

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KETEGANGAN KERJA KARYAWAN
PT ADIB GLOBAL FOOD SUPPLIES JAKARTA**

SKRIPSI



OLEH :

YUYUN NIKMATUL ULFAH

201410325263

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2018

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Beban Kerja
Terhadap Ketegangan Kerja Karyawan
PT. Adib Global Food Supplies Jakarta

Nama Mahasiswa : Yuyun Nikmatul Ulfah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325263

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2018

Bekasi, 04 Agustus 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Tunga Buana Irfana, S.E., M.pd
NIP : 201503001

Ari Sulistyowati, S.E., M.M
NIP : 031606052

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Beban Kerja
Terhadap Ketegangan Kerja Karyawan
PT. Adib Global Food Supplies Jakarta.

Nama Mahasiswa : Yuyun Nikmatul Ulfah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325263

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2018

Bekasi, 04 Agustus 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. ZaharaTussoleha Rony, S.Pd., M.M
NIP : 041407024

Penguji I : Eri Bukhari, SE., M.T
NIP : 031503026

Penguji II : Jumawan SE, M.M
NIP : 031704070

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIP : 1602212

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.
NIP : 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Kepemimpinan dan Beban Kerja Terhadap Ketegangan Karyawan PT. Adib Global Food Supplies Jakarta ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

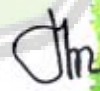
Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 04 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,




Yuyun Nikmatul Ulfah

201410325263

ABSTRAK

Yuyun Nikmatul Ulfah. 201410325263 Skripsi dengan judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Beban Kerja Terhadap Ketegangan Kerja Karyawan PT Adib Global Food Supplies.

Kepemimpinan dan beban kerja berkaitan langsung dengan ketegangan kerja. Kepemimpinan dan beban kerja yang dirasakan oleh karyawan dapat menurunkan ataupun meningkatkan ketegangan kerja karyawan. Karyawan yang merasa nyaman dengan kepemimpinan akan berkurang nya beban kerja untuk menurunkan ketegangan kerja yang ada sehingga akan berdampak pada meningkatnya produktifitas perusahaan secara keseluruhan. Penelitian ini dilakukan pada PT. Adib Global Food Supplies Jakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan beban kerja terhadap ketegangan kerja. Jumlah sampel yang ditetapkan sebanyak 62 responden dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Metode analisis yang digunakan meliputi uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan pengujian hipotesis.

Berdasarkan uji instrumen, indikator-indikator bersifat valid dan reliabel. Pada uji asumsi klasik, tidak ada gejala multikolonieritas, tidak terjadi heterokedastisitas, dan data berdistribusi secara normal. Koefisien determinasi menunjukkan angka sebesar 0,114 yang artinya variabel ketegangan kerja karyawan dipengaruhi oleh variabel kepemimpinan dan beban kerja sebesar 11.4%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap ketegangan kerja karyawan PT Adib Global Food Supplies Jakarta baik secara parsial maupun secara simultan.

Kata kunci: Kepemimpinan, Beban Kerja, Ketegangan Kerja Karyawan.

ABSTRACT

Yuyun Nikmatul Ulfah. 201410325263. Skripsi with title: *The Influence of Leadership and Workload on Employee Tension PT Adib Global Food Supplies.*

Leadership and workload are directly related to job tension. Leadership and workload perceived by employees can reduce or increase employee tension. Employees who feel comfortable with leadership will reduce their workload to reduce existing work tension that will impact on increasing the productivity of the company as a whole. This research was conducted at PT. Adib Global Food Supplies Jakarta. This study aims to determine the influence of leadership and workload on work tension. The number of sample is 62 respondents by using purposive sampling method. Analytical methods used include data quality test, classical assumption test, and hypothesis testing.

Based on instrument test, the indicators are valid and reliable. In the classical assumption test, there is no symptom of multicollinearity, no heteroskedasticity, and the data is normally distributed. Coefficient of determination shows the number of 0.114 which means employee tension variable influenced by leadership variables and workload of 11.4%. The result of the research shows that leadership and work load have significant effect to employee work tension of PT Adib Global Food Supplies Jakarta either partially or simultaneously.

