

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN DI PT. NAWAKARA ARTA KENCANA**

SKRIPSI

**Oleh:
WIRYO HARTO KUSUMA
201410325256**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi
Terhadap Loyalitas Karyawan di PT. Nawakara
Arta Kencana

Nama Mahasiswa : Wiryo Harto Kusuma

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325256

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2018

Jakarta, Juni 2018

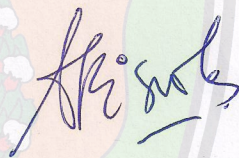
MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Tungga Buana Irfana, S.E., M.Pd.

NIP. 201503001


Ari Sulistyowati, S.E., M.M.

NIP. 031606052

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi
Terhadap Loyalitas Karyawan (Studi Kasus
pada PT. Nawakara Arta Kencana)

Nama Mahasiswa : Wiryo Harto Kusuma

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325256

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2018

Jakarta, Juli 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Rony, M.M.
NIP : 1612274

Penguji I : Eri Bukhari, S.E., M.T.
NIP : 031503026

Penguji II : Jumawan, S.E., M.M.
NIP : 031704070

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi

M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIP : 1602212

Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.
NIP : 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan di PT. Nawakara Arta Kencana ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, Juni 2018

Yang membuat pernyataan,



Wiryo Harto Kusuma

201410325256

ABSTRAK

Wiryo Harto Kusuma. 201410325256. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan di PT. Nawakara Arta Kencana.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan; (2) Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan; (3) Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan di PT. Nawakara Arta Kencana.

Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan penyebaran kuesioner dengan jumlah responden 45 karyawan. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji parsial (uji t), dan uji simultan (uji f).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Variabel Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel Loyalitas Karyawan dengan nilai t hitung $>$ t tabel ($2,972 > 2,016$); (2) Variabel Kompensasi berpengaruh secara signifikan terhadap variabel Loyalitas Karyawan dengan nilai t hitung $>$ t tabel ($5,500 > 2,016$); dan (3) Variabel Lingkungan Kerja dan variabel Kompensasi bersama-sama memengaruhi variabel Loyalitas Karyawan dalam hasil pengujian yang memperlihatkan bahwa nilai f hitung $>$ f tabel ($20,343 > 3,21$) dan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,492 atau sama dengan 49,2%, artinya bahwa variabel Lingkungan Kerja dan variabel Kompensasi secara simultan memengaruhi variabel Loyalitas Karyawan sebanyak 49,2%.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kompensasi, Loyalitas

ABSTRACT

Wiryo Harto Kusuma. 201410325256. *The Effect of Work Environmental and Compensation to Loyalty Employees at PT. Nawakara Arta Kencana*

This study aims to determine: (1) The influence of Work Environment on Employee Loyalty; (2) Effect of Compensation on Employee Loyalty; (3) The Effect of Work Environment and Compensation Against Employee Loyalty in PT. Nawakara Arta Kencana.

Data collection methods in this study using questionnaires spread with the number of respondents 45 employees. Data analysis technique in this research using normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, partial test (t test), and simultaneous test (f test).

The results of this study indicate that: (1) Working Environment variables have an effect on significant to employee loyalty variable with $t \text{ value} > t \text{ table}$ ($2,972 > 2,016$); (2) Compensation variable significantly influence Employee Loyalty variable with $t \text{ value} > t \text{ table}$ ($5,500 > 2,016$); and (3) Work Environment Variables and Compensation Variables together affect Employee Loyalty variable in test result showing that the value of $f \text{ arithmetic} > f \text{ table}$ ($20,343 > 3,21$) and value of determination coefficient (R^2) equal to 0,492 or equal to 49,2%, it means that Work Environment variable and Compensation variable simultaneously influence Employee Loyalty variable as much 49,2%.

Keywords: Work Environment, Compensation, Loyalty



KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. H. Bambang Karsono, SH, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Rorim Panday, M.M., M.T. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Dr. Tungga Buana Irfana, S.E., M.Pd. selaku Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Ari Sulistyowati, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam penulisan skripsi ini.
6. Semua staf dan pegawai perusahaan PT. Nawakara Arta Kencana
7. Orang Tua Penulis yang telah memberikan dukungan penuh secara moril maupun materil.
8. Mardatilla Ramadhani yang juga telah memberikan dukungan penuh selama proses pengerjaan skripsi ini.
9. Serta pihak-pihak terkait lainnya yang telah banyak membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini.

