

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri Sofyan, 2008, *Manajemen produksi dan Operasi Edisi Revisi*, Lembaga Penerbit Universitas Indonesia.
- Gitosudarmo, H.Indriyo. 2002. *Manajemen Operasi*. Edisi Kedua. Yogyakarta : BPFE Fakultas Ekonomi UGM.
- Handoko T. Hani, 2002, *Dasar- dasar Manajemen Produksi dan Operasi*, Edisi Pertama, BPFE, Yogyakarta.
- Ibrahim Budy, 2000, *Total Quality Management, Penerbit Djambatan Edisi Revisi*, Jakarta.
- Nasution, M.N, 2005. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*, Jakarta : Ghalia Indonesia
- Sumayang, L. 2003. *Dasar – dasar Manajemen Produksi & Operasi*. Salemba: Jakarta.
- T. Yuri M.Z, 2013, *TQM Manajemen Kualitas Total dalam Perspektif Teknik Industri*, PT Indeks Jakarta.
- T. Hendy, 2015, *Pengendalian Kualitas*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy. Diana, Anastasia. 2003. *Total Quality Management*. Edisi Revisi. Yogyakarta : ANDI.
- Wingnojosoebroto Sritomo, 2003, *Pengantar Teknik dan Manajemen Industri*, Guna Widaya. Jakarta.
- Yamit Zulian, 2001, *Manajemen Kualitas Produksi & Jasa Edisi Pertama*, Ekonisia Yogyakarta.