

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, S. (2008). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi Keempat. Jakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Diana, A. (2014). *Total Quality Management (TQM)*. Edisi Revisi. Yogyakarta : ANDI.
- Ferdiansyah, H. (2012). Jurnal Teknik Industri. *Usulan Rencana Perbaikan Kualitas Produk Penyangga Duduk Jok Sepeda Motor Dengan Pendekatan Metode Kaizen (5W+1H) di PT. Eka Prasarana*. Universitas Guna Darma. Jakarta.
- Handoko, T. (2008). *Dasar – Dasar Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi Pertama, Cetakan Ke Empat belas. Yogyakarta : BPFE
- Khamin, M., Sulistiyowati, W., & Wahyuni, H. (2015). *Pengendalian Kualitas*. Cetakan Pertama. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sukarno, E. (2002). *Sistem Pengendalian Manajemen*. Edisi Revisi. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Umum.
- Suwendra, I. W. (2014). *Manajemen Kualitas Total*. Cetakan Pertama. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Tannady, H. (2015). *Pengendalian Kualitas*. Cetakan Pertama. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Tjiptono, F. (2002). *Prinsip – Prinsip Total Quality Service*. Edisi Kedua. Yogyakarta : ANDI.
- Yamit. Z. (2013). *Manajemen Kualitas Produk & Jasa*. Edisi Pertama, Cetakan Keenam. Yogyakarta : Ekonisia.