

**PENGARUH RASIO *NON PERFORMING LOAN*,
BIAYA OPERASIONAL, PENDAPATAN OPERASIONAL
DAN *LOAN TO DEPOSIT RATIO*
TERHADAP *RETURN ON ASSET*
PADA PT. BANK PERMATA, TBK PERIODE (2007-2016)**

SKRIPSI

**Disusun Oleh :
YULI WULANDARI
201410325259**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

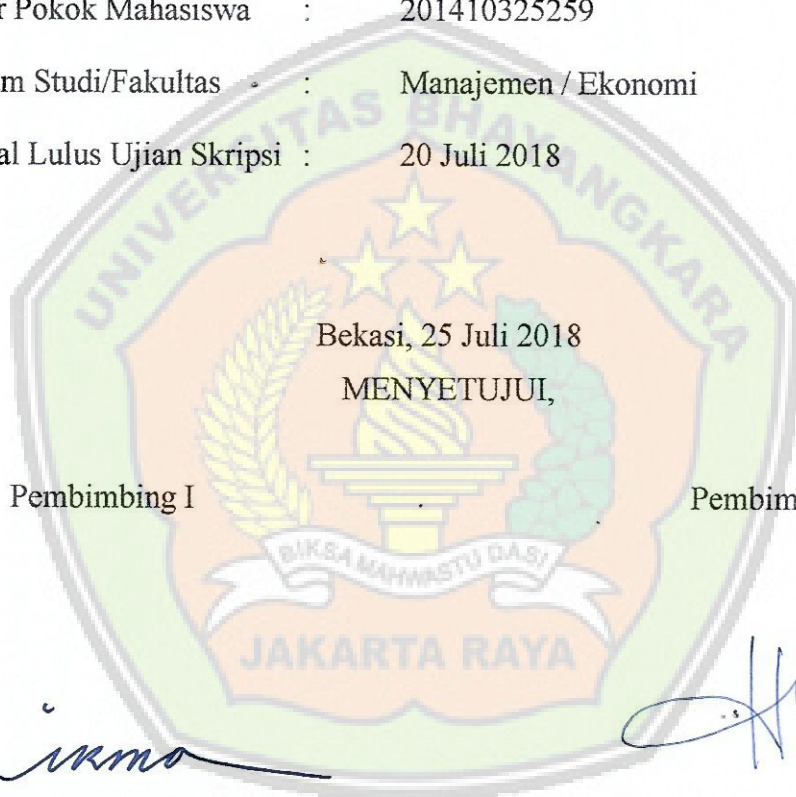
Judul Skripsi : Pengaruh Rasio *Non Performing Loan*,
Biaya Operasional, Pendapatan
Operasional dan *Loan To Deposit Ratio*
Terhadap *Return on Asset* Pada PT. Bank
Permata, Tbk Periode 2007- 2016

Nama Mahasiswa : Yuli Wulandari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325259

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2018



Bekasi, 25 Juli 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Irma Setyawati, S.E., M.M

NIP 1706285

Siti Mardiyah, S.E., M.M

NIP 0407079

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Rasio *Non Performing Loan*,
Biaya Operasional, Pendapatan
Operasional dan *Loan To Deposit Ratio*
Terhadap *Return on Asset* Pada PT. Bank
Permata, Tbk Periode 2007- 2016

Nama Mahasiswa : Yuli Wulandari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325259

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Juli 2018

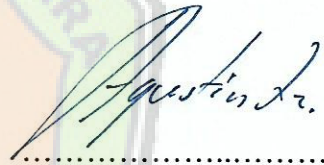
Bekasi, 25 Juli 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Agustian Zen, Ph. D
NIP. 201402001

Penguji I : Dr. Irma Setyawati, S.E., M.M
NIP. 1706285

Penguji II : Eri Bukhari. S.E., M.T
NIP. 031503026



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M
NIP 1602212

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Rorim Panday, M.M., M.T
NIP 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Rasio *Non Performing Loan*, Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional dan *Loan To Deposit Ratio* Terhadap *Return on Asset* Pada PT.Bank Permata, Tbk Periode 2007- 2016

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang di tulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari di temukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini di pinjam dan di gandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 25 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