Penulis akui penulis tidaklah sempurna begitu pula dalam penulisan ini, Semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, Juni 2018

Wiryo Harto Kusuma

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Batasan Masalah.....	6
1.6. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Lingkungan Kerja.....	8
2.1.1. Definisi Lingkungan Kerja.....	8
2.1.2. Jenis Lingkungan Kerja.....	10
2.1.3. Indikator Lingkungan Kerja	12
2.1.4. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja	13
2.2. Kompensasi	16
2.2.1. Definisi Kompensasi	16
2.2.2. Fungsi Pemberian Kompensasi	18
2.2.3. Tujuan Kompensasi.....	18
2.2.4. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Besarnya Kompensasi	19
2.2.5. Macam-Macam Kompensasi.....	22
2.3. Loyalitas	23
2.3.1. Definisi Loyalitas	23
2.3.2. Aspek-Aspek Loyalitas Kerja	26

2.3.3. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Loyalitas Kerja.....	28
2.4. Penelitian Terdahulu	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1. Desain Penelitian.....	30
3.2. Tahapan Penelitian	30
3.3. Model Konseptual Penelitian	31
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	32
3.5. Waktu dan Tempat Penelitian	34
3.6. Metode Pengambilan Sampel.....	34
3.6.1. Populasi	34
3.6.2. Sampel.....	34
3.7. Metode Pengumpulan Data	35
3.8. Metode Analisis Data	36
3.8.1. Uji Validitas	36
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	36
3.8.3. Uji Asumsi Klasik.....	37
3.8.4. Uji Parsial (Uji- t).....	38
3.8.5. Uji Simultan (Uji-f).....	38
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Profil Perusahaan.....	40
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	40
4.1.2. Visi dan Misi	42
4.1.3. Jenis Usaha.....	42
4.2. Analisis Data	44
4.2.1. Analisis Deskriptif Responden.....	44
4.2.2. Analisis Deskriptif Variabel.....	47
4.3. Uji Instrumen Penelitian.....	48
4.3.1. Uji Validitas	48
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	51
4.4. Uji Asumsi Klasik	53
4.4.1. Uji Normalitas	53
4.4.2. Uji Multikolinearitas	55
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas	55
4.5. Uji Hipotesis.....	56

4.5.1. Uji Parsial (Uji – t)	56
4.5.2. Uji Simultan (Uji – f)	57
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian	58
4.6.1. Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Loyalitas Karyawan.....	58
4.6.2. Kompensasi Berpengaruh Terhadap Loyalitas Karyawan	59
4.6.3. Lingkungan Kerja dan Kompensasi Berpengaruh Secara Bersama- sama Terhadap Loyalitas Karyawan.....	60
BAB V PENUTUP	61
5.1. Kesimpulan.....	61
5.2. Implikasi Manajerial	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	67



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data keluar atau <i>resign</i> karyawan PT. Nawakara Arta Kencana	3
Tabel 1.2 Data masa kerja karyawan PT. Nawakara Arta Kencana	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Loyalitas Karyawan	32
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Tabel 4.4 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan Loyalitas	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas (X_1).....	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas (X_2).....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas (Y)	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas (X_1)	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas (X_2)	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas (Y)	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.13 Hasil Uji t (parsial).....	56
Tabel 4.14 Hasil Uji f (simultan)	58
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi (R^2).....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Model Konseptual Penelitian	31
Gambar 4.1. Pie Chart Jenis Kelamin	44
Gambar 4.2. Pie Chart Usia.....	45
Gambar 4.3. Pie Chart Pendidikan.....	46
Gambar 4.4. Hasil Uji Normalitas.....	54
Gambar 4.5. Hasil Uji Heteroskedastisitas	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian.....	68
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian	69
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 4. Tabulasi Data.....	75
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas	81
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas	93
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	94
Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis	96
Lampiran 9. Tabel r.....	97
Lampiran 10. Tabel t.....	102
Lampiran 11. Tabel F.....	108
Lampiran 12. Daftar Riwayat Hidup.....	109
Lampiran 13. Kartu Bimbingan Skripsi	110

