

**PENGARUH ETOS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI PT TIMUR RAYA
ALAM DAMAI**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



Disusun oleh :

**NAMA : VANIA SALIM
NPM : 201410325085**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
BEKASI
2018**

**PENGARUH ETOS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI PT TIMUR RAYA
ALAM DAMAI**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



Disusun oleh :

**NAMA : VANIA SALIM
NPM : 201410325085**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
BEKASI
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Etos Kerja dan Lingkungan Kerja
Terhadap Loyalitas Karyawan di PT Timur Raya
Alam Damai.

Nama Mahasiswa : Vania Salim

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325085

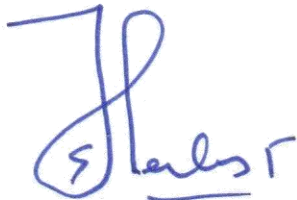
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2018

Bekasi, 16 Juli 2018

MENYETUJUI,

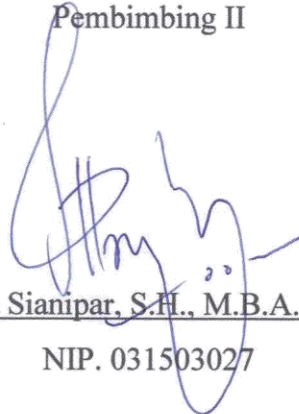
Pembimbing I



Suherlistiyanto, S.E., M.M.

NIP. 039709006

Pembimbing II



Rohana Sianipar, S.H., M.B.A., C.L.A

NIP. 031503027

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Etos Kerja dan Lingkungan Kerja
Terhadap Loyalitas Karyawan di PT Tinur Raya
Alam Damai.

Nama Mahasiswa : Vania Salim

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325085

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2018

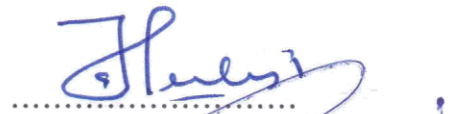
Bekasi, 16 Juli 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.
NIP. 1508228



Penguji I : Suherlistiyanto, S.E., M.M.
NIP. 039709006



Penguji II : Drs. SA Soepardi, M.M.
NID. 039909009



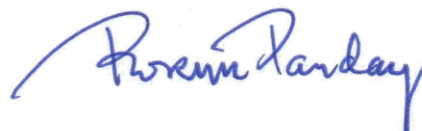
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIP. 1602212



Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.
NIP. 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Etos Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan di PT Timur Raya Alam Damai” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 16 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



Vania Salim

201410325085

ABSTRAK

Vania Salim. 201410325085. Pengaruh Etos Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan di PT Timur Raya Alam Damai.

Hal ini membuat penulis ingin mengetahui pengaruh etos kerja dan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan di PT Timur Raya Alam Damai. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *simple random sampling* yaitu sebanyak 80 responden. Metode analisis data yang dipergunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Etos Kerja (X1) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan. Hal ini dapat dibuktikan dengan hasil pengujian hipotesis melalui uji t hitung sebesar 2,706, lebih besar dari t tabel yaitu 1,991 dan nilai signifikan di bawah 0,05 yaitu 0,08 dan Lingkungan Kerja (X2) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan. Hal ini dapat dibuktikan dengan hasil pengujian hipotesis melalui uji t hitung sebesar 3,497, lebih besar dari t tabel yaitu 1,991 dan nilai signifikan di bawah 0,05 yaitu 0,01. Etos Kerja dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas karyawan. Hal ini dapat dibuktikan dengan hasil pengujian hipotesis uji F yang diperoleh nilai F hitung sebesar 15,400, lebih besar F tabel yaitu 3,115 dan nilai signifikan sebesar 0,000.

Kata kunci: etos kerja, lingkungan kerja, loyalitas karyawan.

ABSTRACT

Vania Salim. 201410325085. The Influence of Work Ethos and Work Environment on Employee Loyalty in PT Timur Raya Alam Damai.