Yuli Wulandari

201410325259

ABSTRAK

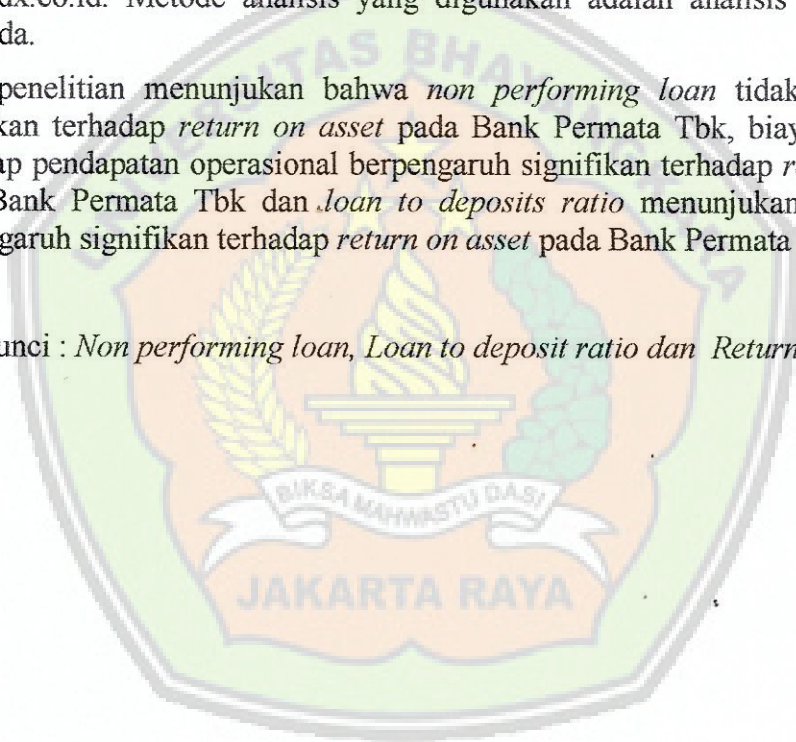
Yuli Wulandari. 201410325259. Pengaruh rasio *non performing loan*, biaya operasional terhadap pendapatan operasional dan *loan to deposit ratio* terhadap *return on asset* pada PT. Bank Permata, Tbk periode 2007- 2016.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh rasio *non performing loan*, biaya operasional terhadap pendapatan operasional dan *loan to deposit ratio* terhadap *return on asset* pada PT. Bank Permata, Tbk pada periode pengamatan 2007- 2016.

Jenis penelitian yang dipergunakan adalah penelitian kuantitatif dengan data sekunder yang diperoleh dari laporan keuangan publikasi Bank Permata dalam www.idx.co.id. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *non performing loan* tidak berpengaruh signifikan terhadap *return on asset* pada Bank Permata Tbk, biaya operasional terhadap pendapatan operasional berpengaruh signifikan terhadap *return on asset* pada Bank Permata Tbk dan *loan to deposits ratio* menunjukkan bahwa tidak berpengaruh signifikan terhadap *return on asset* pada Bank Permata Tbk.

Kata kunci : *Non performing loan*, *Loan to deposit ratio* dan *Return on asset*



ABSTRACT

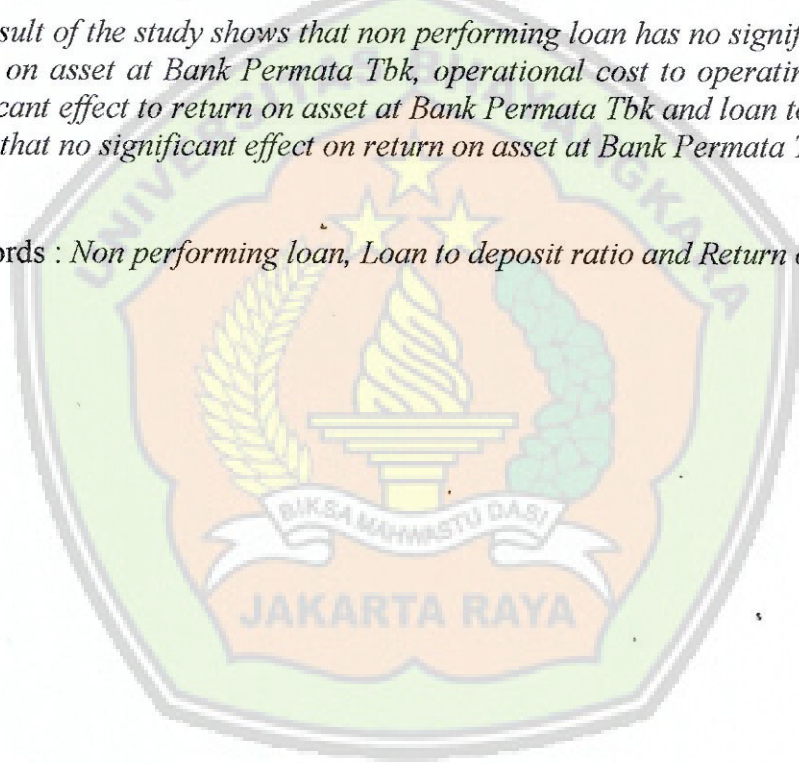
Yuli Wulandari. 201410325259. *Influence of non performing loan ratio, operational cost to operating income and loan to deposit ratio to return on asset at PT. Bank Permata, Tbk period 2007-2016.*