Keywords: *Leadership, Workload, Employee Tension.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan Tugas Skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat akademik untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan segera. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Irjen. Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Rorim Panday, MM, MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Fadli Nursal, SE. M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Tungga Buana Irfana, S.E., M.pd, dan Ari Sulistyowati, SE., M.M, selaku dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Skripsi.
5. Agustian Zen, Ph. D ,yang telah memberikan support, masukan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat menjadi lebih baik.
6. Pihak PT. Adib Global Food Supplies Jakarta yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan.
7. Kedua Orang tua, Adik dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
8. Rekan saya Mustikawati, SE dan sahabat-sahabat yang telah memberikan support dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Keluarga Besar 8C Manajemen Angkatan 2014 yang telah banyak membantu dan memotivasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir/Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bekasi, 04 Agustus 2018

Penulis



Yuyun Nikmatul Ulfah



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Batasan Masalah	8
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2. Ketegangan Kerja	10
2.1.2.1 Definisi Ketegangan Kerja	10
2.1.2.2 Faktor-faktor Ketegangan Kerja.....	12
2.1.2.3 Indikator Ketegangan Kerja	13
2.1.2.4 Cara Mengatasi Ketegangan Kerja	13

2.1.3. Kepemimpinan	14
2.1.3.1 Definisi Kepemimpinan	14
2.1.3.2 Macam-macam Kepemimpinan	15
2.1.3.3 Indikator Kepemimpinan	16
2.1.4. Beban Kerja	16
2.1.4.1 Definisi Beban Kerja.....	16
2.1.4.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	18
2.1.4.3 Indikator Beban Kerja.....	18
2.2. Penelitian Terdahulu	19
2.3. Model Penelitian	21
2.4. Hipotesis Penelitian	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian	23
3.2 Tahapan Penelitian.....	23
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	24
3.4 Operasional Variabel	24
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
3.5.1 Tempat Penelitian.....	25
3.5.2 Waktu Penelitian	25
3.6 Metodel Pengambilan Sampel	26
3.6.1 Populasi	26
3.6.2 Sampel	26
3.7 Metode Analisis Data.....	27
3.7.1 Pengujian Instrumen.....	27
3.7.1.1 Deskriptif Statistik.....	27
3.7.1.2 Uji Validitas.....	27
3.7.1.3 Uji Reliabilitas.....	29
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	30
3.7.2.1 Uji Normalitas	30
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas	30

3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas	31
3.7.2.4 Uji Autokorelasi	31
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda	32
3.7.4 Uji t (Uji Parsial)	33
3.7.5 Uji F (Uji Signifikasi Simultan)	33
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Profil Perusahaan	35
4.2 Deskripsi Data.....	35
4.2.1 Penyebaran Kuesioner	36
4.2.2 Indentitas Responden.....	37
4.2.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
4.2.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
4.2.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	39
4.2.2.4 Karateristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	41
4.3 Uji Kuesioner	42
4.3.1 Uji Validitas	42
4.3.2 Uji Reliabilitas	46
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel	48
4.4 Pengujian Asumsi Klasik	49
4.4.1 Uji Normalitas	49
4.4.1.1 Analisis Grafik.....	49
4.4.1.2. Uji Kolmogorof-smirnov.....	51
4.4.2 Uji Multikolinearitas	52
4.4.3 Uji Autokorelasi	53
4.4.4 Uji Heterokodastisitas	54
4.5 Analisis Regresi Berganda.....	55
4.6 Hasil Uji Hipotesis.....	57
4.6.1 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	57
4.6.2 Hasil Secara Parsial	57
4.6.3 Hasil Secara Simultan.....	59
4.7 Pembahasan Hipotesis	60

4.7.1 Variabel Kepemimpinan Terhadap Ketegangan Kerja.....	60
4.7.2 Variabel Beban Kerja Terhadap Ketegangan Kerja	61
4.7.3 Variabel Kepemimpinan dan Beban Kerja Secara Simultan Terhadap Ketegangan Kerja	61
BAB V PENUTUP.....	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Implikasi Manajerial	63
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover Karyawan</i>	4
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Tabel Keputusan Autokorelasi.....	32
Tabel 4.1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	36
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	39
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan.....	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Beban Kerja	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Ketegangan Kerja.....	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja.....	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Ketegangan Kerja.....	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	53
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi	54
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Berganda	56
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	57
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	58
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Model Penelitian	21
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian	23
Gambar 3.3 Model Konseptual Penelitian	24
Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	38
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan	40
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	41
Gambar 4.5 Histogram Uji Normalitas	50
Gambar 4.6 P-P Plot Normalitas.....	50
Gambar 4.7 Hasil Analisis Heteroskedastisitas	55