This makes the authors want to know the influence of work ethics and work environment to employee loyalty in PT East Raya Alam Damai. The sampling technique used in this research is simple random sampling that is 80 respondents. Data analysis method used is multiple linear regression. The result of the research shows that Work Ethos (X1) is positive and significant to Employee Loyalty. This can be proved by the result of hypothesis testing through t test counted 2,706, bigger than t table that is 1,991 and significant value below 0,05 that is 0,08 and Work Environment (X2) partially positive and significant influence to Employee Loyalty. This can be proved by hypothesis test result through t test counted 3,497, bigger than t table that is 1,991 and significant value below 0,05 that is 0,01. Etos Work and Work Environment simultaneously have positive and significant effect to employee loyalty. This can be proven by the result of hypothesis testing of F test which obtained F value counted 15,400, bigger F table that is 3,115 and significant value equal to 0.000.

Keywords: work ethic, work environment, employee loyalty.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Etos Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan di PT Timur Raya Alam Damai” dengan tepat waktu. Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Inspektur Jendral Polisi (P) Dr (c) Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Rorim Panday, M.M., M.T, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. M. Fadhli Nursal, S.E., M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Adi Wibowo Noor Fikir, S.Kom, MBA, Selaku Pembimbing Akademik kelas 8.A2 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Suherlistiyanto, S.E., M.M dan Ibu Rohana Sianipar, S.H., MBA, CLA selaku pembimbing I dan II yang telah membimbing dalam proses penyusunan Skripsi ini.
6. Bapak Junius Wijaya, selaku pimpinan perusahaan dan Bapak Harjanto Salim, selaku *Supervisor Packing* yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT Timur Raya Alam Damai.
7. Kedua orang tua penulis dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuan dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan pengembangan ilmu.

Bekasi, Juni 2018

Penulis

Vania Salim

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Etos Kerja	6
2.1.1 Definisi Loyalitas Karyawan	6
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi Loyalitas Karyawan	6

2.1.3 Sikap Kerja dalam Loyalitas Karyawan	7
2.1.4 Cara Meningkatkan Loyalitas Karyawan	7
2.1.5 Indikator Loyalitas Karyawan	8
2.2 Etos Kerja.....	8
2.2.1 Definisi Etos Kerja	8
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Etos Kerja	10
2.2.3 Karakteristik Etos Kerja	12
2.2.4 Fungsi Etos Kerja	14
2.2.5 Elemen Etos Kerja	14
2.2.6 Indikator Etos Kerja	15
2.3 Lingkungan Kerja	16
2.3.1 Definisi Lingkungan Kerja	16
2.3.2 Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	17
2.3.3 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	18
2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja	19
2.4 Penelitian Terdahulu.....	19
2.5 Kerangka Pemikiran	22
2.6 Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Tahapan Penelitian	25
3.3 Model Konseptual	25
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	26
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	28
3.6 Metode Pengambilan Sampel	28
3.6.1 Populasi.....	28
3.6.2 Sampel.....	28

3.7 Metode Analisis Data	29
3.7.1 Uji Validitas	29
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	31
3.7.3 Uji Regresi Linear Berganda.....	32
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	32
3.7.3.1 Uji Multikolinearitas	32
3.7.3.2 Uji Heteroskedastisitas	33
3.7.3.3 Uji Autokorelasi	33
3.7.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	34
3.7.5 Uji Hipotesis (T)	34
3.7.6 Uji Linearitas (uji F)	35
3.7.7 Koefisien Determinasi (R^2)	36
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Profil Perusahaan	37
4.1.1 Deskripsi Umum Perusahaan	37
4.1.2 Riwayat Perusahaan	37
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	37
4.2 Hasil Penelitian Data Deskriptif	38
4.2.1 Data Responden.....	38
4.2.2 Tabulasi Kuesioner	43
4.3 Hasil Analisis Data	72
4.3.1 Uji Validitas	72
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	75
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	76
4.4.1 Hasil Uji Multikolinearitas	76
4.4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	77
4.4.2 Hasil Uji Autokorelasi	77