This research aimed to analyze the effect of non performing loan ratio, operational cost to operating income and loan to deposit ratio to return on asset at PT. Bank Permata, Tbk during the period of observation from 2007 to 2016.

The type of research used is quantitative research with secondary data obtained from Bank Permata publication financial report in www.idx.co.id. The analysis method used is multiple linear regression analysis.

The result of the study shows that non performing loan has no significant effect on return on asset at Bank Permata Tbk, operational cost to operating income has significant effect to return on asset at Bank Permata Tbk and loan to deposit ratio shows that no significant effect on return on asset at Bank Permata Tbk.

Keywords : *Non performing loan, Loan to deposit ratio and Return on asset*



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Pengaruh rasio *non performing loan*, biaya operasional terhadap pendapatan operasional dan *loan to deposit ratio* terhadap *return on asset* pada PT. Bank Permata, Tbk periode 2007- 2016”. Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah skripsi pada jenjang strata satu program studi manajemen, Fakultas Ekonomi.

Penulis yakin tanpa pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Irjen Pol (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Rorim Panday, M.M., M.T selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan M. Fadli Nursal, S.E., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi.
3. Dr. Irma Setyawati, S.E., M.M selaku dosen pembimbing I dan Siti Mardiyah, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II pelaksana kegiatan tugas akhir skripsi.
4. Kedua orang tuaku tersayang yang selalu memberi dukungan dan doanya selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.

Semoga amal baik yang telah diberikan dengan tulus dan ikhlas akan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa tugas akhir skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Akhirnya penulis berharap semoga tugas akhir skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Bekasi, 25 Juli 2018

Yuli Wulandari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR PERSAMAAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Batasan Masalah	9
1.6 Sistematis Penulisan.....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Pengertian Perbankan.....	11
2.1.1 Jenis-Jenis Perbankan	12
2.1.2 Kegiatan Bank Umum.....	14
2.1.3 Fungsi Bank Umum	16
2.1.4 Sumber Dana Bank	17
2.1.5 Pengalokasian Dana Bank.....	22
2.1.6 Peran Bank Umum.....	23
2.2 Kinerja Keuangan Perbankan	24
2.3 Laporan Keuangan Perbankan	26
2.3.1 Pihak-Pihak yang Berkepentingan	27

2.3.2 Jenis-Jenis Laporan Keuangan Bank	28
2.4 Rasio Keuangan Perbankan	28
2.4.1 <i>Non Performing Loan</i>	29
2.4.2 Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional	36
2.4.3 <i>Loan to Deposit Ratio</i>	39
2.4.4 <i>Return on Asset</i>	42
2.5 Penelitian Terdahulu	45
2.6 Kerangka Teoritikal	49
2.7 Hipotesis Penelitian	50
2.8 Hubungan Antar Variabel	51
2.8.1 Pengaruh <i>Non Performing Loan</i> terhadap <i>Return on Asset</i>	51
2.8.2 Pengaruh Biaya Operasional Terhadap Pendapatan Operasional terhadap <i>Return on asset</i>	51
2.8.3 Pengaruh <i>Loan to Deposit Ratio</i> terhadap <i>Return on Asset</i>	53
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	55
3.1 Desain Penelitian	55
3.2 Tahapan Penelitian	56
3.3 Operasionalisasi Variabel	58
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian	61
3.5 Metode Pengumpulan Data	61
3.6 Metode Analisis Data	62
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	62
3.6.1.1 Uji Normalitas	63
3.6.1.2 Uji Heteroskedastisitas	63
3.6.1.3 Uji Autokorelasi	63
3.6.1.4 Uji Multikolinearitas	64
3.6.2 Analisis Regresi Berganda	64
3.6.3 Pengujian Hipotesis	65
3.6.3.1 Uji Parsial dengan Uji T	65
3.6.3.2 Uji Simultan dengan Uji F	66
3.6.4 Analisis Korelasi	67
3.6.5 Analisis Koefisiensi Determinasi (R^2)	68

BAB IV. DAN PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	69
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	69
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Bank Permata Tbk	69
4.1.2 Visi Misi dan Nilai-nilai Utama	71
4.1.2.1 Visi	71
4.1.2.3 Misi	72
4.1.2.4 Nilai-Nilai Utama	72
4.1.3 Kegiatan Usaha Utama dan Penunjang	72
4.1.4 <i>Product and Services</i>	74
4.1.5 Struktur Organisasi PT. Bank Permata Tbk	76
4.1.6 Komposisi Karyawan	77
4.2 Hasil Estimasi Penelitian	78
4.2.1 Spesifikasi Ekonometri	78
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	79
4.2.2.1 Uji Normalitas	80
4.2.2.2 Uji Heteroskedastisitas	82
4.2.2.3 Uji Autokorelasi	83
4.2.2.4 Uji Multikorelasi	83
4.2.3 Statistik Deskriptif	84
4.2.4 Hasil Empiris	87
4.2.5 Uji Hipotesis Uji T (Piasal)	88
4.2.5.1 <i>Non Performing Loan</i> terhadap <i>Return on Asset</i>	89
4.2.5.2 Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional terhadap <i>Return on Asset</i>	90
4.2.5.3 <i>Loan to Deposit Ratio</i> terhadap <i>Return on Asset</i>	90
4.2.6 Uji Hipotesis Uji F (Simultan)	91
4.2.7 Analisis Korelasi	92
4.2.7.1 Korelasi Parsial	92
A. Korelasi Antara <i>Non Performing Loan</i> dengan <i>Return on</i> <i>Asset</i>	93
B. Korelasi Antara Biaya Operasional dengan Pendapatan Operasional dengan <i>Return on Asset</i>	93

C. Korelasi Antara <i>Loan to Deposit Ratio</i> dengan <i>Return on Asset</i>	93
4.2.7.2 Korelasi Simultan	93
4.2.8 Koefisiensi Determinasi	94
4.2.8.1 Koefisiensi Determinasi Parsial	94
4.2.8.2 Koefisiensi Determinasi Simultan	95
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	96
4.3.1 Pengaruh <i>Non Performing Loan</i> terhadap <i>Return on Asset</i>	96
4.3.2 Pengaruh Biaya Operasional dengan Pendapatan Operasional terhadap <i>Return on Asset</i>	97
4.3.3 Pengaruh <i>Loan to Deposit Ratio</i> terhadap <i>Return on Asset</i>	98
BAB V. PENUTUP	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Implikasi Manajerial	101
Daftar Pustaka	105

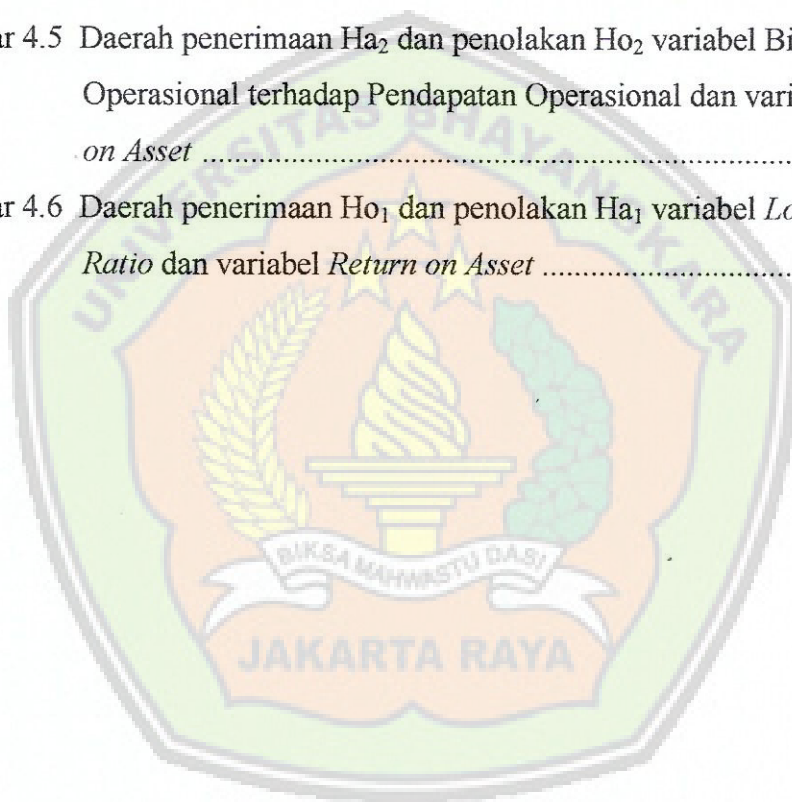


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Laporan Tahunan Rasio Keuangan PT. Bank Permata Tbk	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3.1	Definisi Operasional	58
Tabel 3.2	Penafsiran Koefisien Korelasi	67
Tabel 4.1	Perkembangan PT. Bank Permata Tbk	70
Tabel 4.2	Produk-Produk PT. Bank Permata Tbk	74
Tabel 4.3	<i>Services</i> atau Layanan PT. Bank Permata Tbk	76
Tabel 4.4	Komposisi PT. Bank Permata Tbk Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan tahun 2016	77
Tabel 4.5	Komposisi Karyawan PT. Bank Permata Tbk Berdasarkan Usia tahun 2016	78
Tabel 4.6	Uji Global (Uji F) ANOVA	79
Tabel 4.5	Model Summary	79
Tabel 4.8	Tabel Run Test	83
Tabel 4.9	Uji Multikolinearitas Coefficients ^a	83
Tabel 4.10	Statistik Deskriptif	84
Tabel 4.11	Koefisien Regresi Berganda	87
Tabel 4.12	Hasil Uji T Coefficients ^a	89
Tabel 4.13	Uji F (Simultan) ANOVA ^a	91
Tabel 4.14	Tabel Korelasi antara <i>Non Performing Loan</i> , Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional, <i>Loan to Deposit Ratio</i> terhadap <i>Return on Asset Correlations</i>	92
Tabel 4.15	Hasil Analisis Korelasi Simultan	93
Tabel 4.16	Koefisien Determinasi (R^2) Correlations	94
Tabel 4.17	Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritikal	49
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	57
Gambar 4.1 Histogram Uji Normalitas	80
Gambar 4.2 Grafik Normal Probability Plot	81
Gambar 4.3 Grafik Scatterplot	82
Gambar 4.4 Daerah penerimaan H_{01} dan penolakan H_{a1} variabel <i>Non Performing Loan</i> dan variabel <i>Return on Asset</i>	89
Gambar 4.5 Daerah penerimaan H_{a2} dan penolakan H_{02} variabel Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional dan variabel <i>Return on Asset</i>	90
Gambar 4.6 Daerah penerimaan H_{01} dan penolakan H_{a1} variabel <i>Loan to Deposit Ratio</i> dan variabel <i>Return on Asset</i>	91



DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan 2.1 <i>Non Performing Loan</i>	35
Persamaan 2.2 Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional	39
Persamaan 2.3 <i>Loan to Deposit Ratio</i>	42
Persamaan 2.4 <i>Return on Asset</i>	45
Persamaan 3.5 Regresi Linear Berganda	65
Persamaan 4.6 Model Estimasi Data Variabel	78
Persamaan 4.7 Hasil Regresi Linear Berganda	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Laporan Keuangan Bank Permata	i
Lampiran 2	Rekapitulasi Rasio Keuangan Bank Permata	ii
Lampiran 3	Grafik Rasio Keuangan	iii
Lampiran 4	Tabel Persentase Distribusi T	iv
Lampiran 5	Titik Persentase Distribusi F	v
Lampiran 6	Struktur Organisasi Bank Permata	vi
Lampiran 7	Fotocopy Uji Referensi	vii
Lampiran 8	Fotocopy Buku Bimbingan	viii
Lampiran 9	Surat Permohonan Riset	ix
Lampiran 10	Daftar Riwayat Hidup Penulis	x

