Kerja.....	26
Tabel 3.3 Operasional Variabel Penelitian Motivasi Kerja.....	28
Tabel 3.4 Operasional Variabel Penelitian Kinerja Kerja.....	29
Tabel 3.4 Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	31
Tabel 4.1 Penyebaran Data Kuesioner	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.4 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4.5 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel 4.6 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Status Perkawinan	48
Tabel 4.7 Evaluasi Kriteria <i>Goodness Of Fit</i>	53
Tabel 4.8 Uji Outlier	56
Tabel 4.9 <i>Standardized Direct Effects (Group number 1 – Default model)</i>	58
Tabel 4.10 <i>Standardized Direct Effects (Group number 1 – Default model)</i>	58
Tabel 4.11 Normalitas Data.....	59
Tabel 4.12 <i>Standardized Direct Effects (Group number 1 – Default model)</i>	61

