

**PENGARUH MODAL PSIKOLOGIS, *SELF EFFICACY*, DAN BEBAN
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
KARYAWAN PT JASARAHARJA PUTERA DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

TESIS



Disusun Oleh:

Meira Rahmadani

202320151014

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : Pengaruh Modal Psikologis, Self Efficacy, dan Beban Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan PT Jasaraharja Putera dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi

Nama Mahasiswa : Meira Rahmadani

Nomor Pokok Mahasiswa : 202320151014

Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen/Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Lulus Ujian : 07 Februari 2025

Jakarta, 11 Februari 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, S.E.,

M.M., M.Com
NIDN : 017126105


Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd, MM

NIDN : 0304116501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Pengaruh Modal Psikologis, *Self Efficacy*, dan
Beban Kerja Terhadap *Organizational
Citizenship Behavior* Karyawan PT Jasaraharja
Putera dengan Kepuasan Kerja Sebagai
Variabel Mediasi

Nama Mahasiswa : Meira Rahmadani

Nomor Pokok Mahasiswa : 202320151014

Program Studi / Fakultas : Magister Manajemen / Fakultas Ekonomi dan
Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Tesis : 07 Februari 2025

Jakarta, 11 Februari 2025

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN: 0318087101

Penguji I : Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, S.E.,
M.M., M.Com
NIDN: 017126105

Penguji II : Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M.
NIDN: 0412056705

MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Dr. Idel Eprianto, S.E., M.M
NIDN: 0331108301

Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN: 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Tesis yang berjudul

Pengaruh Modal Psikologis, *Self Efficacy*, dan Beban Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan PT Jasaraharja Putera dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan Tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 11 Februari 2025
Yang membuat pernyataan,



Meira Rahmadani
NPM. 202320151014

ABSTRAK

Meira Rahmadani 20232015104 Pengaruh Modal Psikologis, *Self Efficacy*, dan Beban Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan PT Jasaraharja Putera dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh modal psikologis, *self efficacy*, dan beban kerja terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan PT Jasaraharja Putera dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Metode penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan teknik analisis yang digunakan adalah Path Anaylsis dan alat analisa penelitian menggunakan SMART PLS. Sampel yang diambil sebanyak 227 responden dari 527 populasi Pengambilan sampel dalam penulisan ini menggunakan teknik *sample random sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner dengan menggunakan skala likert 5 poin untuk mengukur 75 item pernyataan. Hasil analisis menunjukkan bahwa modal psikologis, beban kerja, dan kepuasan kerja memiliki hubungan positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Modal psikologis, beban kerja, memiliki hubungan positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. *Self efficacy* berhubungan negatif dan berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja, Diharapkan penelitian ini dapat menjadi masukan bagi manajemen PT Jasaraharja Putera untuk mengatasi permasalahan dalam meningkatkan *organizational citizenship behavior* dan meningkatkan kepuasan kerja karyawan PT Jasaraharja Putera.

Kata kunci: Modal Psikologis, *Self Efficacy*, *Organizational Citizenship Behavior*, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Meira Rahmadani 20232015104 *The influence of psychological capital, self-efficacy, and workload on the organizational citizenship behavior of employees at PT Jasaraharja Putera. The purpose of this study is to determine the influence of psychological capital, self-efficacy, and workload on the organizational citizenship behavior of employees at PT Jasaraharja Putera, with job satisfaction as a mediating variable. This research method uses quantitative research with Path Analysis as the analysis technique and SMART PLS as the research analysis tool. The sample taken consisted of 227 respondents from a population of 527. The sampling in this writing uses the random sampling technique. Data collection was carried out by distributing questionnaires using a 5-point Likert scale to measure 75 statement items. The results of the analysis show that psychological capital, workload, and job satisfaction have a positive and significant relationship with organizational citizenship behavior. Psychological capital and workload have a positive and significant relationship with job satisfaction. Self-efficacy is negatively correlated and significantly affects job satisfaction. It is hoped that this research can provide input for the management of PT Jasaraharja Putera to address issues in improving organizational citizenship behavior and enhancing employee job satisfaction at PT Jasaraharja Putera.*

Keywords: *Psychological Capital, Self Efficacy, Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tesis ini, yang diajukan sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, dengan judul “Pengaruh Modal Psikologis, *Self Efficacy*, dan Beban Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan PT Jasaraharja Putera dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi”.

Dalam menyelesaikan Tesis ini, penulis merasakan betapa besarnya manfaat bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak. Pada kesempatan ini izinkan peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Irjen. Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim., (Honoris Causa) Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Idel Epriyanto, S.E, M.M Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Bapak Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, S.E., M.M., M.Com Selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah memberikan banyak masukan dan arahan yang sangat berarti bagi penyusunan Tesis. Terimakasih atas waktu, tenaga dan semua ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
5. Ibu Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd, MM Selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan banyak masukan dan arahan yang sangat berarti bagi penyusunan Tesis. Terimakasih atas waktu, tenaga dan semua ilmu yang telah diberikan kepada penulis.