4.5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	78
4.6 Hasil Uji T	79
4.7 Hasil Uji F	79
4.8 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	80
BAB V PENUTUP	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Implikasi Manajerial.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Masa Kerja Kerja	2
Tabel II.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel III.1 Tabel Definisi Operasional Variabel	27
Tabel IV.1 Jenis Responden	38
Tabel IV.2 Usia Responden	39
Tabel IV.3 Pendidikan Responden	40
Tabel IV.4 Status Responden	40
Tabel IV.5 Lama Bekerja Responden	41
Tabel IV.6 Jabatan Responden	42
Tabel IV.7 Q1 Etos Kerja	44
Tabel IV.8 Q2 Etos Kerja	44
Tabel IV.9 Q3 Etos Kerja.....	45
Tabel IV.10 Q4 Etos Kerja.....	46
Tabel IV. 11 Q5 Etos Kerja.....	46
Tabel IV.12 Q6 Etos Kerja.....	47
Tabel IV.13 Q7 Etos Kerja.....	48
Tabel IV.14 Q8 Etos Kerja.....	48
Tabel IV.15 Q9 Etos Kerja.....	49
Tabel IV.16 Q10 Etos Kerja.....	50
Tabel IV.17 Q1 Lingkungan Kerja	50
Tabel IV.18 Q2 Lingkungan Kerja	51
Tabel IV.19 Q3 Lingkungan Kerja	52
Tabel IV.20 Q4 Lingkungan Kerja	52
Tabel IV.21 Q5 Lingkungan Kerja	53
Tabel IV.22 Q6 Lingkungan Kerja	54
Tabel IV.23 Q7 Lingkungan Kerja	54
Tabel IV.24 Q8 Lingkungan Kerja	55
Tabel IV.25 Q9 Lingkungan Kerja	56
Tabel IV.26 Q10 Lingkungan Kerja	56
Tabel IV.27 Q1 Loyalitas Karyawan	57
Tabel IV.28 Q2 Loyalitas Karyawan	58
Tabel IV.29 Q3 Loyalitas Karyawan	58
Tabel IV.30 Q4 Loyalitas Karyawan	59
Tabel IV.31 Q5 Loyalitas Karyawan	60
Tabel IV.32 Q6 Loyalitas Karyawan	60
Tabel IV.33 Q7 Loyalitas Karyawan	61
Tabel IV.34 Q8 Loyalitas Karyawan	62

Tabel IV.35 Q9 Loyalitas Karyawan	62
Tabel IV.36 Q10 Loyalitas Karyawan	63
Tabel IV.37 Uji Validitas Etos Kerja	72
Tabel IV.38 Uji Validitas Lingkungan Kerja	73
Tabel IV.39 Uji Validitas Loyalitas Karyawan	74
Tabel IV.40 Uji Reliabilitas Etos Kerja	75
Tabel IV.41 Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja	75
Tabel IV.42 Uji Reliabilitas Loyalitas Karyawan	76
Tabel IV.43 Hasil Uji Multikolinearitas	76
Tabel IV.44 Hasil Uji Heteroskedasitas	77
Tabel IV.45 Hasil Uji Autokolerasi	77
Tabel IV.46 Uji Regresi Linear Berganda	77
Tabel IV.47 Hasil Uji T	78
Tabel IV.48 Hasil Uji F.....	78
Tabel IV.49 Hasil Koefisien Determinasi	79

DAFTAR GAMBAR

Tabel II.1 Kerangka Bepikir	23
Tabel III.1 Uji Signifikan (uji T) Dua Arah	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi

Lampiran 3 Hasil Output SPSS

Lampiran 4 Tabel R

Lampiran 5 Tabel DW

Lampiran 6 Tabel T

Lampiran 7 Tabel F

Lampiran 8 Buku Bimbingan Skripsi

Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup