

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **1.1 Kesimpulan**

1. hasil SEM (*Structural Equation Models*) dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja kerja. Peningkatan Lingkungan kerja terhadap pengemudi akan mampu meningkatkan kinerja kerja pengemudi. Motivasi yang dilakukan perusahaan terhadap pengemudi maupun meningkatkan kinerja kerja pengemudi untuk bekerja dengan semangat, menyelesaikan pekerjaan tepat waktu dan tanggung jawab terhadap kinerjanya.
2. Motivasi kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan. Baiknya motivasi kerja pengemudi akan mampu meningkatkan kinerja pengemudi tersebut. Dari motivasi kerja yang baik tentu juga akan menjadi cerminan untuk membuat pribadi seorang pengemudi meningkatkan kinerjanya.
3. Lingkungan kerja dan Motivasi kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan. Peningkatan motivasi terhadap karyawan akan mampu meningkatkan kinerja karyawan. Motivasi yang dilakukan perusahaan terhadap mitra atau penemudi mampu meningkatkan kinerja karyawan untuk menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang ditetapkan.

#### **1.2 Implikasi Manajerial**

Berdasarkan hasil analisis data yang telah diuji, maka dapat dipastikan bahwa Lingkungan kerja dan Motivasi kerja terbukti mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Pengemudi Grab Bike. Hasil analisis diperoleh nilai sebesar 0,302 atau sama dengan 30.2%. Hal ini menunjukkan bahwa sebesar 30,2% variabel Kinerja Kerja dapat dijelaskan oleh variabel Lingkungan kerja dan Motivasi kerja. Sementara sisanya 69,8% dijelaskan oleh faktor-faktor lain atau variabel lain yang tidak diuji dalam penelitian ini.

Berdasarkan hal tersebut, maka pihak pelaksana fungsional dan Manajemen diharapkan dapat memperhatikan Tingkat Lingkungan kerja Pengemudi, kemudian

diharapkan dapat meningkatkan Motivasi Pengemudi sebagai bahan pertimbangan karyawan melakukan pekerjaan yang nantinya dapat meningkatkan Kinerja kerja Pengemudi tersebut untuk meningkatkan keuntungan dan daya saing bagi perusahaan perusahaan Grab.

### 5.3 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan hasil penelitian tersebut, maka dapat diajukan beberapa saran yang layak untuk dipertimbangkan, yakni :

1. Bagi penulis perusahaan Grab dirasa harus bisa meratakan kesejahteraan mitra kerja nya dengan mengangkat mitra kerja tersebut atau pengemudinya sebagai karyawan, guna lebih bisa memotivasi lebih para mitra nya atau pengemudinya. Karna dirasa harus ada faktor dari dalam perusahaan juga untuk bisa lebih membangun motivasi yang tinggi terhadap para pengemudinya.
2. Pra-sarana yang ada di lingkungan kerja juga dirasa perlu ditunjang guna kenyamanan para pengemudi baik itu bekerja sama dengan dinas perhubungan maupun pemerintah setempat agar kondisi lingkungan kerja baik itu jalan umum atau pun sekedar tempat berkumpulnya para pengemudi agar lebih diperhatikan agar tidak terjadi penumpukan volume kendaraan pada saat menunggu *order*.
3. Agar terciptanya lingkungan kerja dan motivasi kerja, maka pihak perusahaan haruslah memperhatikan tingkat lingkungan kerja guna tercapainya lingkungan kerja yang baik, serta memperhatikan tingkat motivasi yang dapat mendorong pengemudi untuk lebih giat lagi. Serta meninjau kembali kebijakan perusahaan yang dapat membuat pengemudi menjadi lebih meningkatkan kinerja kerja dalam bekerja.