6. Seluruh staf Dosen dan staf Pegawai Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan arahan dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
7. Bapak Ahmad Zulfikar, S.E. As., AAIK, ICMoU, ICLiU, ANZIF (Snr. Assoc.) CIP, CIIB, QWP ® selaku Branch Manager dan semua *team* PT Jasaraharja Putera Branch Office Jakarta Kelapa Gading yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menempuh studi.
8. Orang tua, Kakak, Abang, Adek, dan Keponakan yang selalu memberikan dorongan dan semangat kepada penulis.
9. Teman-teman satu angkatan dan seperjuangan yang telah memberi dorongan dan semangat kepada penulis.
10. Semua Pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tesis ini kurang mendekati sempurna dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Tesis ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan motivasinya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Jakarta, 11 Februari 2025

Meira Rahmadani
NPM. 202320151014

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	17
1.3 Rumusan Masalah	18
1.4 Tujuan Penelitian.....	19
1.5 Manfaat Penelitian.....	20
1.6 Sistematika Penulisan	22
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	24
2.1 Telaah Teoritis.....	24
2.2 <i>Organization Citizenship Behavior</i>	25
2.3 Kepuasan Kerja	30
2.4 Modal Psikologis	32
2.5 Beban Kerja.....	37
2.6 Self Efficacy.....	40
2.7 Penulisan Terdahulu	44
2.7.1 Pengaruh Modal Psikologis terhadap Kepuasan Kerja	51

2.7.2	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kepuasan Kerja	53
2.7.3	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	54
2.7.4	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i>	55
2.7.5	Pengaruh Modal Psikologis terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i>	56
2.7.6	Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i>	56
2.8	Kerangka Konseptual.....	57
2.10	Hipotesis	58
BAB III METODE PENULISAN		59
3.1	Pendahuluan	59
3.2	Rancangan Penulisan	60
3.3	Kerangka Pemikiran Penulisan	61
3.4	Operasionalisasi Variabel	62
3.5	Populasi, Sampling dan Unit Analysis	64
3.6	Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	64
3.7	Model Matematis Penulisan	68
3.8	Estimasi Koefisien Model.....	69
3.8	Uji Hipotesis.....	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		73
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	73
4.1.1	Profil Perusahaan.....	73
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	74
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	75
4.2	Deskripsi Penelitian	76
4.2.1	Karakteristik Responden	77
4.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
4.2.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia	77

4.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	78
4.2.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	79
4.2.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	80
4.3	Hasil Analisis Data	81
4.3.1	Analisis <i>Structural Equation Modeling</i>	81
4.3.1.1	Pengujian Validitas Konvergen.....	82
4.3.1.2	Pengujian Validitas Deskriminan	87
4.3.2	Pengujian Reliabilitas	89
4.3.3	Pengujian Hipotesis	90
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	103
4.4.1	Modal Psikologis.....	103
4.4.1.1	Pengaruh Modal Psikologis terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Jasaraharja Putera	103
4.4.1.2	Pengaruh Modal Psikologis terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> Karyawan PT Jasaraharja Putera	104
4.4.2	<i>Self Efficacy</i>	105
4.4.2.1	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Jasaraharja Putera	105
4.4.3	Beban Kerja.....	107
4.4.3.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Jasaraharja Putera	107
4.4.3.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> Karyawan PT Jasaraharja Putera	107
4.4.4	Kepuasan Kerja	109
4.4.4.1	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> Karyawan PT Jasaraharja Putera	109
BAB V PENUTUP		111
5.1	Kesimpulan	111
5.2	Implikasi Penelitian	113
5.2.1	Implikasi Teoritis.....	113

5.2.2	Implikasi Praktis.....	114
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	116
5.4	Saran	117

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

No. Tabel	Halaman
2.1 Teori Besar, Teori Antara, dan Teori Substansif	24
2.2 Penelitian Terdahulu	44
2.3 Perbandingan Penulisan Terdahulu.....	50
3.1 Jumlah Karyawan.....	63
3.2 Definisi Operasional Variabel	65
3.3 Skala Likert	68
3.4 <i>Rule of Thumbs of Validity Construct</i>	71
4.1 Analisis Pengambilan Kuesioner	76
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	78
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	79
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	79
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	81
4.7 Uji AVE.....	86
4.8 Uji Validitas Diskriminan (Cross Loading)	87
4.9 Uji Validitas Diskriminan (Fornell-Larcker Criterion).....	88
4.9 Hasil Pengujian Composite Reliability	89
4.10 Hasil Koefisien Jalur dan Taraf Signifikan	92
4.11 Hasil Taraf Signifikan dan Koefisien Jalur	100

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Halaman
2.1 Model Penulisan.....	57
4.1 Budaya Perusahaan.....	74
4.2 Logo Perusahaan.....	75
4.3 Struktur Organisasi.....	82
4.4 Rancangan Awal.....	84
4.5 Nilai Outer Loding	90
4.6 Nilai Koefisien Jalur.....	91
4.7 Nilai Taraf Signifikan (T-Value).....	94
4.8 Koefisien Jalur.....	94
4.9 Nilai Taraf Signifikan (T-Value).....	95



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Wawancara dari Perwakilan Karyawan
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Tabulasi Data Penelitian

