

DAFTAR PUSTAKA

Primer:

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 4 Tahun 2004 tentang Kekuasaan Kehakiman

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 Tentang Mahkamah Agung

Republik Indonesia, Keputusan Presiden No 90 Tahun 2001, Ln No.105 Tahun 2001.

Republik Indonesia, Keputusan Presiden No 108 Tahun 2004, Ln No.145 Tahun 2004

Mahkamah Agung RI, Peraturan Mahkamah Agung Tentang Tata Cara Pengajuan Keberatan Terhadap Putusan Badan Perlindungan Sengketa Konsumen

Sekunder:

Abdulrasyid, H. Priyatna, *Arbitrase & Alternatif Penyelesaian Sengketa*, Jakarta: PT. Fikahati Aneska & Bani, 2002.

Abdul Halim Barkatullah, *Hukum Perlindungan Konsumen ,kajian teoritis dan perkembangan pemikiran*, Bandung: Nusa Media,2008.

Ade, Maman Suherman, *Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa,Aspek Hukum dalam Ekonomi Global*, Ghalia Indonesia, Jakarta,2004.

Az. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen suatu pengantar*, Daya Widya, 1999

Purnadi Surbacaraka & Soerjono Soekanto, *Perihal Kaedah Hukum*, Bandung; Citra Aditya Bakti, 1989

- Ali, Y, *Dasar-Dasar Ilmu hukum*, Jakarta: Sinar Grafika: 2009.
- B. Hasan dan H. Sugiono, *Hukum Acara dan Praktik Peradilan Perdata*, Bogor: Ghalia Indonesia
- Barkatullah, A. H, *Hukum Perlindungan Konsumen, Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran*, Nusamedia,
- Bhayangkara Jakarta raya. 2017, Jakarta:FH-UBHARA PRESS, 2017.
- Emirzon, Joni, *Alternatif penyelesaian sengketa diluar Pengadilan (Negosiasi,Mediasi,Konsiliasi,dan Arbitrase)* Gramedia Pustaka Utama, 2001.
- Gary, Googpaster, *Tinjauan Terhadap Penyelesaian Sengketa*,jakarta: ghalia indonesia, 1995
- Husni Syawali dan Neni Sri Imaniyati, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Bandung: Mandar Maju 2008.
- Indah, Sukmaningsih, *Harapan Segar Dari Kehadiran Undang-Undang Perlindungan Konsumen*, 2008
- K. Irsan, et.,al., *Pedoman penulisan skripsi Ilmu Hukum program studi ilmu hukum*
- Kartini Muljdi & gunawan widjaja, *Peikatan yang lahir dar perjanjian*, Jakarta: PT.Raja grafindo, 2003
- Kristianti, C. T. S, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika
- Sumantoro, *Hukum ekonomi*, Jakartra: UI press, 1986.
- TjipI Ismail, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: PT. Citra kreasindo mandiri, 2010.
- M. Marduki, *Penelitian Hukum*, Jakarta: Kencana, 2005.
- Margono, Suyud, *APS (Alternatif Penyelesaian Sengketa) & Arbitrase, Proses Pelembagaan dan Aspek Hukum*, Jakarta: Ghalia Indonesia,2000.
- M. Yahya Harahap, *Ruang Lingkup Permasalahan Eksekusi Bidang Perdata*, Jakarta: PT. Gramedia.

Mertokusumo, Bab-bab *Tentang Penemuan Hukum*, Yogyakarta: Citra Aditya Bakti, 1993

Mertokusumo, Sudikno, *Hukum Acara Perdata Indonesia*, Yogyakarta: Liberty, 2006

Miru, A dan S. Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Raja Grafindo Perkasa.

Nugroho S. A, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Edisi Pertama, Jakarta: Kencana Premedia Group

S. Soekanto & S. Mamuji, *Penelitian Hukum Normatif Cetakan Keenam Belas*, Jakarta: Rajawali Press, 2014.

S. Mertokusumo, *Hukum Acara Perdata Indonesia*, Yogyakarta: Liberty

Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta: PT. Grasindo, 2004

Widjaja, G dan A. Yani, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. PT. Gramedia Pustaka Utama.

Tersier:

Kompas, 20 April 2000, Sumber: Kumpulan Keliping Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia